

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Київський національний університет технологій та дизайну</b>
Освітня програма	<b>17620 Публічне управління та адміністрування</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>281 Публічне управління та адміністрування</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет технологій та дизайну
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	17620
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Галич Олександр Анатолійович, Заїка Валерія Владиславівна, Деміхов Олексій Ігорович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	07.04.2021 р. – 09.04.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://knu td.edu.ua/files/dostupdopi/Vidomosti-samootsinyuvannya/281-publ-upr-admin.pdf">https://knu td.edu.ua/files/dostupdopi/Vidomosti-samootsinyuvannya/281-publ-upr-admin.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://knu td.edu.ua/files/news/03.04.2021/programa-vizytu_07-09.04.21.pdf">https://knu td.edu.ua/files/news/03.04.2021/programa-vizytu_07-09.04.21.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

## II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітньо-професійна програма (далі – ОПП) «Публічне управління та адміністрування» Університету (далі – КНУТД) на основі дистанційної експертизи демонструє “загалом відповідність” за всіма критеріями оцінки. Виявлені недоліки не носять системного характеру та можуть бути виправлені.

### **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

По критерію 1: Елементи унікальності ОПП: - викладання іноземної мови протягом усього періоду навчання; - фокусування на дослідницькій складовій та залучення здобувачів до участі у науково-комунікативних заходах. Представники університету розуміють необхідність чіткого стратегування діяльності ЗВО та потребу в синхронізації змісту ОПП генеральному курсу дій КНУТД. Важливо і показово, що викладачі кафедри, як експерти, залучені до роботи професійної спільноти, допомагають локальним громадам в розробці планів їх подальшого розвитку. По критерію 2: Позитивним є досвід КНУТД щодо формування індивід. траєкторії здобувача, що визначає особливості студентоцентрованого навчання через створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти. Предметна область відповідає заявленій спеціальності, а перелік компонентів надає можливість одержати знання та практичні навички в галузі публічного управління, що повністю відповідає першому «бакалаврському» рівню вищої освіти. По критерію 3: Залучення здобувачів до різного роду неформальних освітніх заходів та постійне супроводження цього процесу викладачами - науковими керівниками. По критерію 4: Наявна взаємодія та співпраця з викладачами інших кафедр та стейкхолдерів щодо змістовного наповнення та оновлення ОП. НПП використовують систему МСОП, з метою забезпечення студентів теоретичним та практичним матеріалом для вивчення дисципліни. Викладачі кафедри мають досвід участі в міжнародних проектах. По критерію 5: Про терміни, форми та зміст контрольних заходів студентів інформують викладачі як в межах вивчення певної дисципліни, так і через силабуси навчальних дисциплін. В університеті існує нормативно-правове забезпечення та ефективна система інформування щодо дотримання правил академічної доброчесності, до якої залучаються і самі студенти, перевіряючи наукові праці на наявність академічного плагіату через сучасні програми. Всі нормативні документи оприлюднено на сайті ЗВО. По критерію 6: Публікації викладачів кафедри в цілому кореспондують з тематикою і змістом освітніх компонентів за ОПП, де вони викладають. У викладачів є достатній науковий і педагогічний досвід, досвід практичної діяльності, в т.ч. на державній службі. Викладачі і гарант проводять якісні і систематичні практико орієнтовані заходи. По критерію 7: Наявність 8 гуртожитків, що дозволяє задовольнити потребу усіх учасників освітнього процесу, розвинуту спортивну інфраструктуру, досить розвинутою є електронна бібліотека університету, усі навчально-методичні матеріали доступні в електронному середовищі MOODLE. По критерію 8: Навч.-метод. забезпеч. щорічно оновлюється. ЗВО отримав в 2018 році сертифікат QMSCERT©, який засвідчує відповідність університетської системи управління якістю освітньої діяльності міжнародному стандарту ISO 9001:2015. По критерію 9: Розроблена та розміщена на сайті ЗВО норм.-організ. інформація, яка регулює освітній процес.

### **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

По критерію 1: Доцільно посилити роботу серед широкого кола здобувачів освіти щодо поглиблення знань про їх можливості впливати на зміст ОПП. Невикористаними резервами для розвитку цієї ОПП є налагодження співпраці з ОТГ на лінії розмежування на Донбасі в напрямку розширення сфери надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар'єри на цивільну, ресоціалізації вимушено переміщених осіб, допомоги локальним громадам в стратегуванні місцевого врядування. Потребує активізації з боку гаранта ОПП висвітлення взаємодії з стейкхолдерами на інформресурсах і в соціальних мережах ЗВО і кафедри. Гаранту і викладачам за ОПП доцільно форсувати процес практико орієнтованих заходів. Варто активізувати взаємодію з ОТГ Київської області і НГО як перспективними стейкхолдерами. По критерію 2: На освітню компоненту «Атестаційний екзамен», в ОП не виділено кредити, тому ЕГ рекомендує при наступному перегляді ОП врахувати, те що атестація це також складова ОП. Рекомендація щодо перенесення ОК10, ОК9, ОК21, ОК22 до циклу загальної підготовки. На думку ЕГ подавати у змісті ОП перелік вибіркових дисциплін, які можуть щороку змінюватись, та відображати їх у матрицях відповідності компетенціям та програмним результатам не доцільно. Доцільно посилити застосування викладачами за ОПП активних методів навчання. По критерію 3: Не достатнє залучення здобувачів до участі в програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності. Відсутність фактичного досвіду визнання отриманих результатів у неформальній освіті. По критерію 4: Рекомендуємо доопрацювати силабуси, додати джерела та корисні послання та активніше долучати до участі в освітніх проектах здобувачів ОП «Публічне управління та адміністрування». По критерію 5: Недостатня поінформованість здобувачів щодо механізму апеляції підсумкового контролю. ЕГ рекомендує ЗВО розглянути можливість підписання здобувачами при вступі в університет декларацію про дотримання принципів академічної доброчесності. По критерію 6: Потребує активізації публікаційна робота всіх викладачів, задіяних за ОПП, в закордонних і вітчизняних виданнях, які індексуються в наукометричних базах WoS і Scopus. Додаткових зусиль з боку гаранта ОПП потребує промоція співпраці з роботодавцями на інформресурсах і в соціальних мережах університету і кафедри. По критерію 7: Відсутність на сайті бібліотеки університету електронного репозитарію усіх випускних кваліфікаційних робіт. Доцільно запровадити в ЗВО інституту омбудсмана учасників освітнього процесу. По критерію 8: Повноваження в сфері контролю якості освіти керівників допоміжних підрозділів розпорочені. Доцільно чітко визначити відповідальних посадовців за цей напрям роботи в цілому.

Потребує активізації робота по проходженню керівниками і працівниками допоміжних підрозділів курсів підвищення кваліфікації або стажування саме в сфері менеджменту якості освітньої діяльності. По критерію 9: ЕГ рекомендує розмістити ОП на сайті (в окремій закладці кафедри на сайті ЗВО).

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Головна ціль ОПП – це підготовка фахівців з публічного управління та адміністрування, які володіють теоретичними знаннями та професійними компетентностями, здатні забезпечити високий рівень надання адмінпослуг та ефективно публічне управління. В ході спілкування зі здобувачами освіти експерти встановили такі елементи унікальності ОПП: - орієнтування на підготовку фахівців, готових до модернізації органів публічної сфери відповідно до вітчизняних реформ та Європейських стандартів публічної служби; - формування у здобувачів аналітичних, лідерських, адміністративних, цифрових компетентностей; - спрямування здобувачів на саморозвиток та самовдосконалення; - викладання іноземної мови (в першу чергу англійської) здобувачам протягом усього періоду навчання та викладання окремих дисциплін англійською мовою; - фокусування на дослідницькій складовій та залучення здобувачів до участі у науково-комунікативних заходах. Експерти переконались, що вказані цілі відповідають місії і візії ЗВО. Так, згідно Статуту КНУТД ([https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut\\_knutd\\_2020.pdf](https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd_2020.pdf)), погодженого Конференцією трудового колективу 28.08.20р. (протокол №1), метою освітньої діяльності ЗВО є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців, утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей. Цілі ОПП дотичні Стратегії розвитку КНУТД на 2019-2023 роки ([https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/KNUTD\\_development\\_strategy\\_2019-2023.pdf](https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/KNUTD_development_strategy_2019-2023.pdf)): - надання освітніх послуг на високому рівні; - участь у забезпеченні суспільного та економічного розвитку держави шляхом формування людського капіталу; - формування особистості здобувача освіти шляхом патріотичного, правового, екологічного виховання; - забезпечення органічного поєднання в освітньому процесі освітньої, наукової та інноваційної діяльності; - участь у програмах академічної мобільності. В ході спілкування експертів з проректорами і адмінперсоналом КНУТД було з'ясовано, що ОПП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО. Представники університету розуміють необхідність чіткого стратегування діяльності ЗВО та потребу в синхронізації змісту ОПП генеральному курсу дій КНУТД. Всі вище вказані аспекти були підтверджені топ-менеджментом ЗВО в ході зустрічей з експертами.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Університетом організовано систему врахування інтересів стейкхолдерів на достатньо високому рівні. Так, інтереси і пропозиції здобувачів освіти реально враховуються переважно шляхом анкетування через ел. форми, усного опитування та через включення здобувачів освіти в робочу групу за ОПП. Здобувачка освіти гр.БПУА 1-17 Заєць І.Л. брала участь в обговоренні контенту ОПП, це було нею особисто підтверджено в ході спілкування з експертами. Зі слів Заєць І.Л., вона пропонувала активізувати залучення роботодавців і експертів галузі для проведення практико орієнтованих заходів, що і було виконано. Поряд з цим, експерти вважають, що доцільно посилити роботу серед широкого кола здобувачів освіти щодо поглиблення знань про їх можливості впливати на зміст ОПП. В ході зустрічі з роботодавцями експертами встановлено, що їх інтереси та пропозиції враховуються гарантом під час перегляду ОПП. Так, в розмові Погорелов Ю.С. (радник Члена Рахункової Палати України) відмітив, що радив гаранту покращити підготовку здобувачів освіти з цифрового врядування, і це було виконано. Попенко О.І. (радник заступника міського голови Київської міської державної адміністрації) акцентував увагу експертів на тому, що він пропонував розширити бази практик для здобувачів за рахунок можливостей КМДА, що фактично реалізовано. Взаємодія з роботодавцями організована гарантом і завідувачем кафедри в рамках круглих столів, наук.-практ. семінарів та вебінарів. Інтереси академічної спільноти також системно враховуються гарантом. Викладачі кафедри, як експерти, залучені до роботи професійної спільноти (гарантом надана вичерпна і верифікована інформація з цього приводу на додатк. запити ЕГ). За словами д.е.н., проф. Західноукраїнського нац. університету Монастирського Г.Л. (експерт Нацагенства із забезпечення якості вищої освіти), ОПП має свою конкурентоспроможну специфіку, посилення якої обговорювалася на круглих столах за його участю. Заслуговує на увагу унікальність роботи університету з батьками абітурієнтів і здобувачів освіти як з окремим сегментом

стейкхолдерів. Так, батьки здобувачів і абітурієнтів реалізують власні інтереси шляхом взаємодії з кураторами груп при проведенні днів відкритих дверей та ін. профорієнтаційних заходів. Куратори груп здійснюють виховання здобувачів освіти в морально-етичному, художньо-естетичному, самоорганізаційному напрямках. Експерти вбачають, що невикористаними резервами для розвитку цієї ОПП є налагодження співпраці з ОТГ на лінії розмежування на Донбасі в напрямку розширення сфери надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар'єри на цивільну, ресоціалізації вимушено переміщених осіб, допомоги локальним громадам в стратегуванні власного урядування. Також потребує активізації з боку гаранта ОПП висвітлення взаємодії з стейкхолдерами на інформресурсах і в соціальних мережах ЗВО і кафедри.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Під час зустрічі з стейкхолдерами, д.е.н., проф. Західноукраїнського нац. університету Монастирський Г.Л. (експерт Нацагенства із забезпечення якості вищої освіти) повідомив ЕГ, що ОПП має потенціал в напрямі поглиблення подальших досліджень регіонального розвитку, управління урбанізованими територіями, просторового дизайну. Монастирський Г.Л. є провайдером обміну найкращим досвідом між університетами, а гарант ОПП дійсно втілює у власну освітню діяльність інклюзивні практики і пропозиції вітчизняної академічної спільноти. Професор Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана Тищенко О.П. повідомив експертам в ході зустрічі, що гаранту варто акцентувати увагу в подальшому в ході розвитку ОПП на англійськомовних компонентах і вивченні регіоналістики. Інші стейкхолдери зазначили, що зміст ОПП відповідає тенденціям розвитку спеціальності та ринку праці. Гарант і представники відповідних адмінпідрозділів ЗВО систематично взаємодіють з роботодавцями щодо з'ясування їх потреб у конкурентоспроможних випускниках. Освітні компоненти та програмні результати навчання за ОПП забезпечують формування ядра компетентностей випускника, які задовольняють попит на регіональному та загальнонаціональному ринках праці. Варто зазначити вивчення гарантом за ОПП досвіду іноземних університетів в галузі публічного управління та адміністрування. Так, було враховано досвід таких ЗВО: The Manchester College, UK; Tampere University, Finland; Texas State University, USA; Kaunas University of Technology. Експертами зафіксований акцент в ході теоретичної підготовки спеціалістів за ОПП на децентралізації та процесах об'єднання територіальних громад, проєктному менеджменті та цифровій трансформації. Регіональний контекст частково враховано гарантом шляхом розширення кола стейкхолдерів – залучення представників місцевих ОМС і ОТГ до вдосконалення ОПП. Однак, гаранту доцільно форсувати процес практико орієнтованих заходів, запрошуючи цих представників до участі в проведенні відповідних лекцій і практичних занять. Керівництво університету і кафедри, гарант постійно проводять адаптацію змісту ОПП до регіонального ринку праці та галузевого контексту. Поряд з цим, доцільно активізувати взаємодію з ОТГ Київської області і НГО як перспективними стейкхолдерами. Також експертною групою встановлена недостатня охопленість профорієнтаційними заходами за ОПП потенційного контингенту. Так, в сучасних умовах на ринку надання освітніх послуг склалась ситуація підвищеного попиту на здобуття вищої освіти бакалаврського рівня за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» з боку молодших спеціалістів об'єднаних територіальних громад і державних структур. Тому експерти радять посилювати профорієнтаційну роботу у відповідному середовищі потенційних абітурієнтів.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Контент ОПП враховує актуальні вимоги до майбутніх фахівців в сфері публічного управління та адміністрування. Зокрема, ОПП формує такі компетентності як здатність працювати в команді, спілкуватися іноземною мовою, соціально взаємодіяти, приймати ефективні управлінські рішення, використовувати інструменти цифрового врядування, застосовувати гнучку стратегію розвитку ОТГ, будувати екосистему результативної взаємодії локальних громад з бізнесом і центральними органами виконавчої влади. Експерти встановили, що ОПП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим МОН України 29 жовтня 2018 року згідно наказу №1172.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Експертною групою зафіксовані такі елементи унікальності ОПП: - орієнтування на підготовку фахівців, готових до модернізації органів публічної сфери відповідно до вітчизняних реформ та Європейських стандартів публічної служби; - викладання іноземної мови (в першу чергу англійської) здобувачам протягом усього періоду навчання та викладання окремих дисциплін англійською мовою; - фокусування на дослідницькій складовій та залучення

