

**АНАЛІЗ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ,
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 073 МЕНЕДЖМЕНТ
ОП «БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ» у 2023 / 2024 н.р.**

**(затверджено рішенням Вченої ради факультету управління та бізнес-дизайну
від 4 грудня 2024 року, протокол № 7)**

Інтереси здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Бізнес-адміністрування», реалізуються через наукове товариство студентів, аспірантів та молодих вчених (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/polozh_ntca_knutd_2023.pdf), через безпосередню участь представників здобувачів вищої освіти у робочій групі з розробки, моніторингу та модернізації змісту та наповнення освітніх програм, через активне залучення здобувачів другого (магістерського) рівня освіти до заходів академічної мобільності, професійної діяльності тощо.

У відповідності до Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у Київському національному університеті технологій та дизайну (https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/Polozhennia-pro-syst-zabezp-yakosti-od-vo_2024.pdf) та Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://drive.google.com/file/d/1KgnI4nDbG0y70ffACQEXe6GME-KwEXm0/view>) в КНУТД щорічно проводиться опитування заінтересованих сторін (здобувачів вищої освіти та випускників ОП, роботодавців та інших стейкхолдерів) з метою моніторингу актуальності освітньої програми «Бізнес-адміністрування» (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>).

У 2024 р. моніторинг ОП проводився шляхом анкетування, опитування, інтерв'ювання роботодавців, академічної спільноти та студентства. Проводилося онлайн анкетування студентів з кожної окремої дисципліни ОПП, моніторинг процесу практичної підготовки здобувачів вищої освіти із визначенням рівня задоволеності студентів програмними результатами навчання, моніторинг рівня задоволеності здобувачів вищої освіти щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій у КНУТД.

Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є студентоцентризм (усвідомлення того, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу), анонімність та добровільність.

Моніторинг процесу вивчення дисциплін (анкетування здобувачів вищої освіти)

Моніторинг процесу та результатів вивчення дисциплін освітньої програми складається з серії питань щодо організації навчання з дисциплін, викладацької діяльності, умов реалізації освітньої діяльності та питань зацікавленості здобувачів вищої освіти у змісті навчальних дисциплін. Так, на запитання, чи відповідає обсяг навчального навантаження з дисципліни кредитам, що присвоюються, «так» відповіли 70% респондентів, «скоріше так» – 23% (загалом 93%). На запитання, чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, 99% респондентів відповіли позитивно: 90% – «так», 9% – «скоріше так, ніж ні». На запитання, чи достатні раніше набуті знання для розуміння тем (модулів), що викладаються в рамках дисциплін, переважна кількість респондентів надали позитивну відповідь (загалом 93%). Матеріал, представлений у підручниках та інших навчальних посібниках, вважають достатнім для дослідження і вивчення дисципліни 83% опитаних, а форми, умови, методи проведення підсумкового контролю вважають достатньо визначеними (в тому чи іншому ступені) загалом 100% опитаних здобувачів. Дотримання розкладу лекцій, занять та інших видів навчальної діяльності вважають повністю забезпеченим також 98% респондентів. На запитання, чи стимулює викладач інтерес до дисципліни, чи мотивує до її вивчення, позитивну в тому чи

іншому ступені відповідь дали загалом 100% здобувачів; як й на запитання чи викладач розкриває тему в чіткій, ясній формі. Переважною більшістю позитивні відповіді респондентів на запитання, чи корисні для вивчення дисципліни такі об'єднуючі (інтегративні) види навчальної діяльності, як семінари, лабораторні та практичні заняття – дали позитивну відповідь загалом 99% опитаних. Відповідність вивчення дисципліни робочій програмі також засвідчили 100% опитаних.

Переважною більшістю позитивних відповідей респондентів отримано на запитання чи відповідає викладач на питання слухачів, чи дає додаткові пояснення, чи підходять аудиторії для проведення занять з дисципліни (кількість місць, видимість, чутність, чи достатньо добре обладнані аудиторії та кабінети для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять), чи викликають інтерес теми, що вивчаються в рамках дисципліни підтверджують, форми та методи навчання і викладання, що відповідають вимогам студентоцентрованого підходу; науково-педагогічними працівниками забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи. Окремі негативні або невизначені відповіді пояснюються обмеженою зацікавленістю здобувачів в навчальному матеріалі окремих дисциплін, які не мають прямого відношення до напряму наукового дослідження здобувача.

Умови реалізації освітньої діяльності з дисциплін освітньої програми «Бізнес-адміністрування», матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання, що підтвердили опитані здобувачі вищої освіти. Таким чином, за результатами проведеного анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо моніторингу змісту та якості викладання освітніх компонентів – навчальних дисциплін освітньої програми «Бізнес-адміністрування», зроблено висновок, що рівень задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти методами навчання і викладання є високим.

