

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

| | |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | Київський національний університет технологій та дизайну |
| Освітня програма | 52284 Готельно-ресторанний бізнес |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

08.11.2023 р.

Справа № 1882/АС-23

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Опанащук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Томчевська-Попович Наталія Євгеніївна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Київський національний університет технологій та дизайну |
| Назва ВСП ЗВО | <i>не застосовується</i> |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 52284 |
| Назва ОП | Готельно-ресторанний бізнес |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Спеціалізація (за наявності) | <i>відсутня</i> |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 8, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень B

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень B

Обґрунтування ГЕР

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Цілі ОП, які полягають у "підготовці кваліфікованих фахівців, які володіють глибокими бізнес знаннями з готельно-ресторанної справи, інноваційним та креативним мисленням, компетентностями для вирішення складних спеціалізованих задач і практичних проблем готельно-ресторанного бізнесу у нестандартних умовах нової реальності, затребувані як на вітчизняному так і міжнародному ринку праці індустрії гостинності² повною мірою відповідають Стратегії сталого розвитку Університету до 2030 року (<https://cutt.ly/YwbY9W45>), яка спрямована на "сприяння сталому розвитку регіону і країни загалом, задоволення потреб населення в освіті незалежно від місця проживання/перебування; підготовку конкурентоспроможних фахівців для економіки; забезпечення активної участі в особистісному розвитку кожної людини, її вихованні й удосконаленні здібностей"

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

При розробці та реалізації ОП враховуються пропозиції та потреби стейкхолдерів - здобувачів, працедавців, випускників, партнерів-ЗВО. у ЗВО здійснюється ромадське обговорення проєктів освітніх програм» (<https://cutt.ly/uwbY95fY>). Університет оприлюднює у зазначеному розділі сайту узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів за ОП та обґрунтування їх врахування/неврахування.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Тенденції розвитку спеціальності, в тому числі на ринку праці відображені в програмних результатах навчання (ПРН₅, ПРН₇) та забезпечуються ОК₃, ОК₄, ОК₇, а також за рахунок практичної підготовки студентів та виконання кваліфікаційної роботи. Для узгодженості цілей, СК, ПРН за ОПП тенденціям розвитку спеціальності ЗВО здійснюється моніторинг ринку праці стосовно, проводяться заходи щодо співпраці із працедавцями (міжгалузеві ярмарки вакансій в Університеті) ; функціонує Центром праці та кар'єри КНУТ, який моніторить вимоги до професійної кваліфікації фахівців та сприяє працевлаштуванню випускників . Регіональні аспекти враховано шляхом узгодження змісту ОП з потребами розвитку суб'єктів готельно-ресторанного господарства міста Києва та області для підвищення конкурентоспроможності та інноваційності в умовах невизначеності, що корелює з Стратегією розвитку міста Києва до 2025 року. Тенденції розвитку спеціальності враховуються шляхом співпраці з професійним середовищем та проведення професійноорієнтованих заходів в КНУТД. Тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту було проаналізовано під час розроблення ОП та враховуються під час її реалізації та перегляду. При розробці ОП враховано досвід ДТЕУ, НУБіП, ПУЕТ, ЖДУ ім. І. Франка, ДНУЕТ ім. Туган-Барановського, ХНЕУ ім. С.Кузнеця та ін щодо розроблення ОП з фокусом на формування бізнес-компетентностей. Цілі ОП та ПРН було визначено з урахуванням тенденцій розвитку іноземних освітніх програм, а саме: Sheffield Hallam University (Велика Британія) та Естонський університет Майнор (Естонська Республіка). Рекомендовано продовжити роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО.

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма повною мірою дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа (магістерського) рівня ВО

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС та відповідає вимогам законодавства.

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Аналіз змісту ОП та її ОК, матриці відповідностей, навчальних планів, силабусів та робочих навчальних програм дозволяє зробити висновок, що ОП має в цілому чітку структуру та логіку, що в своїй сукупності забезпечують можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Підтримуємо ЕГ, що з метою забезпечення реалізації п.1.4. ОП у контексті забезпечення придатності до працевлаштування випускників у в закладах освіти, що здійснюють підготовку відповідних кадрів, на ОП при наступному перегляді рекомендується ОК ОК «Педагогіка та психологія вищої школи» перенести з вибіркових до основних та , відповідно, сформувані відповідні компетентності та результати навчання.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Відповідно до стандарту в ОПОб'єктами вивчення є готельно-ресторанна справа як сфера професійної діяльності (ОК 3), формування ікоординування організаційних (ОК 6), сервісних (ОК 5), управлінських (ОК 6), виробничих (ОК 3), технологічних(ОК 3), економічних (ОК 4, 6), маркетингових (ОК 4, 6) процесів суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу на операційному та стратегічному рівнях, методології та методи їх досліджень (ОК 2).

