

**АНАЛІЗ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ,
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 073 МЕНЕДЖМЕНТ
ОП «МЕНЕДЖМЕНТ» у 2022 / 2023 н.р.**

(затверджено рішенням Вченої ради факультету управління та бізнес-дизайну
від 18 січня 2024 року, протокол № 7)

Інтереси здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Менеджмент», реалізуються через наукове товариство студентів, аспірантів та молодих вчених (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/polozh_ntca_knutd.pdf), через безпосередню участь представників здобувачів вищої освіти у робочій групі з розробки моніторингу та модернізації змісту та наповнення освітніх програм, через активне залучення здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти до заходів академічної мобільності, професійної діяльності тощо.

У відповідності до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у Київському національному університеті технологій та дизайну (https://drive.google.com/file/d/1aC-7IXC3A-y2l6tt2oOlx9Vd_aGTfF2J/view) та Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://drive.google.com/file/d/1KgnI4nDbG0y70ffACQEXe6GME-KwEXm0/view>) в КНУТД щорічно проводиться опитування заінтересованих сторін (здобувачів вищої освіти та випускників ОП, роботодавців та інших стейкхолдерів) з метою моніторингу актуальності освітньої програми «Менеджмент» (https://drive.google.com/file/d/1tfMWAJR3QU_lqpeRPIW26MpQ0Y6foBB/view).

У 2023 році анкетування проведено за такими категоріями учасників освітнього процесу за освітньою програмою «Менеджмент»:

- моніторинг процесу вивчення дисциплін (анкетування здобувачів вищої освіти);
- моніторинг процесу самостійної роботи здобувачами вищої освіти (анкетування здобувачів вищої освіти);
- моніторинг проходження практики (анкетування здобувачів вищої освіти);
- моніторинг результатів освітньої програми (анкетування роботодавців).

Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є студентоцентризм (усвідомлення того, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу) та анонімність та добровільність.

Моніторинг процесу вивчення дисциплін (анкетування здобувачів вищої освіти)

Моніторинг процесу та результатів вивчення дисциплін освітньої програми складається з серії питань щодо організації навчання з дисциплін, викладацької діяльності, умов реалізації освітньої діяльності та питань зацікавленості здобувачів вищої освіти у змісті навчальних дисциплін. Так, на запитання, чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, всі респонденти відповіли позитивно: 83% – «так», 17% – «скоріше так, ніж ні». На запитання, чи достатні раніше набуті знання для розуміння тем (модулів), що викладаються в рамках дисциплін, переважна кількість респондентів надали позитивну відповідь (загалом 92%). На запитання, чи відповідає обсяг навчального навантаження з дисципліни кредитам, що присвоюються, «так» відповіли 59% респондентів, «скоріше так» – 34% (загалом 93%). Матеріал, представлений у підручниках та інших навчальних посібниках, вважають достатнім для дослідження і вивчення дисципліни 89% опитаних, а форми, умови, методи проведення підсумкового контролю вважають достатньо визначеними (в тому чи іншому ступені) загалом 100% опитаних здобувачів. Дотримання розкладу лекцій, занять та інших видів навчальної діяльності вважають повністю забезпеченим також 99% респондентів. На запитання, чи

стимулює викладач інтерес до дисципліни, чи мотивує до її вивчення, позитивну в тому чи іншому ступені відповідь дали загалом 100% здобувачів; як й на запитання чи викладач розкриває тему в чіткій, ясній формі. Переважною більшістю позитивні відповіді респондентів на запитання, чи корисні для вивчення дисципліни такі об'єднуючі (інтегративні) види навчальної діяльності, як семінари, лабораторні та практичні заняття – дали позитивну відповідь загалом 99% опитаних. Відповідність вивчення дисципліни робочій програмі також засвідчили 100% опитаних.

Переважну більшість позитивних відповідей респондентів отримано на запитання чи відповідає викладач на питання слухачів, чи дає додаткові пояснення, чи підходять аудиторії для проведення занять з дисципліни (кількість місць, видимість, чутність, чи достатньо добре обладнані аудиторії та кабінети для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять), чи викликають інтерес теми, що вивчаються в рамках дисципліни підтверджують, форми та методи навчання і викладання, що відповідають вимогам студентоцентрованого підходу; науково-педагогічними працівниками забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи. Окремі негативні або невизначені відповіді пояснюються обмеженою зацікавленістю здобувачів в навчальному матеріалі окремих дисциплін, які не мають прямого відношення до напряму наукового дослідження здобувача.