здобувачів до участі у науково-комунікативних заходах. Представники університету розуміють необхідність чіткого стратегування діяльності ЗВО та потребу в синхронізації змісту ОПП генеральному курсу дій КНУТД. Університетом організовано систему врахування інтересів стейкхолдерів на достатньо високому рівні. Важливо і показово, що викладачі кафедр, як експерти, залучені до роботи професійної спільноти, допомагають локальним громадам в розробці планів їх подальшого розвитку. Заслугове на увагу унікальність роботи університету з батьками абітурієнтів і здобувачів освіти як з окремим сегментом стейкхолдерів. Так, батьки здобувачів і абітурієнтів реалізують власні інтереси шляхом взаємодії з кураторами груп при проведенні днів відкритих дверей та ін. профорієнтаційних заходів. Куратори груп здійснюють виховання здобувачів освіти в морально-етичному, художньо-естетичному, самоорганізаційному напрямках. Цікаво, що за оцінками стейкхолдерів з числа академічної спільноти, професорсько-викладацький склад за ОПП має потенціал в напрямі поглиблення подальших досліджень регіонального розвитку, управління урбанізованими територіями, просторового дизайну. Цей аспект дає ОПП, здобувачам освіти і викладачам кафедр додаткового імпульсу для вдосконалення.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Експерти вважають, що доцільно посилити роботу серед широкого кола здобувачів освіти щодо поглиблення знань про їх можливості впливати на зміст ОПП. Невикористаними резервами для розвитку цієї ОПП є налагодження співпраці з ОТГ на лінії розмежування на Донбасі в напрямі розширення сфери надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар'єри на цивільну, ресоціалізації вимушено переміщених осіб, допомоги локальним громадам в стратегуванні місцевого урядування. Також потребує активізації з боку гаранта ОПП висвітлення взаємодії з стейкхолдерами на інформресурсах і в соціальних мережах ЗВО і кафедри. Гаранту і викладачам за ОПП доцільно форсувати процес практико орієнтованих заходів, запрошуючи експертів галузі до участі в проведенні відповідних лекцій і практичних занять. Варто активізувати взаємодію з ОТГ Київської області і НГО як перспективними стейкхолдерами. Експертою групою встановлена недостатня охопленість профорієнтаційними заходами за ОПП потенційного контингенту. Так, в сучасних умовах на ринку надання освітніх послуг склалась ситуація підвищеного попиту на здобуття вищої освіти бакалаврського рівня за заочною формою навчання за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» з боку молодших спеціалістів об'єднаних територіальних громад і державних структур. Тому експерти радять посилювати профорієнтаційну роботу у відповідному середовищі потенційних абітурієнтів.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Експертами зафіксовано, що цілі ОПП цілком відповідають місії, візії та стратегії КНУТД. ЕГ акцентує увагу на сильних сторонах ОП: так, після вивчення документів та спілкування з респондентами в фокус-групах експерти встановили, що гарантом систематично залучаються стейкхолдери для покращення структури ОПП. Здійснюється викладання іноземної мови (в першу чергу англійської) здобувачам протягом усього періоду навчання та викладання окремих дисциплін англійською мовою. ЕГ відмічає, що ЗВО результативно фокусується на дослідницькій складовій та залученні здобувачів до участі у науково-комунікативних заходах. Що стосується слабких сторін, то ЗВО доцільно активізувати роботу з стейкхолдерами в середовищі ОТГ і НГО. Цілі ОПП та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. ОПП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженим МОН України 29 жовтня 2018 року згідно наказу № 1172. Експертною групою встановлені факти щодо загальної відповідності виконання критерію. Виявлені недоліки не є суттєвими.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

ОП в цілому розроблена відповідно до Положення про організацію освітнього процесу КНУТД (<https://cutt.ly/yvutILG>) та Положення про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/ZvuiwwL>). ОП затверджена Вченою радою КНУТД 30 червня 2020 р., протокол №8, введена в дію наказом ректора КНУТД №123 від 10.07.2020 р. та оприлюднена на сайті (<https://cutt.ly/PvuakkC>). ОП, що акредитується, реалізується за терміном навчання 4 навчальні роки, відповідає за обсягом, структурою та наповненістю вимогам Стандарту вищої освіти України спеціальності «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

(<https://cutt.ly/QvudUuo> ). Обсяг ОП становить 240 кредитів ЄКТС, із них 60 кредитів (30%) складають вибіркові компоненти. Загальний обсяг обов'язкових компонентів дорівнює 180 кредитів ЄКТС, з них 24 кредити ЄКТС (13,3%) відводиться на виробничу практику, 12 кредитів ЄКТС (6,67%) – на дипломну бакалаврську роботу. Обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на основі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста становить 180 кредитів ЄКТС, на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей спеціальності спрямовано 90 кредитів ЄКТС (75% при нормі мінімум 50%). Отже, ОП за загальним обсягом та обсягом окремих освітніх компонентів відповідає вимогам діючого законодавства щодо освітнього навантаження для відповідного першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Але поряд з цим ЕГ під час проведення акредитаційної експертизи, оцінки змісту та структури ОП та навчального плану, з'ясувала що на освітню компоненту «підсумкова атестація» за графіком навчального процесу в навчальному плані відведено 2 тижні, але ні в навчальному плані ні структурі ОП не виділено кредитів; поряд з цим така складова навчального плану як дипломне проектування згідно графіка навчально процесу займає 6 тижнів, в навчальному плані і в структурі ОП на підготовку дипломної роботи відведено 12 кредитів. Це суперечить п.10.8 Положення про організацію освітнього процесу КНУТД, яким визначено, що підсумкова атестація є обов'язковою складовою графіка навчального процесу на яку повинен бути виділений бюджет навчального часу та п. 15.1 цього ж Положення, що визначає тривалість одного тижня 1,5 кредити. Тому ЕГ рекомендує при наступному перегляді ОП врахувати, те що підсумкова атестація це також складова ОП, на яку повинно бути заплановано окремі кредити, що забезпечить дотримання Положення про організації освітнього процесу КНУТД.

## **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Структурно логічна схема ОП, порядок формування відповідності програмних компетенцій та результатів навчання розроблені відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та Положення про розробку освітніх програм. ОП має основні необхідні реквізити: передумови доступу до навчання, перелік компетентностей випускника, ПРН, перелік ОК, форми атестації здобувачів та форми оцінювання, можливості щодо продовження освіти, мат.-техн. та інформ. забезпечення навч. процесу. ОП передбачає оволодіння 15 загальними та 17 фаховими компетентностями, що включають компетентності, які передбачені відповідним державним стандартом та додані розробниками ОП відповідно до загальних компетентностей та 6 фахових. Зміст підготовки здобувачів за даною ОП сформульований у 33 ПРН, що включає 16 ПРН, передбачених відповідним стандартом освіти та 17 розроблених навчальним закладом. ЕГ рекомендує групі забезпечення ОП переглянути кількість та зміст доданих ПРН відповідно до Зразка освітньої програми, рекомендованої МОН України (лис МОН № 1/9-29 від 28.04. 2017 <https://cutt.ly/9vis2ps> ) і залишити не більше 5 додаткових ПРН. ЕГ провела аналіз забезпечення ПРН освітніми компонентами. Освітні компоненти в цілому дають змогу досягти заявлених цілей та ПРН. Зокрема зміст ОК 4, 14, 19, 25, 29, 30, 31 дає змогу досягнути ПР1; ПР2 забезпечують 14 ОК ; ПР3 – 6 ОК; ПР4 – 2 ОК; ПР5 – 7 ОК; ПР9 – 3 ОК; ПР10 – 10 ОК; ПР11 – 9 ОК; ПР12 – 8 ОК; ПР13 – 11 ОК; ПР14 – 9 ОК; ПР15 – 2 ОК; ПР16 – 3 ОК; ПР17 – 8 ОК; ПР28 – 3 ОК; ПР28 – 8 ОК. Встановлено, що ОК фах. спрямування забезпечують різну кількість ПРН, наприклад ОК 10 (Вища та прикладна математика) – 2 ПРН; ОК9 (мікроекономіка), ОК 21 (статистика), ОК 22 (безпека життєдіяльності та цивільний захист) – по 3 ПРН, а ОК14 (публ. упр.) та ОК27 (стратег. планування розвитку країни) забезпечують набуття по 12 ПРН. . Робота з силабусами, наскрізною програмою практики показала, що освітні компоненти взаємопов'язані між собою, вивчення всіх дисциплін та проходження практик у сукупності дозволяють здобути всі заявлені ПРН. ЕГ рекомендує розглянути можливість перенесення ОК10, ОК9, ОК21, ОК22 до циклу загальної підготовки. Вибіркова складова формується із двох блоків: 1- дисципліни, що розширюють загальні компетентності здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» та 2 - дисципліни спеціальної професійної підготовки здобувачів освітнього ступеня «бакалавр». Під час роботи з документами які ЕГ отримала у відповідь на додатковий запит, ЕГ пересвідчилася у тому, що перелік вибіркових дисциплін забезпечує здобуття додаткових компетенцій та програмних результатів залежно від індивідуальних запитів здобувачів, але на думку ЕГ подавати у змісті ОП перелік вибіркових дисциплін, які можуть щороку змінюватись, та відображати їх у матрицях відповідності компетенціям та програмним результатам не доцільно.

## **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Наведені в ОП обов'язкові компоненти повністю розкривають мету, основний фокус та унікальні особливості програми. Зміст та фокус ОП спрямований на здобуття знань та навичок публічного управління та адміністрування, що базуються на сучасних методичних підходах та принципах функціонування системи державного, регіонального й місцевого управління, зокрема: ЗК2 - здатність реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; ЗК9 - здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; ЗК11 - Здатність спілкуватися іноземною мовою; ФК2 - здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів; ФК4 - Здатність використовувати в процесі підготовки і впровадження управлінських рішень сучасні ІКТ; ФК5 - Здатність здійснювати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій; ФК6 - Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності; ФК8 - Здатність використовувати систему електронного документообігу; ФК10 - Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування. На зустрічі із здобувачами

було наголошено на якості викладання дисциплін та їх практичній спрямованості та подачі сучасної, актуальної інформації, яка необхідна для бакалавра на ринку праці. Проведений аналіз показав, що предметна область відповідає заявленій спеціальності, а перелік компонентів надає можливість одержати знання та практичні навички в галузі публічного управління, що повністю відповідає першому «бакалаврському» рівню вищої освіти.