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами ОП урегульовано нормативно:Положення про організацію освітнього процесу (https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-org-osv-proc_09.2022.pdf), Положення про порядок визнання та пере зарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної,неформальної та\або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>), Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf), Положення про реалізацію права на вільний вибір ОК (<https://cutt.ly/1wzoBb7T>) та загально університетського каталогу дисциплін вільного вибору (<https://knutd.edu.ua/ekts/dvvs/dvvs-23-24/>). Згідно навчального плану вибіркові ОК складають 26,7%. Здобувачі можуть реалізувати своє право на вибір ОК із запропонованого загальноунівеситеського каталогу (87 ОК), однак у якому не передбачено ОК професійного спрямування.

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

ОПП є практикоорієнтованою, ОП та навчальним планом підготовки здобувачів вищої освіти передбачено практичну підготовку: виробничу (9 кредитів) (https://drive.google.com/file/d/1cRZoh18QMO4vRjtd88orFOrgoVxpKr/view?usp=drive_link) та переддипломну (12 кредитів) ([https://drive.google.com/file/1IqyoaWnLcHQwvbuoQFeDQawg7ivddw6I/view?](https://drive.google.com/file/1IqyoaWnLcHQwvbuoQFeDQawg7ivddw6I/view?usp=drive_link), що відповідає Стандарту та потребам стейкхолдерів [usp=drive_link](https://drive_link)) практики.

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

Підтверджено інформацію наведену у відомостях СО та в звіті ЕГ, що ОП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills)

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

Професійний стандарт за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа під час розроблення та проведення акредитаційної експертизи ОП не прийнято.

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

Середнє щотижневе аудиторне навантаження здобувачів ВО ОП складає 18 год. ОП, навчальний план, робочі програми та результати опитування здобувачів засвідчують відповідність фактичному навантаженню здобувачів і мають оптимальне співвідношення аудиторних годин і самостійної роботи ОК

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

На час проведення акредитаційної експертизи навчання за дуальною формою на ОП запроваджено не було. Однак, у КНУТД та на випусковій кафедрі створені усі передумови для її запровадження : наявна практика запровадження в університеті та розроблено Положення про дуальну освіту

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, відповідають порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2022 році, затвердженому МОН України та оприлюднено на офіційному веб-сайті ЗВО

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

Для вступу на ОП враховано особливості : тест ЄВІ з іноземної мови іспит (ваговий коефіцієнт 0,2), фаховий іспит (ваговий коефіцієнт 0,6) та мотиваційний лист (ваговий коефіцієнт 0)

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, що закріплено у Положеннях. Реалізовано кейс перезарахування результатів за онлайн програмою академічної мобільності були враховані при оцінюванні результатів проходження виробничої практики здобувачеві ОП Шевченко

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>). Практики перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, на ОП не було

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Аналіз сайту, відомостей самооцінювання, звіту ЕГ дозволило підтвердити задіяння на ОП різних форм та методів навчання, що в цілому, сприяють досягненню ПРН, їх відповідність внутрішнім документам КНУТД та вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання за ОК.

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

Періодичне оновлення здійснюється у межах окремих складових ОК, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного бізнесу, на основі апробації результатів досліджень НПП, на основі підвищення кваліфікацій, стажування, реалізація інноваційних волонтерських проєктів, залучення практиків до реалізації освітнього процесу

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

не застосовується

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

В КНУТД створено Офіс міжнародної та проєктної діяльності для координації міжнародної діяльності. Інтернаціоналізація діяльності відбувається згідно «Програми інтернаціоналізації КНУТД на 2019-2023 роки» (<https://cutt.ly/KwbEuZah>). КНУТД є учасником Великої хартії університетів (<https://cutt.ly/EwbEiwLG>), ініціативи Британської Ради «CREATIVE SPARK», співробітництва з Sheffield Hallam University (Велика Британія) (<https://cutt.ly/AwbEicXv>) та Естонським університетом Майнор (<https://cutt.ly/kwbEiWtn>). Разом з тим, в КНУТД існують резерви для активізації участі НПП та здобувачів у міжнародній мобільності

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення РН, повною мірою оприлюднені.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту ВО, реалізуються у формі аі публічного захисту кваліфікаційної роботи