Умови реалізації освітньої діяльності з дисциплін освітньої програми «Менеджмент», матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання, що підтвердили опитані здобувачі вищої освіти. Таким чином, за результатами проведеного анкетування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо моніторингу змісту та якості викладання освітніх компонентів – навчальних дисциплін освітньої програми «Менеджмент», зроблено висновок, що рівень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти методами навчання і викладання є високим.

Моніторинг процесу самостійної роботи здобувачами вищої освіти (анкетування здобувачів вищої освіти)

Самостійна робота студента (СРС) – це самостійна діяльність студента, яку науково-педагогічний працівник планує разом зі студентом, але виконує її студент за завданнями та під методичним керівництвом і контролем науково-педагогічного працівника без його прямої участі. Як показав моніторинг процесу самостійної роботи здобувачів, самостійна робота є одним із важливих та складних етапів навчання. Так на запитання чи виникають труднощі при виконанні самостійної роботи – «ні» відповіли – 76% здобувачів; на запитання чи задовольняє Вас розподіл годин на аудиторну і самостійну роботу при вивченні дисциплін – позитивно відповіли – 98% здобувачів; чи надаються консультації щодо виконання завдань самостійної роботи – так відповіли 96% здобувачів; чи належним чином організована самостійна робота «так» відповіли – 82% здобувачів. На запитанні, що Вам імпонує у самостійній роботі думки здобувачів розійшлися, а саме: можливість поповнити і поглибити знання – 41%; можливість проявити самостійність – 3%; бажання перевірити знання та підвищити оцінку – складають по 56%. Яке співвідношення аудиторної та самостійної роботи Ви вважаєте оптимальним? На це питання найбільше відсотків набрали відповіді 40/60 – 49% та 30/70 – 48%. Таким чином, результати проведеного анкетування свідчать про те, що рівень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти рівнем організації самостійної роботи, загальною кількістю годин є достатньо високим та таким, що повною мірою задовольняє професійні і загальні компетентності, реалізує цілі, зміст та очікувані результати.

Моніторинг проходження практики (анкетування здобувачів вищої освіти)

Проходження практики для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Менеджмент» регламентується «Положенням про організацію та проведення практичної підготовки студентів КНУТД» (Положення про

організацію та проведення практичної підготовки студентів КНУТД.pdf – Google Диск). Проходження здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти навчальної та виробничої практики спрямоване на оволодіння первинними професійними вміннями та навичками, поглиблення теоретичних знань, практичних навичок, отриманих в Університеті, шляхом вивчення умов виробництва, закріплення і розвитку проектно-конструкторських, розрахункових, дослідницьких, адміністративних, мистецьких вмінь та навичок, використання отриманих знань при вирішенні певних технічних, економічних, мистецьких та інших задач, а також збір фактичного матеріалу для написання і захисту звіту з практики. Так, переважна більшість респондентів відповіла позитивно на питання: чи була Вам цікава тематика вашої практики («так» відповіли 80% здобувачів), чи достатня тривалість практики і загальна кількість її годин, чи підвищила практика рівень Ваших професійних та загальних компетенцій («так» відповіли відповідно 84% та 87% здобувачів), чи надавав Вам відповідну підтримку керівник практики, чи стали б Ви проходити практику ще раз в даній організації. За результатами проведеного анкетування необхідно відмітити, що рівень задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти проходженням практики, її тривалістю та загальною кількістю годин є стабільно високим та таким, що повною мірою задовольняє професійні і загальні компетенції, реалізує цілі, зміст та очікувані результати.

Моніторинг результатів освітньої програми (анкетування роботодавців)

Відбір роботодавців для анкетування щодо моніторингу результатів освітньої діяльності проводиться, виходячи з того, з у яких організаціях працюють здобувачі денної форми навчання (на умовах часткової зайнятості).

На запитання щодо того, на скільки роботодавці зацікавлені в прийомі на роботу здобувачів вищої освіти за ОП Менеджмент 85% відповіли, що «дуже зацікавлені». Також стейкхолдери високо оцінили зміст та структуру ОП Менеджмент щодо можливості сформувати фахові компетентності здобувачів вищої освіти.

Результати анкетувань обговорені на засіданні Вченої ради факультету управління та бізнес-дизайну від 18 січня 2024 року, протокол № 7, з метою розробки заходів щодо вдосконалення освітньої програми «Менеджмент» (галузь знань 07 Управління та адміністрування, спеціальність 073 «Менеджмент»). Анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від здобувачів.

Здобувачі вищої освіти у повній мірі залучені до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їхня позиція береться до уваги під час перегляду та модернізації освітньої програми «Менеджмент».