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Формування індивідуальної траєкторії здійснюється відповідно до Положення про організації освітнього процесу в КНУТД, яке визначає особливості студентоцентрованого навчання через створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії. П.10.9 цього положення визначає, що для відображення індивідуальної траєкторії навчання здобувача вищої освіти на основі навчального плану розробляється та затверджується індивідуальний навчальний план студента (ІНПС), що є робочим документом, яким визначається навчальна траєкторія здобувача вищої освіти на навчальний рік з врахуванням дисциплін вільного вибору студента, містить інф. про перелік і послідовність вивчення навч. дисциплін, обсяг навч. навантаження студента, типи інд. завдань, систему оцінювання (поточний та підсумковий контроль, атестацію випускника). Під час проведення зустрічей у фокус групах з гарантом ОП і деканом, а також здобувачами, було підтверджено, що навч. траєкторія здобувача на навч. рік з врахуванням дисциплін вільного вибору студента формується у електр. середовищі. Складається ІНПС здобувачем вищої освіти під керівництвом куратора на основі навч. плану на кожний навч. рік у перші два тижні навчання на першому курсі і за три місяці до завершення поточ. навч. року на старші курси. ЕГ рекомендує окрім електронного варіанту ІНПС формувати паперовий варіант цього документу та зберігати його в особовій картці здобувача, що забезпечить документальне фіксацію індивідуальної освітньої траєкторії здобувача відповідно п. 10.9 Положення про організації освітнього процесу в КНУТД. На запит ЕГ було надано копії інд. навч. планів (залікових книжок) окремих здобувачів ОП денної форми навчання (Гончарук Р.М., Белобров А.О.). Ознайомлення з цими документами підтвердило відображення в них як інд. осв. траєкторії здобувачів, так і результатів навчання. За результатами зустрічі із викладачами, студентським самоврядуванням та студентами було встановлено, що процес вибору дисциплін реальний, прозорий та логічний. Вибіркова частина ІНПС формується за їх вибором. Заздалегідь гарант ОП та куратори академічних груп надають студентам роз'яснення щодо формування індивід. плану студента; доводять до відома перелік дисциплін за вільним вибором за загально-університетським каталогом; ознайомлюють студентів із значущістю вивчення певних навч. дисциплін для формування профес. компетентностей. На запит ЕГ було надано скріншоти сторінок, які підтверджують алгоритм вибору здобувачами дисциплін із каталогу.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

ОП та навчальний план підготовки здобувачів передбачає проходження практи. підготовки у вигляді навчальної практики (НП), двох виробничих (ВП) та переддипломної практики (ПП) . Загал. обсяг практик 24 кредити ЄКТС: НП – 2 семестр (6 кредитів ), ВП – 4 семестр (6 кредитів), ВП – 6 семестр (6 кредитів); ПП – 8 семестр (6 кредитів). Проведення практики регламентує Положення про організацію та проведення практичної підготовки студентів. Організація та забезпечення усіх видів практик здійснюється відповідно до наскрізних програм практики та договорів про проходження практик. НП проводиться у навчальних аудиторіях, лабораторіях, комп'ютерних лабораторіях та інших об'єктах структурних підрозділів КНУТД, програмою практики передбачено проведення виїзних екскурсій та занять з практиками галузі публічного управління. ВП студентів ОП проводиться на базах практик, які забезпечують виконання програми для відповідних рівнів вищої освіти. На запит ЕГ гарантом було надано копії наказів на ВП в яких зафіксовано унормування практичної підготовки та можливо відстежити фактичні бази практики здобувачів даної ОП. В цілому за даною ОП організація практичної підготовки організована на достатньому рівні, базами практики для здобувачів ОП є випускова кафедра менеджменту (НП, в одиничних випадках і ВП здобувачів 2-го курсу), Центр надання адміністративних послуг, м. Київ, АТ «Укртрансгаз», Департамент (центр) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради, селищні ради, районні адміністрації, пенсійний фонд України, АТ КБ «ПриватБанк», Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, м. Київ, різні господарські товариства та приватні підприємства. Гарант ОП контролює виконання програм практик студентів. Комунікація з роботодавцями здійснюється у вигляді зустрічей, круглих столів, конференцій, що підтвердили учасники на зустрічі з роботодавцями. Зокрема Наталія Олександрівна Ткач, представник ЦНАПу м.Київ, Попенко Олег Іванович, представник Київської МДА розповіли експертам, як учасники фокус групи стейкхолдерів, про досвід проведення навчальних візитів та залучення до ВП здобувачів даної ОП. Під час фокус-групи зі здобувачами, студент 4-курсу Лисенко Роман, поділився позитивним досвідом проходження ВП в Центрі адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, м.Київ. ЕГ ознайомила прикладами договорів з базами практики на організацію практичної підготовки, зі звітами про ВП здобувачів. В цілому структура та зміст звітів про практику відповідають програмі практики, розкривають виконання завдання практики, кожен звіт супроводжується щоденником з практики, який відображає фактичну діяльність здобувача на практиці.



## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

ОП передбачає оволодіння здобувачами освіти soft skills через здобуття таких результатів навчання як ПРН8, ПРН10, ПРН12, ПРН14, ПРН16, ПРН18, ПРН20, ПРН23, ПРН25, ПРН27, ПРН28, ПРН33. Вони досягаються таким обов'язковими освітніми компонентами: «Українська та зарубіжна культура», «Філософія, політологія та соціологія», «Ділова українська мова», «Іноземна мова», «Іноземна мова фахового спрямування», «Фізичне виховання», «Публічне управління», «Менеджмент», «Публічні комунікації та взаємодія з громадянськістю» тощо. Треба зазначити, що для забезпечення soft skills орієнтовані дисципліни з переліку вибіркових для студента, які забезпечують його освітні, професійні та культурні потреби : «Лідерство в управлінні», «Психологія», «Фірмовий стиль» тощо. Формуванню навичок soft skills в межах ОП сприяють сучасні методи навчання (презентації, робота в команді, мотиваційні методи), адаптиви, тренінги, наукові гуртки, інтерактивні-ігри, конкурси, участь в проектах сприяють розвитку емоційного інтелекту, самоменеджменту, стресостійкості. На зустрічі із роботодавцями та фахівцями з публічного управління було відзначено наступні компетенції, які відрізняють здобувачів ОП «Публічне управління» КНУТД від інших молодих спеціалістів на ринку праці: лідерство, відповідальність, спроможність до саморозвитку. Заступник директора КП «Інститут розвитку міста» Кременчуцької міської ради, Мельник Андрій Васильович наголосив, що при проведенні тренінгів, творчих проектів та бізнес ігор на базі їх інституції здобувачі ОП набувають такі навички як стресостійкість, комунікація та самопрезентація. Унікальною практикою цієї програми є проведення тренінгів, бізнес шкіл та майстер класів здобувачами спеціальності «Публічне управління та адміністрування», активне залучення здобувачів до наукової роботи, починаючи з 1-го курсу, про це ЕГ інформувала під час фокус-групи, завідувач кафедри менеджменту та публічного адміністрування Касіч А.О., а також здобувач 2-го курсу Годз Вікторія та голова студентського парламенту КНУТД Лесюта Наталія. З метою розвитку soft skills у здобувачів даної ОП, ЕГ рекомендує посилити застосування викладачами за ОПП активних методів навчання: дискусії; пости і опитування за допомогою Mentimeter, робота з інтерактивною дошкою Padlet, імітаційні ігри, практична робота у системі «Прозорро», робота в малих групах, командна робота, навчальні міні-проекти, ситуаційні вправи, візуалізація, peer-assessment, використання інтерактивних методів дистанційного навчання тощо.

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Відповідно до Стандарту, після успішного виконання освітньо-професійної програми "Публічне управління та адміністрування " випускники здобувають освітню кваліфікацію бакалавр публічного управління та адміністрування. Стандартом не передбачено присвоєння професійної кваліфікації.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Основними видами навчальних занять є здобувачів за даною ОП є: лекції, семінари, практичні заняття, лабораторні роботи, самостійне навчання, індивідуальні заняття, робота з навчально-науковою літературою, навчальні практики тощо. Відповідно до Положення про організацію та навчально-методичне забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти: самостійна робота (СР) – це форма організації освітнього процесу, коли здобувачі самостійно засвоюють навч. матеріал у час, вільний від обов'язкових навчальних занять. СР може виконуватись студентами у навч. кабінетах, комп. класах, в бібліотеці, вдома, в гуртожитку тощо. Навчальний час, відведений для СР здобувача, регламентується навч. планом. Зміст, обсяг та види СР з навчальної дисципліни визначаються роб. програмою навч. дисципліни. Навч. матеріал, передбачений роб. програмою навч. дисципліни для засвоєння здобувачем в процесі СР, виноситься на підсумковий контроль поряд з навч. матеріалом, який опрацьовується при проведенні навч. занять. У навч. плані 2020 року обсяг аудиторних годин становить 2020 год. (30,1 % від загального обсягу годин). Здобувачі під час фокус-груп рекомендували збільшити обсяг аудиторних робіт (особливо лекційних) за рахунок СР з дисципліни «Стратегічне планування розвитку країни», «Муніципальне управління» та «Електронне врядування». Здобувачі вважають запропоновані викладачами завдання СР сприяли досягненню цілей і програмних результатів навчання. Оцінкою результатів навчання є екзамени, заліки та диференційовані заліки. Під час зустрічі, здобувачі зазначали, що період проходження підсумкового контролю не був для них напруженим. В ОП передбачено чотири компоненти, що передбачають написання письмових робіт (контрольних та курсових робіт): контрольна робота «Теорія ймовірності та математична статистика», розрахунково-графічна робота «Безпека життєдіяльності та цивільний захист», курсова робота «Публічні комунікації та взаємодія з громадянськістю», курсова робота «Управління розвитком економіки регіонів». ЕГ ознайомилась з методичним забезпеченням, щодо виконання даних робіт та наданими прикладами фактично виконаних письмових робіт. В загальному відзначаючи високий рівень обґрунтованості методичних рекомендацій, щодо виконання фахових курсових робіт та достатній рівень змістовного наповнення і оформлення наданих для ознайомлення курсових робіт здобувачів Тимошенко В.О., Бреус Д.С., ЕГ рекомендовано обговорити доцільність та обґрунтованість введення до навчального навантаження здобувачів ОП «Публічне управління та адміністрування» КР «Теорія ймовірності та математична статистика» та РР «Безпека життєдіяльності та цивільний захист» при наступному перегляді ОП. ЕГ також звертає увагу на те, що П. 10.6.1 Положення про організації освітнього процесу в КНУТД передбачено, що навчальний план – це документ, який складається на основі ОП, тому доцільно в навчальному плані освітні компоненти подавати в розрізі двох циклів, як і в ОП – загальної і професійної підготовки.

**9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

За даною ОП не передбачено здійснення дуальної форми освіти

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Позитивним на думку ЕГ є досвід КНУТД щодо формування індивідуальної траєкторії здобувача, що визначає особливості студентоцентрованого навчання через створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти. Предметна область відповідає заявленій спеціальності, а перелік компонентів надає можливість одержати знання та практичні навички в галузі публічного управління, що повністю відповідає першому «бакалаврському» рівню вищої освіти.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Враховуючи зміст документів, що регламентують організацію освітнього процесу у КНУТД, ЕГ рекомендує при наступному перегляді ОП звернути увагу на те, що підсумкова атестація це також складова ОП, на яку повинно бути заплановано окремі кредити, що забезпечить дотримання Положення про організації освітнього процесу КНУТД. ЕГ також рекомендує розглянути можливість перенесення ОК10, ОК9, ОК21, ОК22 до циклу загальної підготовки. На думку ЕГ подавати у змісті ОП перелік вибіркових дисциплін, які можуть щороку змінюватись, та відображати їх у матрицях відповідності компетентностям та програмним результатам не доцільно. ЕГ рекомендує окрім електронного варіанту ІНПС формувати паперовий варіант цього документу та зберігати його в особовій картці здобувача, що забезпечить документальну фіксацію індивідуальної освітньої траєкторії здобувача відповідно п. 10.9 Положення про організації освітнього процесу в КНУТД. ЕГ рекомендовано звернути увагу на обґрунтованість присутності у навчальному плані здобувачів ОП «Публічне управління та адміністрування» КР «Теорія ймовірності та математична статистика» та РГР «Безпека життєдіяльності та цивільний захист» при наступному перегляді ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Освітня програма загалом відповідає вимогам Критерієм 2. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства та відповідного стандарту вищої освіти. Зміст освітньої програми має чітку структуру, освітні компоненти складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Здобувачі мають можливість здійснювати вибір з переліків вибіркових навчальних дисциплін, а також вивчати їх. Практична підготовка здобувачів вищої освіти дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. Недоліки щодо подання структури та змісту ОП, на думку ЕГ, не є суттєвими і не перешкоджають досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому до КНУТД визначають вимоги до освітнього рівня вступників, терміни та порядок вступної кампанії, особливості проведення конкурсного відбору та перелік конкурсних пропозицій. На офіційному сайті КНУТД в розділі вступнику розміщена детальна інформація про можливість підготовки до ЗНО на базі університету, положення про приймальну комісію ( <https://cutt.ly/CvaUEu7> ), рішення приймальної комісії, умови прийому на навчання до закладів вищої освіти України, програми фахових вступних випробувань на 1 курс СВО «Бакалавр», програми фахових вступних випробувань для здобуття освітнього ступеня «бакалавр» на базі освітньо-

кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» при вступі на I (II) курс зі скороченим терміном навчання (<https://cutt.ly/Lv1c9De>), програми фахових вступних випробувань на здобуття освітнього ступеня «магістр», інформаційний пакет ЄКТС, який містить інформацію про університет та детальну інформацію про освітню програму (<https://knuud.edu.ua/ekts/>), обсяги державного замовлення в розрізі ОП, інформацію про вищу освіту іноземним громадянам, рейтингові списки вступників (<https://cutt.ly/Ov1vvZy>), накази на зарахування, що свідчить про відкритість та прозорість КНУТД. ЕГ констатує вичерпність та доступність інформації про порядок та правила вступу для всіх зацікавлених осіб. При зустрічі з фокус-групою за участі відповідального секретаря приймальної комісії (Власюк Т.М.) встановлено, що правила прийому на навчання оновлюються щорічно та своєчасно оприлюднюються на веб-сайті університету. У розділі V «Строки прийому заяв та документів, конкурсного відбору та зарахування на навчання» чітко та зрозуміло для вступників зазначено терміни та порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору та зарахування вступників на ОП. Вступники можуть подати до п'яти заяв на місця державного та регіонального замовлення у фіксованих (закритих) та відкритих конкурсних пропозиціях, та до тридцяти заяв на небюджетні конкурсні пропозиції. Заява в електронній формі подається вступником шляхом заповнення електронної форми в режимі онлайн та розглядається Приймальною комісією. У заяві вступники вказують конкурсну пропозицію із зазначенням спеціальності (освітньої програми) та форми здобуття освіти. Конкурсний відбір на ОП здійснюється за результатами вступних випробувань у формі зовнішнього незалежного оцінювання. Для вступу на основі ОКР молодшого спеціаліста, ОПС фахового молодшого бакалавра, ОС молодшого бакалавра – у формі зовнішнього незалежного оцінювання та фахового випробування. Позитивним досвідом є активна профорієнтаційна робота в соціальних мережах із залученням студентського самоврядування. ЕГ рекомендує розвивати профорієнтаційні заходи, щодо вступу на ОП в ОТГ на лінії розмежування на Донбасі в напрямку розширення сфери надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар'єри на цивільну, ресоціалізації вимушено переміщених осіб.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Ознайомлення ЕГ з правилами прийому дозволило зробити висновки, що на бакалаврську ОП «Публічне управління та адміністрування» зараховуються особи, які здобули повну загальну середню освіту, а також на основі освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста, освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра, освітнього ступеня молодшого бакалавра. У відповідності до Умов прийому до ЗВО України, Правила прийому до КНУТД (<https://cutt.ly/TvaR1bA>) встановлюють перелік сертифікатів ЗНО, які подаються для проходження конкурсного відбору. Перелік сертифікатів та їх вагові коефіцієнти для формування конкурсного балу враховують особливості навчання за даною ОП. Конкурсні предмети для зарахування: Українська мова та література (з коефіцієнтом - 0,3); математика (з коефіцієнтом - 0,3); Історія України або іноземна мова, або біологія, або географія, або фізика, або хімія (0,3) ([https://knuud.edu.ua/files/pravila/Dodatok5\\_2021.pdf](https://knuud.edu.ua/files/pravila/Dodatok5_2021.pdf)), вага свідоцтва про повну загальну середню освіту – 0,1. Зустріч з фокус-групою підтвердила щорічний перегляд даних коефіцієнтів та залучення випускової кафедри та групи забезпечення до обґрунтування рівня даних коефіцієнтів. Мінімальна кількість балів для допуску до участі у конкурсній програмі 140. Фахове випробування для вступу на основі здобутого освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста, освітнього ступеня молодшого бакалавра та освітньо-професійного ступеня фахового молодшого бакалавра, передбачає наявність успішно складеного ЗНО з української мови та літератури (ваговий коефіцієнт - 0,25), ЗНО з історії України (ваговий коефіцієнт - 0,25), а також фахове вступне випробування (ваговий коефіцієнт - 0,5). Програма фахового вступного випробування включає перевірку у вступників знань, умінь і навичок з обов'язкових освітніх компонентів «Основи менеджменту», «Основи публічного управління та адміністрування». Фахове вступне випробування містить 15 тестових завдань. Максимальна кількість балів, які вступник може набрати за виконання тестових завдань становить 150 балів. Приймальна комісія допускає до участі у конкурсному відборі для вступу на навчання, які при складанні фахового вступного випробування отримали не менше 100 балів. Таким чином, правила прийому на навчання за ОП враховують особливості самої освітньої програми.

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

ЕГ може зробити висновок, що в КНУТД існують правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, вони є чіткими і зрозумілими та регламентуються: Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання (у тому числі отриманих у неформ. та інформал. освіті) та визначення академічної різниці у КНУТД; Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу КНУТД; Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД. Під час зустрічей зі здобувачами, адміністративним персоналом та гарантом ЕГ було з'ясовано, що студенти акредитованої ОП, не приймали участь у програмах академічної мобільності. Зустріч зі здобувачами вищої освіти показала, що здобувачі не достатньо проінформовані про можливість участі в програмах академічної мобільності. У відповідь на додатковий запит ЕГ, було надано матеріали, що підтверджують практику застосування правил перезарахування результатів навчання отриманих в інших закладах освіти, що можна описати на прикладі перезарахування результатів навчання студентки Кургузкіна Катерина Вячеславівна (гр. БПУА-18), що була переведена на 2 курс навчання на ОПП після навчання на 1 курсі у 2019-2020 н.р. в іншому ЗВО - Akademii WSB (Польща). На підставі академічної довідки та результатів навчання визначено академічну різницю. Відповідно до діючого положення було прийнято рішення

деканом факультету про перезарахування навчальних дисциплін, які мали ідентичні назви та по яких співпадають загальний обсяг (кредитів ЄКТС) за 1 та 2 семестри навчання: "Макроекономіка" (3 кредита), "Мікроекономіка" (3 кр.), "Іноземна мова" (6 кр.), "Інформаційні системи та технології в економіці" (3 кр.), "Навчальна практика" (6 кр.). Також відповідно до п. 4.5 Положення на підставі висновку експертної комісії щодо змісту дисциплін було зараховано дисципліни з іншими назвами та меншим обсягом ЄКТС, але не більше 25 %, а саме: "Охорона праці" (2,5 кр.), "Основи маркетингу" (4 кр.), "Маркетингові дослідження" (2 кр.), "Основи права" (2,5 кр.). Інформування здобувачів щодо можливостей академічної мобільності відбувається регулярно, але вони не проявляють активність за цим напрямом. Тому доцільно здійснювати активне інформування і мотивувати здобувачів до цього виду активності.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регламентується Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання (у тому числі отриманих у неформальній та інформальній освіті) та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/Qvsra1A> ). Визнання результатів навчання у неформальній або інформальній освіті проводиться у семестрі, який передує семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної ОП передбачено вивчення дисципліни, що перезараховується. Виділяють наступні етапи визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті: 1) здобувач вищої освіти звертається із відповідною заявою до ректора КНУТД; до заяви додаються документи, що підтверджують отримані результати навчання (дипломи, сертифікати, свідоцтва, освітні програми тощо); 2) формується експертна комісія, яка визначає можливість визнання, форми та строки проведення атестації для визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті. До складу комісії входять: декан факультету, завідувач випускової кафедри та/або гарант освітньої програми, на якій навчається здобувач вищої освіти; провідні науково-педагогічні працівники, які викладають дисципліни, що пропонуються до перезарахування на основі визнання результатів навчання у неформальній або інформальній освіті; 3) комісія розглядає надані документи, проводить співбесіду із здобувачем і приймає рішення про перезарахування результатів навчання, або призначає атестацію; 4) проведення атестації для визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті включає: - ознайомлення здобувача освіти з програмою навчальної дисципліни та переліком питань, що виносяться на підсумкове оцінювання; здобувачу освіти надається 10 днів для підготовки; - проведення атестації, при цьому оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою та ЄКТС; якщо здобувач отримав менше 60 балів, то результати навчання у неформальній та інформальній освіті не зараховуються; - за підсумками роботи комісія формує протокол, у якому міститься висновок про зарахування чи не зарахування результатів навчання. Спількування зі здобувачами вищої освіти, в межах фокус групи показало, що студенти даної ОП не поінформовані про можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, хоча ряд студентів беруть участь у різних заходах неформальної освіти, зокрема здобувач 4 курсу Заєць Ірина поінформувала про свій досвід участі в різноманітних онлайн тренінгах, в тому числі міжнародних (Литва, Словаччина). Здобувач Годз Вікторія розповіла про свій досвід участі в різноманітних наукових конкурсах і тренінгах на електронних платформах під керівництвом викладача – наукового керівника. Але досвіду визнання отриманих результатів у неформальній освіті дані здобувачі не мали.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

ЕГ констатує вичерпність та доступність інформації про порядок та правила вступу для всіх зацікавлених осіб. Позитивним досвідом є активна профорієнтаційна робота в соціальних мережах із залученням студентського самоврядування, сильною стороною ОП є залучення здобувачів до різного роду неформальних освітніх заходів та постійне супроводження цього процесу викладачами - науковими керівниками.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

ЕГ рекомендує розвивати профорієнтаційні заходи, щодо вступу на ОП в ОТГ на лінії розмежування на Донбасі в напрямку розширення сфери надання освітніх послуг учасникам бойових дій і ветеранам, зміни їх військової кар'єри на цивільну, ресоціалізації вимушено переміщених осіб. Слабкою стороною є не достатнє залучення здобувачів до участі в програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності. Недоліком також вважаємо відсутність фактичного досвіду визнання отриманих результатів у неформальній освіті, хоча ця процедура у ЗВО чітко регламентована. Тому доцільно здійснювати активне інформування і мотивувати здобувачів до цього виду активності.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Освітня програма загалом відповідає вимогам Критерію 3. Правила прийому до КНУТД на ОП «Публічне управління та адміністрування» є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному сайті ЗВО, вони визначають вимоги до освітнього рівня вступників, терміни та порядок вступної кампанії, особливості проведення конкурсного відбору та перелік конкурсних пропозицій. За наявними у КНУТД двосторонніми угодами про співпрацю, здобувачі вищої освіти мають можливість реалізувати процедуру академічної мобільності, але не достатньо про це поінформовані і не користуються своїм правом. Рекомендації ЕГ щодо визнання результатів, набутих у неформальній (інформальній) освіті, є таким, що не перешкоджають досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання за даною ОП.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання на ОП «Публічне управління та адміністрування» сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів, загалом відповідають вимогам студентоцентрованого навчання. Внаслідок опитування викладачів та здобувачів ОП було встановлено, що методи та форми навчання, що використовуються викладачами кафедри менеджменту та публічного адміністрування, дозволяють досягти програмних результатів. Згідно Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://drive.google.com/file/d/1KlBCNFmiWQokoc7ZC1muCueJ6yoEnbNp/view>) під час викладання використовуються стиль навчання і викладання – інтерактивний, практичний, наочний, дослідницький, проблемно-орієнтований. Так під час зустрічі, здобувачі зазначили, що мають безкоштовний доступ до інформаційних ресурсів університету, силабусів, отримують освітню інформаційну та консультативну підтримку в системі в МСОП (Модульне середовище освітнього процесу) та підтвердили слова НППІ про використання як традиційних методів і прийомів, так сучасних інтерактивних технологій навчання, а саме: дистанційне навчання, використання системи Moodle, ділові ігри та моделювання. Дані форми та методи навчання відповідають компонентам ОП. ЕГ рекомендує посилити застосування викладачами за ОПП активних методів навчання: дискусії; пости і опитування за допомогою Mentimeter, робота з інтерактивною дошкою Padlet, імітаційні ігри, практична робота у системі «Прозорро», робота в малих групах, командна робота, навчальні міні-проекти, ситуаційні вправи, візуалізація, peer-assessment, використання інтерактивних методів дистанційного навчання тощо. Здобувачі підтвердили факт вільного вибору баз виробничої та переддипломної практики, дисциплін вибіркового блоку (були надані договори на проходження практики у установах, що відповідають цілям ОП). Отже, ОП відповідає вимогам студентоцентрованого навчання. ЕГ встановила, що у відомостях самооцінювання було зазначено про проведення бінарних лекцій, проте в ході зустрічей цей факт не було підтверджено. Експертній групі були надані опрацьовані результати анкетування. Експертна група дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

ЕГ переконалась, що учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Усі силабуси розміщено в системі в МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua/>). Їх структурний аналіз дозволяє упевнитись, що вони складені відповідно до програмних цілей освітньої програми, містять інформацію про форми і методи організації освітнього процесу, підходи щодо оцінювання та процедуру оскарження контрольних заходів. У силабусах відсутні посилання на джерела.

#### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Студенти долучаються до процесу досліджень під час проходження навчальної, виробничої та переддипломної практик, виконання кваліфікаційних робіт. Здобувачі вищої освіти за ОП «Публічне управління та адміністрування» під час зустрічі підтвердили свою участь у конференціях, круглих столах, публікаціях статей (експертна група пересвідчилась у наявності у журналу «Менеджмент», включений до Переліку наукових фахових видань України, в яких можуть публікуватися результати дисертаційних робіт на здобуття наукових ступенів доктора та кандидата наук: Наказ МОН України від 18.12.2018 № 1412 (додаток 10). Категорія Б. Економічні науки. Спеціальності: 051, 071,

072, 073, 075, 076, 241, 281.ISSN: 2415-3206). Також на кафедрі функціонує студентський науковий гурток кафедри «Лідерство в публічному управлінні». В ході зустрічі здобувачі ОП «Публічне управління та адміністрування» зазначили, що самостійно можуть обирати та пропонувати тему для кваліфікаційної роботи, виходячи з власних потреб та перспектив. Програма виробничої практики також орієнтована та студента та максимально враховує напрямок його роботи та очікування. Отже, ЗВО здатне забезпечити поєднання цілей програми та процесу викладання і навчання за ОП із науковими дослідженнями.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

У цілому можна зазначити, що більшість НПП кафедри оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі. Під час роботи експертної комісії встановлено факти постійної взаємодії кафедри та стейкхолдерів, що підтверджується протоколами зустрічей та безпосередньою зустріччю експертів з роботодавцями. На підтвердження врахування пропозицій стейкхолдерів до обов'язкових компонент ОП були введені ОК 4 - Теорія держави та права, ОК 20 - Муніципальне управління (протокол Вченої ради КНУТД від 30.06.2020 р, протокол № 8). Цей факт був підтверджений на зустрічі з роботодавцями. Також до оновлення змісту ОП залучаються НПП всіх кафедр, що викладають на ОП «Публічне управління та адміністрування».

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

У відповідності до Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ([https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh\\_academ\\_mobility.pdf](https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf)), затвердженого Вченою Радою 26.06.2019, протокол №11, у здобувачів та викладачів університету є можливість брати участь у заходах з освітньої, наукової, науково-дослідної діяльності, що проводяться в Україні та за кордоном. Згідно Положення, формами академічної мобільності для учасників освітнього процесу, що здобувають освітні ступені молодшого бакалавра, бакалавра, магістра та доктора філософії в Університеті, є: навчання за програмами академічної мобільності; мовне стажування; наукове стажування; інші форми (free-mover); формами академічної мобільності для НПП є: участь у спільних проєктах; участь у міжнародних конференціях за кордоном; викладання; наукове дослідження; наукове стажування; підвищення кваліфікації; інше (майстер класи, індивідуальні виставки за кордоном тощо). Умови навчання і перебування учасників академічної мобільності та інші питання визначаються двосторонніми або багатосторонніми угодами між Університетом та закладами вищої освіти – партнерами. Згідно п.5.2. якщо здобувач вищої освіти під час перебування у закладі вищої освіти / науковій установі – партнері, на базі якого реалізується право на академічну мобільність, не виконав програму навчання, то після повернення до Університету йому може бути запропоновано індивідуальний графік складання академічної заборгованості або повторний курс навчання за рахунок коштів фізичних чи юридичних осіб. Перелік міжнародних партнерів ЗВО наведений за посиланням (<https://knutd.edu.ua/internationalrelations/internationalcooperation/partners-overseas/>). У ЗВО діє Програма інтернаціоналізації Київського національного університету технологій та дизайну на 2019-2023 рр (ухвалено Вченою радою 22.05.2019, протокол № 10). Також налагоджено співпрацю з Національним Еразмус+ офісом в Україні та міжнародним Проєктом від Британської Ради «Creative Spark». ЕГ не отримала фактів в підтвердження участі здобувачів ОП у міжнародних проєктах.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Форми навчання та викладання сприяють досягненню заявлених ОП цілей та програмних результатів. Найважливіше взаємодія та співпраця з викладачами інших кафедр та стейкхолдерів щодо змістовного наповнення та оновлення ОП. НПП використовують систему МСОП, з метою забезпечення студентів теоретичним та практичним матеріалом для вивчення дисципліни. Викладачі кафедри мають досвід участі в міжнародних проєктах.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Експертна комісія рекомендує доопрацювати силабуси, додати джерела та корисні посилання та активніше долучати до участі в освітніх проєктах здобувачів ОП «Публічне управління та адміністрування». ЕГ рекомендує посилити застосування викладачами за ОПП активних методів навчання: дискусії; пости і опитування за допомогою Mentimeter, робота з інтерактивною дошкою Padlet, імітаційні ігри, практична робота у системі «Прозорро», робота в малих групах, командна робота, навчальні міні-проєкти, ситуаційні вправи, візуалізація, peer-assessment, використання інтерактивних методів дистанційного навчання тощо

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 4.2, 4.3, 4.4 та недостатній рівень узгодженості за підкритеріями 4.1, 4.5. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 4 (з незначними недоліками).

### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

У Положенні про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД (Протокол № 9 від 24 квітня 2019 р.) описані форми проведення усіх контрольних заходів. Контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими і зрозумілими, валідними, а також заздалегідь оприлюдненими. Форми контрольних заходів за дисциплінами ОП: заліки, іспити, самостійні та індивідуальні роботи, відповіді на семінарських заняттях та ін. Фактом цього слугують результати структурного аналізу силабусів за усіма дисциплінами. Здобувачі освіти ознайомлені з методами оцінювання. Викладачі розповідають здобувачам освіти про критерії оцінювання на початку курсу. Також форми оцінювання містяться в ОП «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. У ході проведення фокус-групи зі здобувачами майже усі підтвердили чіткість і зрозумілість запроваджуваних критеріїв успішності виконання компонентів освітньої програми.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

ЕГ виявила розбіжності у назві кваліфікаційної роботи. Так, в Стандарті вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, затвердженого МОН України 29 жовтня 2018 року згідно наказу № 1172 вказано, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. В ОП «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затвердженої 30.06.2020, протокол №8) зазначено, що атестація здійснюється у формі публічного захисту дипломної бакалаврської роботи та атестаційного екзамену. У Методичних рекомендаціях до виконання випускної кваліфікаційної роботи бакалавра (<https://bit.ly/3sfnLVT>) встановлено невідповідність програмних результатів навчання: відсутні ПРН 7, ПРН 11, ПРН 17, ПРН 31, які вказані в ОП.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

За результатами ознайомлення із представленими документами, а також при проведенні експертизи було встановлено, що процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД. В Положенні описані чіткі та доступні правила проведення контрольних заходів, які регламентують організаційний процес проведення семестрового контролю. Також у згаданому Положенні прописані чіткі правила ліквідації академічних заборгованостей. Екзамени приймаються науково-педагогічними працівниками, які читали лекції. Також можуть приймати екзамен НПП, які проводили у навчальній групі інші види занять з даної навчальної дисципліни, або НПП, які вели цю дисципліну в інших групах. Під час зустрічі здобувачі на питання: «Чи знаєте Ви процедуру апеляції підсумкового контролю?» не надали чіткої відповіді. Ситуацій конфліктів інтересів з боку викладачів під час викладання за цією ОП експертами не зафіксовано. Випадків щодо необ'єктивного оцінювання на даній ОП не було, тому перевірити ефективність відповідних процедур апеляції експертам не можливо.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЗВО регулюються низкою документів, серед яких Кодекс академічної доброчесності КНУТД (<https://bit.ly/3siQLfF>). Він сприяє встановленню демократичних відносин між учасниками освітнього процесу, забезпеченню академічної свободи і сприятливого морально-психологічного клімату в колективі та розвитку корпоративної культури у ЗВО. Також Кодекс встановлює правила дотримання академічної доброчесності та відповідальність за недотримання цих правил для учасників освітнього процесу КНУТД. Забезпечення дотримання академічної доброчесності досягається шляхом функціонування ефективної системи попередження та виявлення академічного плагіату. НПП та здобувачі підтвердили факт перевірки текстів курсових та кваліфікаційних робіт бакалавра на наявність плагіату програмою Anti-Plagiarism v-15.257.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

У ЗВО існують документи, які регулюють критерії та форми проведення контрольних заходів. Також про терміни, форми та зміст контрольних заходів студентів інформують викладачі як в межах вивчення певної дисципліни, так і через силабуси навчальних дисциплін. В університеті існує нормативно-правове забезпечення та ефективна система інформування щодо дотримання правил академічної доброчесності, до якої залучаються і самі студенти, перевіряючи наукові праці на наявність академічного плагіату через сучасні програми. Всі нормативні документи оприлюднено на сайті ЗВО.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Недостатня поінформованість здобувачів щодо механізму апеляції підсумкового контролю. ЕГ рекомендує ЗВО розглянути можливість підписання здобувачами при вступі в університет декларацію (або інший документ) про дотримання принципів академічної доброчесності.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Враховуючи сильні та слабкі сторони, Критерій 5 відповідає оцінці В. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1, 5.4 та недостатній рівень узгодженості за підкритеріями 5.2, 5.3. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв в генеруванні підсумкової оцінки, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 5 (з незначними недоліками).

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

**1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

На підставі Зведеної інформації про викладачів (<https://office.naua.gov.ua/v1/form-se/3489/view>) експертна група підсумовує, що кваліфікація і досвід професорсько-викладацького складу в цілому відповідає дисциплінам, які викладаються за ОПП. Гарант за ОПП (керівник проектної групи) д.е.н., проф. Олешко А.А. має загальну кількість публікацій – понад 150, в тому числі у фахових виданнях категорії «Б», має англомовні публікації у закордонних виданнях, які індексуються наукометричними базами даних WoS і Scopus, має H-індекс WoS – 1. Член редакційної колегії журналів: «Держава та регіони. Серія «Економіка та підприємництво» (категорія «Б»); «Економічний вісник Університету державної фіскальної служби України» (категорія «Б»), «European scientific journal of Economic and Financial innovation». Гарант є співавтором 1 монографії, виданої на англійській мові в Чехії. Гарант проходила



міжнародне стажування в Шуменському університеті (Болгарія), володіє англійською мовою на рівні B2. Гарант викладає за ОПП дисципліни «Публічне управління» та «Публічна комунікація та взаємодія з громадськістю». Члени проектної групи за ОПП, кандидати наук державного управління, доценти Підкуйко О.О. та Фастовець (Кулак) Н.В. мають бібліографії у вітчизняних і закордонних виданнях, що стосуються спеціальності і дисциплінам, які ними викладаються. Експертною групою під час спілкування з викладачами встановлено, що публікації професорсько-викладацького складу кафедри в цілому кореспондують з тематикою і змістом освітніх компонентів за ОПП, де вони викладають. У викладачів є достатній науковий і педагогічний досвід, досвід практичної діяльності. Так, гарант ОПП Олешко А.А., викладачі Бреус С.В. і Бугас В.В. раніше працювали на державній службі. Отже, викладачі за ОПП мають достатній рівень професійної підготовки. Рівень академічної та професійної кваліфікації викладачів за ОПП відповідає цілям і програмним результатам навчання освітньо-професійної програми. Потребує активізації публікаційна робота всіх викладачів, задіяних за ОПП, в закордонних і вітчизняних виданнях, які індексуються в наукометричних базах WoS і Scopus. Це викликано необхідністю покращувати міжнародний науковий потенціал як окремих викладачів, так і кафедри в цілому. Що дасть в подальшому можливість приймати участь в різних проектах разом з кращими закордонними університетами, забезпечить кафедру потенціалом написання виграшних грантових заявок в МОН України (в рамках науково-дослідних робіт, що фінансуються з Держбюджету України), в Нацфонд фундаментальних досліджень, структури ЄС (в рамках програм імені Жана Моне, Еразмус+, ін).

## **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

ЗВО сформовані вимоги щодо кваліфікації викладачів, які залучаються до навчального процесу за ОПП відповідно до Положення про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП ([https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Vakansii\\_Polozh\\_konk\\_vidbir\\_npp.pdf](https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Vakansii_Polozh_konk_vidbir_npp.pdf)). Експертна група акцентує увагу на тому, що в університеті є загальний відкритий рейтинг оцінювання діяльності викладачів і кафедр (<https://drive.google.com/file/d/165qH9DN0EHkXoaASKyQt876pNY6ziSbZ/view>), який використовується під час укладання контрактів з ПВС. Діє Положенням про рейтингове оцінювання діяльності НПП КНУТД (<https://knutd.edu.ua/university/dostup-do-pi/>). Експертами встановлено, що наявність такого рейтингу мотивує викладачів до самовдосконалення і допомагає керівництву ЗВО ефективніше проводити кадрову політику. Експерти переконались в тому, що конкурсна комісія в університеті дійсно перевіряє відповідність претендентів основним кваліфікаційним вимогам, визначеними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-%D0%BF>). Експертна група спілкувалась з керівництвом КНУТД, працівниками адмінпідрозділів, викладачами. По результатах бесід встановлено, що конкурсний добір ПВС є публічним і забезпечує реалізацію ОПП. Експертами в спілкуванні з ПВС не встановлено фактів наявності конфліктів навколо призначення на посади викладачів в КНУТД. Отже, конкурсний добір науково-педагогічного персоналу в ЗВО дозволяє забезпечити достатній рівень професіоналізму викладачів для успішної реалізації ОПП.

## **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Гарант активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Так, кафедрою проводиться опитування роботодавців в різних формах (електронне і усне під час зустрічей з ними) щодо з'ясування їх думки про якість ОПП та методів викладання. Роботодавці приймають участь в проведенні круглих столів, на яких відбувається обговорення змісту ОПП з поданням пропозицій для його покращення. Зокрема, у лютому 2021 р. за участю роботодавців проведено круглий стіл «Публічне управління: практичні орієнтири удосконалення освітнього процесу», в рамках якого було обговорено зміст ОП Публічне управління та адміністрування, а також проведено тренінг для студентів щодо розвитку професійних компетентностей в органах публічного сектора. Вказані факти були підтверджені роботодавцями на фокус-групі. Роботодавці залучаються гарантом і групою забезпечення до участі в проведенні практичних і лекційних занять (в умовах карантину – з використанням дистанційних технологій), обранні актуальної тематики різних робіт здобувачів освіти. Представник КМДА Попенко О.І. і заступниця директора Київського міського ЦНАП Ткач Н.О. розповіли експертам, що їх заклади виступають базами практик для здобувачів освіти за ОПП. Самі здобувачі освіти згадували в розмові з експертами про цікаве і корисне проходження практики в ЦНАП. Важливим і унікальним є факт того, що університет організував систему стажування науково-педагогічних працівників в установах роботодавців, в тому числі за ОПП, яка акредитується. Невикористаними резервами для розвитку цієї ОПП є налагодження співпраці з ОТГ і НГО на Київщині і в Донбаському регіоні, - як з потенційними роботодавцями для випускників за ОПП. З огляду на сучасну динаміку відповідних заходів і фокус уваги органів влади і управління на загальнодержавній стратегії розвитку Донбасу, нині тематика взаємодії університетів з ОТГ і НГО в цьому регіоні набуває додаткової актуальності і дає більше можливостей для еволюції ОПП, здобувачів освіти та викладачів. Також додаткових зусиль з боку гаранта ОПП потребує промоція співпраці з роботодавцями на інформаційних ресурсах і в соціальних мережах університету і кафедри.

## **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Наявність карантину, безумовно, обмежила можливості кафедри і гаранта проводити якісні і систематичні практико орієнтовані заходи для здобувачів освіти із залученням експертів галузі і досвідчених фахівців. Однак, гарантом і групою забезпечення за ОПП вживались заходи для організації таких занять. Так, протягом 2019 року проведено цикл тренінгів від професіоналів-практиків у рамках реалізації міжнародного Проекту від Британської ради «Creative Spark» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkats/news/12336/?fbclid=IwARohFJuQHU71pLMqMtlCxDclvnrL9VaQoK246BmJ605eZI-OKdKM1P4lV4o>). 10.04.2019р. викладачі та здобувачі освіти за ОПП відвідали парламентські слухання у Верховній Раді України на тему «Збалансований розвиток людського капіталу в Україні: завдання освіти і науки» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkats/news/12441/?fbclid=IwAR2sp-S1cuCSf-2GxuYpngWgieeoySyiNPJ3PWLUVuFzI8cB5SrD5FxFoZc>). 20.02.2020р. у КМДА в Центрі публічної комунікації та інформації для здобувачів освіти проведений тренінг з антикризових комунікацій (<https://www.facebook.com/1923670447887859/photos/a.1973761292878774/2777268629194699/>). 12.03.2021р. на лекцію за темою «Трансформація. Місцеве самоврядування і Європейський Союз на прикладі громади» були запрошені польські вчені (<https://www.facebook.com/Кафедра-менеджменту-та-публічного-адміністрування-ФЕБ-КНУТД-1923670447887859>). 13.10.2020р. в ЦНАП м.Києва для здобувачів освіти за ОПП відбулась лекція-дискусія. В ході розмови з викладачами, задіяними за ОПП, експертами встановлено, що вони розуміють важливість таких занять і поступово активізують практико орієнтовані заходи із залученням фахівців сфери публічного управління та адміністрування в форматі дистанційних семінарів і лекцій в умовах карантину в онлайн-режимі. Практико орієнтовані заходи дотичні цілями і ПРН за ОПП. Вище перелічена інформація перевірена експертами в фокус-групах різних респондентів (в тому числі на «Відкритій зустрічі», на якій були присутні численні колеги-викладачі і профспілкові лідери з КНУТД, випускники різних спеціальностей, представники НГО та академічної спільноти з інших ЗВО) і знайшла своє підтвердження. Поряд з цим, доцільно активізувати в рамках практико орієнтованих заходів залучення до участі в проведенні лекцій і семінарів представників центральних органів виконавчої влади (університет знаходиться в столиці), ОТГ і НГО.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

В університеті створена і активно реалізується Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у КНУТД ([https://drive.google.com/file/d/1RmPCzbm\\_Uk2doAWWXXUdoGx7P24UxstK/view](https://drive.google.com/file/d/1RmPCzbm_Uk2doAWWXXUdoGx7P24UxstK/view)). В рамках цієї системи професійний розвиток викладачів поставлений в пріоритет. В Університеті розроблено Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників ([https://drive.google.com/file/d/13bZZkg5T9fm4irsIEKzUN\\_10xkikG6a-/view](https://drive.google.com/file/d/13bZZkg5T9fm4irsIEKzUN_10xkikG6a-/view)). Для забезпечення професійного розвитку викладачів застосовуються різні види підвищення кваліфікації та стажування: довгострокове і короткострокове підвищення кваліфікації (виставки, семінари, тренінги, вебінари, конференції, «круглі столи» тощо), міжнародне освітнє стажування, професійне стажування. Так, унікальним є факт того, що кафедра за ОПП на постійній основі організовує професійні стажування власних викладачів в органах місцевого самоврядування (ОТГ, міських, селищних радах). Результатом такої співпраці є розвиток у НПП практичних навичок щодо публічного управління на регіональному рівні та їх використання при реалізації практикоорієнтованого підходу за ОПП. Зокрема, стажування проводились на базі Великодимерської і Кременчуцької територіальних громад, Гоголівської (Київська обл.) та Омельницької (Полтавська обл.) сільських рад. Цікавою є пропозиція і плани на майбутнє, про які висловився в ході зустрічі зстейкхолдерами представник академічної спільноти, д.е.н., проф. Західноукраїнського нац. університету Монастирський Г.Л. (експерт Нацагенства із забезпечення якості вищої освіти). Зокрема, він пропонує гаранту ОПП ввести міжвузівське стажування для викладачів і здобувачів освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» між Західноукраїнським нац. університетом і КНУТД. Тобто мова йде про внутрішню академічну мобільність, обмін здобувачами освіти і викладачами між університетами. Такі ініціативи будуть дійсно посилювати рівень професійного розвитку викладачів за ОПП. Сертифікати про володіння англійською мовою на рівні B2 мають всі викладачі з групи забезпечення за ОПП. Експертній групі на додаткові запити були надані численні скани відповідних підтверджуючих документів про підвищення кваліфікації та стажування, в тому числі за кордоном, – розміщені на ел. платформі. Факти підвищення кваліфікації та стажування перевірені експертами в ході спілкування з викладачами та іншими групами респондентів і знайшли своє підтвердження.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

В КНУТД діє Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП (<https://knutd.edu.ua/university/dostup-dopi/>). На основі узагальнених результатів формується рейтинг професійної діяльності кожного з НПП. Це допомагає керівництву університету приймати ефективні рішення про конкурсний відбір на заміщення вакантних посад, визначення розміру преміальних виплат, стимулюючих надбавок та інших заохочень згідно Статуту ([https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut\\_knutd.pdf](https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd.pdf)). В КНУТД є практика заохочення викладачів подяками та грамотами за сумлінну роботу. Університетом впроваджено грошове заохочування викладачів за опубліковані статті у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS. Для розвитку викладацької майстерності в КНУТД проводяться: взаємовідвідування занять, відкриті лекції з подальшим обговоренням, спільна розробка кейсів, колективне виконання наукових досліджень з подальшим впровадженням їх результатів в освітній процес. Вказані факти перевірені експертами в ході спілкування з викладачами та представниками адміністративних підрозділів університету і знайшли своє підтвердження. Інструменти мотивації мають позитивний ефект в середовищі ПВС. Як інструменти розвитку викладацької майстерності можна розглядати проведення на базі факультету економіки та бізнесу КНУТД різних конкурсів. Так, факультет виступає платформою для проведення

регіонального конкурсу бізнес-планів для молоді міста Києва – LeaderShip. На базі університету у 2020 році було проведено Всеукраїнський конкурс стартап-проектів в рамках I Всеукраїнської конференції здобувачів вищої освіти та молодих вчених «Інноватика в освіті, науці та бізнесі: виклики та можливості». Також факультетом у 2019р. організувався конкурс серед викладачів на найкращий кейс-метод, ділову гру або ситуаційну вправу. Поряд з цим, експерти вважають, що в університеті не достатньо проводиться конкурсів педагогічних інновацій та викладацької майстерності. Тому експерти радять ввести такий механізм стимулювання розвитку викладацьких компетентностей з подальшим преміюванням переможців. ЕГ рекомендує представникам наукової бібліотеки університету збільшувати кількість і якість заходів популяризації серед молодих науковців принципів академічної доброчесності, інформації про вітчизняні та закордонні бібліометричні стандарти, можливості приймати участь у наукових конференціях, публікації своїх наукових результатів в українських та іноземних виданнях, ін. (в форматі онлайн-лекцій бібліотекарів в умовах карантину).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

ЕГ під час спілкування з викладачами встановлено, що публікації викладачів кафедри в цілому кореспондують з тематикою і змістом освітніх компонент за ОПП, де вони викладають. У викладачів є достатній науковий і педагогічний досвід, досвід практичної діяльності, в т.ч. на державній службі. ЕГ акцентує увагу, що в ЗВО є загальний відкритий рейтинг оцінювання діяльності викладачів і кафедр, який використовується під час укладання контрактів з ПВС. Наявність такого рейтингу мотивує викладачів до самовдосконалення. Роботодавці залучаються гарантом і групою забезпечення до участі в проведенні практичних і лекційних занять (в умовах карантину – з використанням дистанційних технологій), обранні актуальної тематики різних робіт здобувачів освіти. Викладачі і гарант проводять якісні і систематичні практико орієнтовані заходи для здобувачів освіти із залученням експертів галузі і досвідчених фахівців, в тому числі закордонних. Для забезпечення професійного розвитку викладачів застосовуються різні види підвищення кваліфікації та стажування: довгострокове і короткострокове підвищення кваліфікації (виставки, семінари, тренінги, вебінари, конференції, «круглі столи» тощо), міжнародне освітнє стажування, професійне стажування. Важливим і унікальним є факт того, що університет організував систему стажування науково-педагогічних працівників в установах роботодавців, в тому числі за ОПП, яка акредитується. Так, унікальним є факт того, що кафедра за ОПП на постійній основі організує професійні стажування власних викладачів в органах місцевого самоврядування (ОТГ, міських, селищних радах). Результатом такої співпраці є розвиток у НПП практичних навичок щодо публічного управління на регіональному рівні та їх використання при реалізації практикоорієнтованого підходу за ОПП. Зокрема, стажування проводились на базі Великодимерської і Кременчуцької територіальних громад, Гоголівської (Київська обл.) та Омельницької (Полтавська обл.) сільських рад. Цікавою є пропозиція і плани на майбутнє, про які висловився в ході зустрічі з стейкхолдерами представник академічної спільноти, д.е.н., проф. Західноукраїнського нац. університету Монастирський Г.Л. (експерт Нацагенства із забезпечення якості вищої освіти). Зокрема, він пропонує гаранту ОПП ввести міжвузівське стажування для викладачів і здобувачів освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» між Західноукраїнським нац. університетом і КНУТД. Тобто мова йде про внутрішню академічну мобільність, обмін здобувачами освіти і викладачами між університетами. Такі ініціативи будуть дійсно посилювати рівень професійного розвитку викладачів за ОПП. Для розвитку викладацької майстерності проводяться: взаємовідвідування занять, відкриті лекції, спільна розробка кейсів, виконання наукових досліджень з подальшим впровадженням їх результатів в освітній процес. Як інструменти розвитку викладацької майстерності можна розглядати проведення на базі факультету економіки та бізнесу різних конкурсів.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Потребує активізації публікаційна робота всіх викладачів, задіяних за ОПП, в закордонних і вітчизняних виданнях, які індексуються в наукометричних базах WoS і Scopus. Це викликано необхідністю покращувати міжнародний науковий потенціал як окремих викладачів, так і кафедри в цілому. Що дасть в подальшому можливість приймати участь в різних проектах разом з кращими закордонними університетами, забезпечить кафедру потенціалом написання виграшних грантових заявок в МОН України (в рамках науково-дослідних робіт, що фінансуються з Держбюджету України), в Нацфонд фундаментальних досліджень, структури ЄС (в рамках програм імені Жана Моне, Еразмус+, ін). Невикористаними резервами для розвитку цієї ОПП є налагодження співпраці з ОТГ і НГО на Київщині і в Донбаському регіоні, - як з потенційними роботодавцями для випускників за ОПП. З огляду на сучасну динаміку відповідних заходів і фокус уваги органів влади і управління на загальнодержавній стратегії розвитку Донбасу, нині тематика взаємодії університетів з ОТГ і НГО в цьому регіоні набуває додаткової актуальності і дає більше можливостей для еволюції ОПП, здобувачів освіти та викладачів. Також додаткових зусиль з боку гаранта ОПП потребує промоція співпраці з роботодавцями на інформресурсах і в соціальних мережах університету і кафедри. Доцільно активізувати в рамках практико орієнтованих заходів залучення до участі в проведенні лекцій і семінарів представників центральних органів виконавчої влади (університет знаходиться в столиці), ОТГ і НГО. ЕГ радить представникам наукової бібліотеки університету збільшувати кількість і якість заходів популяризації серед молодих науковців принципів академічної доброчесності, інформації про вітчизняні та закордонні бібліометричні стандарти, можливості приймати участь у наукових конференціях, публікації своїх наукових результатів в українських та іноземних виданнях, ін. (в форматі онлайн-лекцій бібліотекарів в умовах карантину). В університеті недостатньо конкурсів педагогічних інновацій та викладацької майстерності. Тому експерти радять посилити такий механізм стимулювання розвитку викладацьких компетентностей з подальшим преміюванням переможців.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Експертна група вважає, що викладачі, задіяні за ОПП, робота з стейкхолдерами і експертами галузі в ході реалізації ОПП, відповідають Критерію 6. Виявлені слабкі сторони за цим критерієм не є критичними.

### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

#### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Ознайомлення з матеріально-технічною базою КНУТД під час онлайн зустрічі та перегляду відео-матеріалів наданого гарантом дозволяє зробити висновок, що всі учасники освітнього процесу мають можливість використовувати матеріально-технічну інфраструктуру з метою досягнення результатів навчання. ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази змогла ознайомитись з матеріально-технічним забезпеченням приміщень випускової кафедри, зокрема робочих кабінетів викладачів (4-0610, 4-0610а), та аудиторій які використовуються за даною ОП (4-0602, 4-0601). ЕГ було продемонстровано сучасні лекційні аудиторії обладнані мультимедійною технікою та акустичним обладнанням (4-0104). Крім того було показано аудиторію (4-0210) навчально-наукового інституту сучасних інформаційних технологій з індивідуальними кабінками обладнаними комп'ютерною технікою для проведення дистанційних занять викладачами в умовах пандемії; зал засідань Вченої ради університету, який використовується і для проведення конференцій та різноманітних масових заходів. КНТУ має розвинуту мережу спортивної інфраструктури: дві спортивні зали, два стадіони, тренажерну залу, два тенісних зали, які використовуються для занять, в тому числі і здобувачами акредитованої ОП. ЕГ продемонстрована матеріальна база кафедри військової підготовки та озвучені її переваги помічником ректора з військової підготовки та патріотичного виховання Попельним В. Ю. Проректором з навчально-виробничих питань та розвитку Серпутько А. В. на зустрічі фокус групи надана інформація, що КНУТД має 8 гуртожитків на 3600 ліжко-місць, в яких проживають приблизно 2500 здобувачів КНУТД, в інші поселені здобувачі інших ЗВО за конкурентною ціною для м. Києва. Щороку на капітальні ремонти витрачається приблизно 15 млн. грн., на поточні ремонти аудиторій та гуртожитків приблизно 200 тис. грн в розрахунку на кожний навчальний корпус. На придбання комп'ютерної техніки витрачається в середньому 1,5-2 млн. грн на рік. На території університету є ідальня розрахована на 200 посадкових місць. Отже, ЕГ може зробити висновок, що фінансові та матеріально-технічні ресурси ЗВО забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

#### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

ЕГ під час проведення експертизи переконалась, що усі здобувачі вищої освіти мають вільний безоплатний доступ до бібліотеки та електронного каталогу. На зустрічах із фокус-групами ЕГ встановила, що оновлення бібліотечного фонду є регулярним, він налічує біля 1 млн. одиниць літературних джерел, з них - біля 600 тис. примірників навчальної літератури. В бібліотеці функціонує з читальні зали, комп'ютерна зала із 78 комп'ютерами, працює постійно діюча виставка науково-методичних публікацій НПП, що залучені до освітнього процесу. Під час інтерв'ю з директором бібліотеки, ЕГ проінформована, що бібліотека КНУТД має свій сайт <http://lib.knutd.edu.ua/>, сторінку у Facebook - <https://cutt.ly/uv1SSf8>. Бібліотека координує ведення Інституційного репозитарію (<https://er.knutd.edu.ua>). Наукові публікації кафедри менеджменту та публічного адміністрування в інституційному репозитарії налічують 749 публікацій на 07.04.2021 р. <https://cutt.ly/Fv1SLCW>. У структурі бібліотеки активно функціонує служба бібліометрії, яка щоквартально здійснює моніторинг публікаційної активності науково-педагогічних працівників. Результати моніторингу представлені на сайті бібліотеки в розділі «Науковцям КНУТД», які можна переглянути в розрізі факультету, кафедри, інституту (<https://cutt.ly/Cv1SNOJ>). Автоматично будується ТОП найкращих науковців за будь-яким показником (в Scopus, в Web of Science, в Google Scholar та інституційному репозитарії). Бібліометричні результати кафедри менеджменту та публічного адміністрування можна переглянути за посиланням (<https://cutt.ly/Xv1S4IZ>). Бібліотека веде роботу з реєстрації міжнародного цифрового ідентифікатора DOI. Бібліотека здійснює публікацію на платформі Open Journal Systems (<https://jrnl.knutd.edu.ua/>) періодичних видань КНУТД: «Art and Design», «Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія Технічні науки» та «Індустрія моди. Fashion Industry». Усі матеріали навчального процесу доступні в електронному середовищі (MOODLE). Під час зустрічі із фокус-групами здобувачів вищої освіти та академічним персоналом була продемонстрована робота MOODLE проректором з цифрової трансформації Стеценком В.В. У вільний від навчання

час здобувачі вищої освіти можуть отримати доступ до комп'ютерних аудиторій, звернувшись до відповідальної за цю аудиторію людини, що було підтверджено здобувачами вищої освіти на зустрічі. ЕГ було встановлено, що всі студенти і викладачі мають вільний і безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

За результатами огляду освітнього середовища та зустрічей із фокус-групами ЕГ прийшла до висновку, що воно є безпечним для життя та здоров'я всіх учасників освітнього процесу. КНУТД регулярно, що було підтверджено на зустрічах із фокус-групами, проводить опитування, щодо умов навчання в університеті. Результат цих опитувань показує високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти умовами навчання, що було підтверджено здобувачами під час спілкування із ЕГ. За інформацією проректора з навчально-виробничих питань та розвитку Серпутько А. В., з метою організації безпечного проживання студентів в умовах карантину та відповідно до наказу Ректора КНУТД від 07.09.2020 № 142 щодо організації протиепідемічних заходів в навчальних корпусах та гуртожитках вжито наступні заходи: забезпечено щоденний контроль за виконанням постанов МОЗ в частині організації протиепідемічних заходів; проводиться роз'яснювальна робота з персоналом та здобувачами освіти щодо індивідуальних заходів профілактики та реагування на виявлення симптомів коронавірусної хвороби (COVID-19); проводиться інструктаж для працівників щодо запобігання поширенню коронавірусної інфекції та дотримання правил респіраторної гігієни та протиепідемічних заходів; до гуртожитків допускаються працівники та здобувачі за умови використання засобів індивідуального захисту (маска, рукавички), у тому числі виготовлених самостійно, після проведення термометрії безконтактним термометром; приміщення забезпечені дезінфікуючими засобами та контейнерами з кришками для подальшої утилізації масок, респіраторів, рукавичок; забезпечено вологе прибирання приміщень університету з дезінфікуючими засобами, очищення та дезінфекцію поверхонь (в тому числі дверних ручок, столів, місць для сидіння, перил тощо); санітарні кімнати забезпечені рідким милом, антисептиком для рук та паперовими рушниками; облаштовані ізолятори для тимчасового розміщення хворих, які не потребують госпіталізації або у разі виявлення у студента, який проживає у гуртожитку, ознак гострого респіраторного захворювання та/або підвищення температури тіла щонайменше до отримання консультації медичного працівника.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Освітня підтримка здобувачів здійснюється завдяки плідній співпраці між кураторами академічних груп, старостами, здобувачами вищої освіти та викладачами. Здобувачі вищої освіти повідомили, що їх задоволення структура відносин із викладачами та рівень освітньої підтримки, який надає ЗВО. Співпраця всіх учасників освітнього процесу забезпечує організаційну підтримку здобувачів вищої освіти. Інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти відбувається через електронне середовище (MOODLE) та корпоративну пошту. Студенти повідомили про наявність чатів у Viber з кураторами їх академічних груп. Також інформування відбувається з допомогою офіційного сайту університету. Відповідно до наказу Ректора КНУТД щорічно призначаються куратори груп за усіма спеціальностями. Куратори груп планують свою кураторську діяльність на поточний навчальний рік та звітують про виконання плану роботи по його завершенні. Куратори проводять: організаційно-масові заходи; виховні заходи, за такими напрямками виховання: національно-патріотичне та громадське; правове, трудове (екологічне) та професійне; морально-етичне; художньо-естетичне; фізичне виховання та утвердження здорового способу життя; самовиховання та самоорганізація студентів; виховання студентів з питань охорони здоров'я. Куратори доволі часто організують екскурсії до органів державної влади (центральної та місцевих), відвідування музеїв, театрів, виставок тощо (у період відсутності карантинних обмежень). Значну роль у забезпеченні соціальної підтримки здобувачів вищої відіграє студентська профспілка, її досягненнями поділився при зустрічі у фокус групі Колесник Олександр Володимирович - голова Первинної профспілкової організації студентів КНУТД (<https://knutd.edu.ua/students/studprofcom/>). ЕГ відмічає активну участь студентського парламенту у процесі захисту прав та інтересів студентів, забезпечення їх участі в управлінні закладом вищої освіти, а також створення можливостей для гармонійного інтелектуального і творчого розвитку студентства, сприяння соціально-громадській активності здобувачів вищої освіти процесі популяризації навчання на освітніх програмах ЗВО (<https://knutd.edu.ua/students/studself-gov/>). Підтвердженням цього є спілкування у фокус групі з головою студентського парламенту Лесютою Наталією. Усвідомлюючи принципи автономії ЗВО, ЕГ вважає за доцільне вивчення досвіду функціонування психологічних служб в університетах України і світу та створити в структурі КНУТД психологічну службу, що дозволить забезпечити координацію роботи по забезпеченню освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти.

### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

У КНУТД створені достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. На першому поверсі усіх навчальних корпусів в яких відбувається реалізація ОП, всі аудиторії забезпечені безпороговим доступом, наявні стаціонарні пандуси, контрастні накладки на сходи, та обладнаний доступ до санітарних кімнат та виділені окремі санітарні кімнати. Під час огляду матеріально-технічної бази КНУТД експертам

було продемонстровано функціонуючі ліфти в навчальних корпусах, що забезпечує безперешкодний доступ до освітнього процесу. В КНУТД розроблено порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що визначає дії працівників університету щодо забезпечення зручності та комфортності перебування в Університеті особам, що потребують допомоги, а також створення умов для якісного їх обслуговування працівниками університету (<https://knutd.edu.ua/university/dostup-do-pi/>). Також здобувачам з особливими освітніми потребами надається можливість навчання за індивідуальним графіком. Усі матеріали освітнього процесу доступні в об'єктно-орієнтованому динамічному навчальному середовищі (MOODLE). На ОП на даний час не навчаються особи зі особливими освітніми потребами.

**6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Врегулювання конфліктних ситуацій забезпечується в КНУТД відповідно до Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД (<https://cutt.ly/svdDSyY>). В Університеті передбачено два шляхи реагування на випадки виникнення конфліктних ситуацій – формальний та неформальний. У разі можливості, сторони, залучені до даного випадку, заохочуються вирішувати ситуацію, що склалась, неформальних шляхом. Якщо співробітник або здобувач вищої освіти вважають, що у КНУТД було порушено їх права, вони можуть подати скаргу до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій. Під час спілкування у фокус-групах, здобувачі вищої освіти повідомили, що у разі виникнення конфліктної ситуації вони мають право звертатись до кураторів їх академічних груп або деканату. Це підтверджує факт довірливих відносин між здобувачами вищої освіти та адміністрацією ЗВО. Також студенти повідомили про наявність “Скриньки довіри”, куди можна звертатись зі збереженням анонімності. Фактично фактів дискримінації або сексуального домагання в ЗВО не було зафіксовано, тому експерти не змогли переконатися як реально могли б діяти механізми реагування на ці події в університеті. Здобувачі освіти орієнтуються в тому, як можуть діяти такі алгоритми протидії дискримінації та ін., знають свої права і процедури їх захисту.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

ЕГ вважає, що сильною стороною КНУТД, є наявність 8 гуртожитків, що дозволяє задовольнити потребу усіх учасників освітнього процесу, розвинуту спортивну інфраструктуру, досить розвинутою є електронна бібліотека університету, усі навчально-методичні матеріали доступні в електронному середовищі MOODLE, що дозволяє ефективно організовувати дистанційне навчання. Адміністрація університету відповідально ставиться до організації безпечного середовища навчання та проживання, особливо в умовах пандемії.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Слабкою стороною ЕГ вважає відсутність на сайті бібліотеки університету електронного репозитарію усіх випускних кваліфікаційних робіт, рекомендуємо створити його та забезпечити вільний онлайн доступ до нього. Усвідомлюючи принципи автономії ЗВО, ЕГ рекомендує звернути увагу адміністрації КНУТД на необхідність чіткої координації роботи по забезпеченню освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки учасників освітнього процесу, рекомендує запровадження в структурі університету психологічної служби, можливо за рахунок залучення співробітників гуманітарних кафедр.

##### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП в цілому відповідає визначеному критерію 7. Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу та існуюча соціальна інфраструктура повністю відповідає умовам реалізації ОП. Матеріально-технічна база КНУТД задовольняє потреби у послугах, що надають гуртожитки, їдальні, зони відпочинку та бібліотека. Освітнє середовище, в якому навчаються здобувачі безпечно, відкрите, інформативне. Здобувачі мають безкоштовний доступ до навчально-методичної літератури, до Інтернет ресурсів. Університет має достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Керівництво закладу та гарант ОП здійснюють ряд

заходів щодо запобігання конфліктних ситуацій відповідно до існуючих внутрішніх нормативних документів, поряд з цим, ЕГ рекомендує розглянути можливість створення психологічної служби. Недоліки, що зазначені за даним критерієм, є несуттєвими, не мають фундаментального характеру та можуть бути усунені в короткий час. Пропозиції ЕГ базуються на узагальненні досвіду низки університетів України та світу і носять рекомендаційний характер.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП регулюються відповідно до Положення про організацію освітнього процесу, Положення про розробку освітніх програм у КНУТД, Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) та Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм. Вказані документи враховують актуальні рекомендації МОН України і Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти. ЕГ в ході зустрічі з керівниками допоміжних підрозділів встановлено, що моніторинг і оцінку ефективності навчально-методичного та інформаційного забезпечення ОПП, результативності роботи та рівня підготовки викладачів за ОПП проводять різні структури університету: навчально-методичний центр управління підготовкою фахівців (Григоревська О.О.), центр менеджменту якості освітньої діяльності (Павленко В.М.), науково-дослідна частина (Ніфатова О.М.), офіс міжнародного співробітництва та євроінтеграції (Кизимчук О.П.), навчально-методичний відділ (Грицаєнко Л.М.). Зі слів вказаних посадових осіб і шляхом вивчення документації експертами встановлено, що навчально-методичне забезпечення щорічно оновлюється – переглядається зміст силабусів, навчальної програми, робочих програм дисциплін, доповнюється список навчальної літератури, інформаційних джерел з мережі Інтернет тощо. Поряд з цим, повноваження в сфері контролю якості освіти керівників цих підрозділів розпорозшені. Доцільно чітко визначити відповідальних посадовців за цей напрям роботи в цілому. Як позитивний момент можна відмітити, що ЗВО отримав в 2018 році сертифікат QMSCERT©, який засвідчує відповідність університетської системи управління якістю освітньої діяльності міжнародному стандарту ISO 9001:2015. В 2020 році був проведений періодичний успішний наглядний аудит з цих питань сертифікаційним центром «Стандарт» (скани документів були надані експертам). Позитивною практикою є те, що моніторинг і оцінку ОПП системно здійснюють роботодавці, представники академічної спільноти, здобувачі вищої освіти, викладачі, менеджмент ЗВО. Пропозиції роботодавців та експертів галузі щодо оновлення ОПП враховані гарантом. Це підтверджується в ході проведення зустрічей з респондентами і під час вивчення експертами документації.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