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Здобувачі ВО за ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів. За час існування даної ОПП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у КНУТД регламентують: Кодекс академічної доброчесності (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/kodeks_ak_dobr_knutd_15.09.2021.pdf), Статут КНУТД, Стратегія розвитку КНУТД на 2021-2023 р.р., Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzrpwFfx>), Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у КНУТД (<https://drive.google.com/file/d/1QOPMeKVnMsMoe1QnoQlfQI-6j7QwHOP8/view>), Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових роботах в КНУТД (<https://drive.google.com/file//13NrRNR6nDw3By-Nlfn3kru4f37YFNBLA/view>). У силабусах до кожної ОК міститься розділ «Політика курсу» в якому наголошується на обов'язковому дотриманні здобувачами академічної доброчесності. Інформування про норми та правила доброчесності забезпечують і контролюють на усіх рівнях реалізації ОП (гарант, НПП, факультет, кафедра, університет та спеціалізований підрозділ - Центром менеджменту якості).

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, в цілому забезпечує реалізацію цілей та ПРН Разом з тим, на ОП необхідно забезпечити тематичну спрямованість наукових публікацій змісту ОК (Шевченко О.О., Злотенко Б.М.), та активність публікацій у наукометричних базах Scopus та Web of Science НПП з метою інтернаціоналізації діяльності ЗВО

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

випускною кафедрою організуються та проводяться систематичні лекції-практикуми зі стейкхолдерами (<https://cutt.ly/VwbH1Gq>), також залучаються стейкхолдери до обговорення та рецензування ОП, укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах, проводяться майстер-класи, зустрічі, online-заходи

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

ЕГ зазначити про те, що КНУТД систематично залучає до аудиторних занять професіоналів практиків, експертів-галузі. Зокрема, на умовах погодинної оплати праці у 2022- 2023 н.р. було залучено для ведення практичних занять з ОК 4 Стаучан Л.О, президент Асоціації дитячого та молодіжного туризму України; практичних занять з ОК 7 Гурта В.В., директора та викладача готельно-ресторанного комплексу «Asteri». Були підтверджені угоди зі стейкхолдерами про творчо-наукову співпрацю представниками вітчизняного бізнесу та з міжнародним партнером - Sheffield Hallam University (SHU, Велика Британія)

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

Забезпечення професійного розвитку НПП переважно орієнтоване на співпрацю із іншими ЗВО та партнерами бізнесу

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

У КНУТД стимулюють розвиток викладацької майстерності викладачів шляхом підвищення кваліфікації, використання моральних і матеріальних заохочень. Для системного розвитку викладацької майстерності

рекомендуємо розглянути можливість створення спеціалізованого підрозділу у ЗВО, функціями якого буде розвиток професійної майстерності ЗВО

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

КНУТД забезпечує здобувачів ВО необхідними матеріально-технічними ресурсами. Фінансові ресурси та навчально-методичне забезпечення цілком достатнє для реалізації цілей ОП та програмних результатів навчання

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

не застосовується

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти. Санітарно-технічний стан - задовільний. УЗВО існує тбезпечне середовище для осіб з особливими потребами. Здійснюються ремонтні роботи. Належна увага приділяється заходам з пожежної безпеки, тренінгам та інструктажам з техніки безпеки учасників освітнього процесу. В наявності добре облаштовані укриття.

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

КНУТД повною забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У ЗВО існує безпечне середовище для осіб з особливими потребами.

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Забезпечено

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У КНУТД діє багаторівнева система розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, яка нпідкріплена відповідними нормативними документами

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми шляхом опитувань, участі в обговоренні та у складі робочої групи ОП

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці приймали участь у обговоренні проекту ОП під час круглих столів, а також на засіданнях кафедри, шляхом рецензування ОП та долучення до викладання ОК та проведення відкритих занять

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

В КНУТД створено Центр праці та кар'єри (<https://knutd.edu.ua/students/job/>), основна мета якого - сприяння працевлаштуванню студентів та випускників КНУТД і адаптації їх до практичної діяльності. На системних засадах проводяться зустрічі з випускниками, долучають їх як працедавців до навчальної діяльності та обговорення ОП

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

В ЗВО розроблено та реалізується низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти. Система забезпечення якості вищої освіти у КНУТД одночасно функціонує на декількох рівнях, що дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки в освітній програмі

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У КНУТД діє багаторівнева система моніторингу якості вищої освіти, яка налагоджена в університеті та підкріплена відповідними нормативними документами.