Моніторинг проходження практики (анкетування здобувачів вищої освіти)

Проходження практики для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою «Бізнес-адміністрування» регламентується «Положенням про організацію та проведення практичної підготовки студентів КНУТД» (https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/Polozhennia-pro-organiz-proved-prakt-pidgot-stud_2024.pdf). Метою практичної підготовки є оволодіння, поглиблення та закріплення здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти теоретичних знань з усіх освітніх компонентів освітньої програми, оволодіння сучасними методами, формами організації, розрахунково-аналітичними операціями, управлінськими процедурами та технічними засобами виконання робіт у майбутній сфері діяльності.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо практико-орієнтованості освітньої програми «Бізнес-адміністрування» з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу. Так, переважна кількість здобувачів вищої освіти надали позитивну відповідь (повністю задоволені та частково задоволені) переліком пропонованих баз практики в межах освітньо-професійної програми – загалом 96,3%, що є позитивним результатом. Також переважна більшість респондентів відповіла позитивно на питання: чи була Вам цікава тематика вашої практики («так» відповіли 80% здобувачів), чи зручним для Вас є графік проходження практики, чи надавав Вам відповідну підтримку керівник практики («так» відповіли відповідно 85,2% та 96,3% здобувачів). За результатами проведеного анкетування необхідно відмітити, що рівень задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти проходженням практики, її графіком, тривалістю є стабільно високим та таким, що повною мірою задовольняє професійні і загальні компетенції, реалізує цілі, зміст та очікувані результати. Підсумки практики за її результативністю демонструють, що здобувачі вищої освіти переконалися у правильності вибору професії, практика виявила прогалини в особистій фаховій підготовці, практика показала, що здобувачі вищої освіти готові до роботи за фахом (ці відповіді оцінюються 74,1%, 3,7% та 22,2% відповідно).

**Моніторинг рівня задоволеності здобувачів вищої освіти щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності
(анкетування здобувачів вищої освіти)**

Кодекс академічної доброчесності КНУТД
(https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/kodeks_akadem_dobrochesnosti_knutd_15.09.2021.pdf)

регулює застосування загальних засад і правил наукової етики, встановлює моральні принципи і загальні етичні норми у відносинах між представниками університетської спільноти (учасниками освітнього процесу та стейкхолдерами).

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності та вивчення інформованості щодо вирішення конфліктних ситуацій у КНУТД, з метою усунення недоліків і надання дієвої допомоги усім учасникам освітнього процесу.

Так, на запитання, чи виникали у Вас конфліктні ситуації щодо об'єктивності та упередженості екзаменаторів «ні» відповіли 92,6% респондентів, «частково» – 3,7%.

На запитання, чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією, булінгом в Університеті, «так» відповіли 100% респондентів.

На запитання, де зручніше ознайомлюватись із силабусом навчальної дисципліни, 100% респондентів відповіли, що на платформі електронного навчання КНУТД (Модульне середовище). Також, на запитання, чи мали Ви можливість повторної здачі екзаменів переважна кількість респондентів (88,9%) надали позитивну відповідь. Переважна більшість опитаних здобувачів вважають оцінювання знань, умінь та навичок об'єктивним та адекватним («так» відповіли 88,9% респондентів, «частково» – 11,1%).

Переважною більшістю позитивні відповіді респондентів на запитання, чи інформують Вас науково-педагогічні працівники про процедуру дотримання академічної доброчесності під час навчання в Університеті (дали позитивну відповідь 100% опитаних) та чи відомо Вам про використання в Університеті програмного забезпечення (онлайн-сервіс, Антиплагіат) для виявлення академічного плагіату в бакалаврських/магістерських/дисертаційних роботах (проектах) здобувачів – «так» відповіли 96,3% респондентів, «частково» – 3,7%.

Таким чином, за результатами проведеного анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти зроблено висновок, що рівень задоволеності здобувачів вищої освіти щодо контрольних заходів, оцінювання здобувачів, академічної доброчесності є високим.

Моніторинг результатів освітньої програми (анкетування роботодавців)

Відбір роботодавців для анкетування щодо моніторингу результатів освітньої діяльності проводився, виходячи з того, у яких організаціях працюють здобувачі денної форми навчання (на умовах часткової занятості).

На запитання щодо того, на скільки знання випускників з ОП «Бізнес-адміністрування» відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу, 75 % респондентів відповіли, що «повністю відповідають». Також стейкхолдери високо оцінили зміст та структуру ОП «Бізнес-адміністрування» щодо можливості сформувати фахові компетентності здобувачів вищої освіти.

Результати анкетувань обговорені на засіданні Вченої ради факультету управління та бізнес-дизайну від 4 грудня 2024 року, протокол № 7, з метою розробки заходів щодо вдосконалення освітньої програми «Бізнес-адміністрування» (галузь знань 07 Управління та адміністрування, спеціальність 073 «Менеджмент»). Анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного зворотного зв'язку від здобувачів.

Здобувачі вищої освіти повною мірою залучені до процесу моніторингу та періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їхня позиція береться до уваги під час перегляду та модернізації освітньої програми «Бізнес-адміністрування».