З урахуванням пропозицій стейкхолдерів, представників академічної спільноти, здобувачів освіти оновлення ОПП та її компонентів проводиться щорічно. Експертною групою під час спілкування з респондентами було з'ясовано, що здобувачка освіти Заєць І. брала участь в засіданнях проектної групи з оновлення та перегляду ОП. Її пропозиції були враховані гарантом. Проводиться щорічне усне, письмове і онлайн анкетування та опитування роботодавців, академічної спільноти та здобувачів освіти. Всі результати опрацьовуються і далі на підставі цих відомостей вносяться зміни до ОПП. Останні оновлення ОПП проведені в червні 2020 року. і стосувалися модернізації обов'язкових та вибіркового компонент. Представниця студентського самоврядування Лесюта Н. (голова Студентського парламенту університету) в розмові з експертами вказала, що постійно присутня на засіданнях Вченої Ради КНУТД, на інших колегіальних зібраннях університету, де розглядаються питання перегляду ОПП. Однак реальний вплив органів студсамоврядування на перегляд ОПП організований в університеті в більшій мірі через опитування студентів в ході занять і через онлайн-анкетування. Факт проведення опитувань і анкетувань перевірений експертами і знайшов своє підтвердження. На зустрічі зі здобувачами вищої освіти експертами встановлено, що студенти не достатньо активні і мотивовані як учасники системи забезпечення якості освіти до критичного аналізу та ініціювання змін в ОПП. Тому всім причетним до цієї сфери представникам ЗВО необхідно налагодити систематичне роз'яснення здобувачам і представникам студсамоврядування їх прав і можливостей в цьому контексті. Отже, експертна група отримала докази участі здобувачів вищої освіти та представників органів студентського самоврядування в процесі оцінки і зміни якісного змісту ОПП, однак є резерви для покращення цієї діяльності.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Експертами під час спілкування з роботодавцями встановлено, що вони активно приймають участь в періодичному перегляді ОПП. Так, систематично проводяться круглі столи для обговорення ПРН за ОПП, формування пропозицій щодо вдосконалення ОПП. Важливим і показовим є те, що ЗВО уклав договори про співпрацю з Центром надання адміністративних послуг м.Києва, Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу та іншими органами державної влади й місцевого самоврядування. Роботодавці підтвердили

свою участь у проведенні практико орієнтованих заходів, що теж забезпечує якість ОПП. ЕГ підсумовує, що роботодавців залучені до процесу перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості. Поряд з цим, експерти рекомендують посилити взаємодію в рамках ОПП з такими перспективними роботодавцями як представники НГО, ОТГ, бізнес-асоціацій, профспілок, міністерств, парламенту, представництв міжнародних організацій (університет знаходиться в столиці і це повинно бути використано гарантом як додатковий фактор конкурентоздатності програми та наявності унікальних можливостей знайомити здобувачів освіти з специфікою роботи центральних органів виконавчої влади).

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

За освітньою програмою випускників ще не було. Поряд з цим, в ЗВО є Центр праці та кар'єри, який наповнює базу даних щодо працевлаштування випускників університету. Для ОПП планується впровадити: анкетування майбутніх випускників і сформувати реєстр випускників за місцем їх першого працевлаштування. В університеті є традиція проведення зустрічей з випускниками, днів відкритих дверей, форумів, круглих столів, ярмарок вакансій, на які запрошуються випускники різних років, що працюють за фахом.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Позитивним і унікальним досвідом є введення в університеті практики аудиту якості електронних навчально-методичних комплексів дисциплін, особливо в умовах дистанційного навчання під час карантину. За результатами аудиту розробляються рекомендації для покращення освітньої діяльності та контролюється їх фактичне виконання. Ефективність системи забезпечення якості освітньої діяльності підтверджується також фактом запровадження моніторингу роботи науково-педагогічних працівників та аналіз використання ними дистанційних засобів навчання. За результатами виявлена необхідність вдосконалення навичок роботи викладачів з використанням сучасних засобів дистанційного навчання, зокрема ведення лекцій та практичних занять зі студентами в режимі відеоконференції. Експертами встановлено, що потребує активізації робота по проходженню керівниками і працівниками допоміжних підрозділів курсів підвищення кваліфікації або стажування саме в сфері менеджменту якості освітньої діяльності. На пропозиції експертів планувати такі заходи менеджмент ЗВО погодився і буде організовувати участь адмінперсоналу у відповідних заходах. Ті посадовці, хто раніше приймав участь у відповідних заходах підвищення кваліфікації і стажування, надали експертам скани підтверджуючих документів (Моргулець О.Б. як проректорка, яка функціонально відповідає за якість освітньої діяльності; Павленко В.М.; Ніфатова О.М.; частина адмінперсоналу допоміжних підрозділів). Експертами встановлено, що система забезпечення якості закладу вищої освіти в цілому забезпечує реагування на виявлені недоліки в ОП. ОП, яка вивчається експертами нині, раніше не проходила акредитацію. В цілому експертами з'ясовано, що керівники і адмінперсонал підрозділів університету розуміють власні завдання в сфері менеджменту якості освітньої діяльності і мають відповідні компетентності. Отже, експертна група переконала в тому, що ЗВО проводить ефективні заходи з покращення рівня якості освіти.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Акредитація цієї ОПП є первинною. Однак взято до уваги пропозиції експертів з акредитації інших ОПП. Так, переглянута і уточнена мета, завдання і фокус ОПП, покращено структуру і контент силабусів дисциплін, розширено каталог дисциплін вільного вибору, масштабоване охоплення анкетуванням різних груп стейкхолдерів. Означені моменти були перевірені в ході поточної акредитації ОПП експертами і знайшли своє підтвердження.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

В ЗВО створено інформаційну інфраструктуру, що дозволяє своєчасно вдосконалювати ОПП, зокрема через відкрите обговорення проєктів документів, які виносяться на розгляд Вченої та Науково-методичної рад ЗВО, анкетування здобувачів, систематичне проведення робочих нарад з питань забезпечення якості освітньої діяльності. Адміністративні підрозділи ЗВО здійснюють ефективний моніторинг і оцінку в цій сфері, надають консультативну допомогу гаранту і викладачам для покращення змісту ОПП. Гарантом вивчається досвід і реалізуються пропозиції академічної спільноти інших ЗВО в частині формування культури якості освітньої діяльності. Так, в роботі проєктної групи з оновлення ОПП приймали участь представники академічної спільноти. Зокрема, д.е.н., проф. Західноукраїнського національного університету Монастирський Г.Л. (експерт Нацагенства із забезпечення якості вищої освіти), який пропонував покращити ОПП в напрямку поглиблення подальших досліджень регіонального



розвитку, управління урбанізованими територіями, просторового дизайну. Також він пропонував створити систему внутрішньої академічної мобільності (обміну) викладачів і здобувачів освіти між Західноукраїнським національним університетом і КНУТД. Д.е.н., професор Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана Тищенко О.П. повідомив експертам в ході зустрічі з академічною спільнотою, що гаранту варто акцентувати увагу в подальшому в ході розвитку ОПП на англійськомовних компонентах і вивченні регіоналістики. Д.н.держ.упр., професор кафедри менеджменту Університету Державної фіскальної служби України Халецька А.А. на відкритій зустрічі також підтвердила, що була присутня на круглих столах, організованих гарантом, і вносила пропозиції щодо оновлення ОПП в частині вивчення елементів концепції «Smart City». Вказані пропозиції були реалізовані гарантом в ході оновлення ОПП. Здобувачі освіти також приймають участь в процедурах внутрішнього забезпечення якості ОПП. В університеті на формування культури якості освіти впливає політика популяризації академічної доброчесності. Загалом експерти переконалися в ході акредитації, що система забезпечення якості освіти в університеті ефективна, культура якості сформована.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Навчально-методичне забезпечення щорічно оновлюється – переглядається зміст силабусів, навчальної програми, робочих програм дисциплін, доповнюється список навчальної літератури, інформаційних джерел з мережі Інтернет тощо. ЗВО отримав в 2018 році сертифікат QMSCERT©, який засвідчує відповідність університетської системи управління якістю освітньої діяльності міжнародному стандарту ISO 9001:2015. В 2020 році був проведений періодичний успішний наглядний аудит з цих питань сертифікаційним центром «Стандарт» (скани документів були надані експертам). З урахуванням пропозицій стейкхолдерів, представників академічної спільноти, здобувачів освіти оновлення ОПП та її компонентів проводиться щорічно. Реальний вплив органів студсамоврядування на перегляд ОПП організований в університеті в більшій мірі через опитування студентів в ході занять і через онлайн-анкетування. Важливим і показовим є те, що ЗВО уклав договори про співпрацю з Центром надання адміністративних послуг м.Києва, Центром адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу та іншими органами державної влади й місцевого самоврядування. В ЗВО є Центр праці та кар'єри, який наповнює базу даних щодо працевлаштування випускників університету. Позитивним і унікальним досвідом є введення в університеті практики аудиту якості електронних навчально-методичних комплексів дисциплін, особливо в умовах дистанційного навчання під час карантину. За результатами аудиту розробляються рекомендації для покращення освітньої діяльності та контролюється їх фактичне виконання. Роботодавці підтвердили свою участь у проведенні практико орієнтованих заходів, що теж забезпечує якість ОПП. Роботодавці залучені до процесу перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості. Гарантом вивчається досвід і реалізуються пропозиції академічної спільноти інших ЗВО в частині формування культури якості освітньої діяльності. В університеті на формування культури якості освіти впливає політика популяризації академічної доброчесності.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Повноваження в сфері контролю якості освіти керівників допоміжних підрозділів розпорознені. Доцільно чітко визначити відповідальних посадовців за цей напрям роботи в цілому. Експертами встановлено, що потребує активізації робота по проходженню керівниками і працівниками допоміжних підрозділів курсів підвищення кваліфікації або стажування саме в сфері менеджменту якості освітньої діяльності. На зустрічі зі здобувачами вищої освіти експертами встановлено, що студенти не достатньо активні і мотивовані як учасники системи забезпечення якості освіти до критичного аналізу та ініціювання змін в ОПП. Тому всім причетним до цієї сфери представникам ЗВО необхідно налагодити систематичне роз'яснення здобувачам і представникам студсамоврядування їх прав і можливостей в цьому контексті. Експерти рекомендують посилити взаємодію в рамках ОПП з такими перспективними роботодавцями як представники НГО, ОТГ, бізнес-асоціацій, профспілок, міністерств, парламенту, представництв міжнародних організацій (університет знаходиться в столиці і це повинно бути використано гарантом як додатковий фактор конкурентоздатності програми та наявності унікальних можливостей знайомити здобувачів освіти з специфікою роботи центральних органів виконавчої влади).

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Експертна група вважає, що гарант, викладачі за ОПП, і університет в цілому гарантують внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності, що відповідає виконанню вимог критерію 8. Виявлені слабкі сторони за цим критерієм не є суттєвими.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Основним документом, що регулює права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є Положення про організацію освітнього процесу в Київському національному університеті технологій та дизайну (Протокол № 3 від 28 жовтня 2020 року) (<https://bit.ly/3sk2vhV>), яке опубліковане на офіційному веб-сайті університету. Нормативні документи, які регулюють інші сфери освітнього процесу також знаходяться на сайті університету у розділі «Доступ до публічної інформації» (<https://www.knutd.edu.ua/university/dostup-do-pi/>).

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Проект ОП «Публічне управління та адміністрування» оприлюднено на сайті ЗВО за посиланням (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>) стейкхолдери можуть надіслати відгуки та пропозиції до ОП на електронну скриньку [vidguk@knutd.edu.ua](mailto:vidguk@knutd.edu.ua). В ході зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що вони подавали пропозиції до ОП. На зустрічі з представниками роботодавців було з'ясовано, що розробники освітньої програми залучали їх до обговорення та оцінки освітньої програми.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

ОП «Публічне управління та адміністрування» оприлюднено за посиланням ([https://knutd.edu.ua/files/ekts/2020/feb/feb\\_281\\_bpua\\_2020.pdf](https://knutd.edu.ua/files/ekts/2020/feb/feb_281_bpua_2020.pdf)). Опублікований документ про ОП містить інформацію щодо складу розробників програми, загальну інформацію, мету освітньої програми, цілі освітньої програми, її характеристику, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, інформацію про викладання та оцінювання, програмні компетентності, нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми, академічну мобільність, перелік компонент ОП, структурно-логічну схему ОП, форму атестації здобувачів ВО. У вкладці "Перелік програм, що пропонує університет" (<https://knutd.edu.ua/ekts/perelik-program/>) відсутнє посилання на ОП. ЕГ встановлено, що за посиланням (<https://knutd.edu.ua/ekts/opfeb/opfeb-bpua/>) вказано, що гарантом ОП є Підкуйко Олександр Олександрович, к.держ.упр., доц.доцент кафедри менеджменту Київського національного університету технологій та дизайну. ЕГ рекомендує привести у відповідність інформацію, зазначену на сайті до ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

В ЗВО розроблена та розміщені на офіційному сайті нормативно-організаційна інформація, яка регулює освітній процес. Обізнаність НПП та здобувачів вищої освіти про вільний доступ до необхідної інформації та перелік відповідних джерел

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

ЕГ рекомендує розмістити ОП на сайті кафедри (в закладці кафедри на сайті ЗВО).

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Всі підкритерії Критерію 9, за винятком підкритерію 9.3 відповідають достатньому рівню. Підкритерій 9.3 оцінений слабше, адже має недоліки та потребує уваги з боку ЗВО. Виходячи з вищенаведених фактів, вважаємо, що Критерій 9 відповідає оцінці В.

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

## **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

## Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

*не застосовується*

## Рівень відповідності Критерію 10.

*не застосовується*

## Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

*не застосовується*

### IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

### V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Деміхов Олексій Ігорович**

Члени експертної групи

**Галич Олександр Анатолійович**

**Заїка Валерія Владиславівна**