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Університет гарантує безперервність внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та ОП. Усі учасники академічної спільноти мають можливість долучитися та приймати активну участь у моніторингу та удосконалення ОК та ОП.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Усі правила і процедури задекларовано у внутрішніх документах, оприлюднено на сайті та дотримуються усіма учасниками

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

У цілому, процедура обговорення, отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів та оприлюднення програми ОП організована відповідно до вимог

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Перевірено й підтверджено факт оприлюднення актуальної інформації щодо ОП у відкритому доступі на офіційному сайті Університету

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Обґрунтування ГЕР

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

не застосовується

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

не застосовується

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

не застосовується

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

не застосовується

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Гаранту та групі реалізації ОП рекомендовано у 2023-2024 н.р. продовжити роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для готельно-ресторанного бізнесу, підтримуємо ЕГ, що при наступному перегляді ОП врахувати досвід провідних університетів гостинності, зокрема Ecole Hôtelière de Lausanne (Швейцарія), Cornell University (США), Glion Institute of Higher Education (Швейцарія), Les Roches, International School of Hotel Management (Швейцарія) та ін.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ, що з метою забезпечення реалізації п.1.4. ОП у контексті забезпечення придатності до працевлаштування випускників у в закладах освіти, що здійснюють підготовку відповідних кадрів, Гаранту та робочій групі ОП при наступному перегляді (на 2024 рік набору) рекомендується ОК «Педагогіка та психологія вищої школи» перенести з вибіркового до основних та , відповідно, сформулювати відповідні компетентності та результати навчання в ОП. 2. Гаранту та групі забезпечення ОП рекомендовано на 2024-2025 н.р. розширити пул вибіркового ОП за рахунок

впровадження дисциплін професійного спрямування. 3. Рекомендуємо гаранту ОП розглянути можливість реалізації дуальної форми освіти на освітній програмі

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендовано адміністрації ЗВО , гаранту ОП та робочій групі у 2024 р. популяризувати академічну мобільність серед здобувачів. 2. Рекомендовано гаранту ОП системно проводити роботу щодо популяризації неформальної освіти серед здобувачів освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Підтримуємо ЕГ, про рекомендацію Гаранту та робочій групі ОП при наступному перегляді (на 2024 рік набору) обговорювати зміст ОП, зміни до неї, стан реалізації на розширених засіданнях кафедри із залученням усіх груп стейкхолдерів 2. Рекомендовано адміністрації ЗВО , гаранту ОП та робочій групі у 2024 р. активізувати академічну мобільність здобувачів та НПП шляхом підвищення комунікативних компетентностей іноземними мовами (викладання на освітній програмі спеціальних ОК англійською мовою), розширення мережі міжнародних партнерів ОП, розроблення та реалізації спільних проектів та програм з міжнародними партнерами

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендуємо гаранту ОП, завідувачу кафедри, НПП, кураторам, науковим керівникам ВР надалі проводити заходи щодо популяризації академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендуємо у 2024 р. підвищити публікаційну активність викладачів за тематикою до ОК, які вони викладають, у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, та у виданнях, що вклячені до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science. 2. Рекомендуємо у 2024 р. керівництву ЗВО для системного розвитку викладацької майстерності рекомендуємо розглянути можливість створення спеціалізованого підрозділу у ЗВО, функціями якого буде реалізація програм підвищення кваліфікації НПП 3. Враховуючи наявність Сертифікатів В2 у викладачів, які задіяні за ОП, пропонується гаранту та робочій групі ОП на 2024-2025 н.р. розробити цикл професійних дисциплін англійською мовою 4. Для активізації співпраці з працевдавцями та комерціалізації наукових досліджень здобувачів, пропонується гаранту та робочій групі ОП з 2024 року запрошувати представників бізнесу до участі в захисті випускних кваліфікаційних робіт. .

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Керівництву ЗВО та бібліотеки розглянути можливість у 2024 році здійснити підписки на електронні фахові видання та електронні бібліотеки 2. Керівництву ЗВО рекомендуємо у 2024 році продовжувати роботи у напрямі удосконалення та модернізації матеріально-технічної бази шляхом створення спеціалізованих лабораторій у межах кожного ОК (з використанням VR технологій, штучного інтелекту, цифрових систем розробки і прийняття управлінських рішень тощо)

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ та представників студ.самоврядування щодо розгляду у 2024 році керівництвом ЗВО пропозиції щодо запровадження в Університеті посади студентського омбудсмена 2. Підтримуємо ЕГ щодо закріплення з 2023-2024 н.р. за академічними групами першого курсу ментора із числа здобувачів ВО старших курсів задля розвитку корпоративної культури та дружніх відносин між студентством 3. Гаранту та робочій групі ОП залучити представників бізнес-середовища (які залучені до реалізації ОП на різних етапах) до рецензування програм професійноорієнтованих ОК ОП

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендуємо гаранту та робочій групі програми й надалі удосконалювати сайт кафедри та розширювати інформацію, що стосується реалізації даної ОП: рубрики новин, повнотекстові документи навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП тощо

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Відсутні

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА