

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет технологій та дизайну
Освітня програма	52284 Готельно-ресторанний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	307
Повна назва ЗВО	Київський національний університет технологій та дизайну
Ідентифікаційний код ЗВО	02070890
ПІБ керівника ЗВО	Грищенко Іван Михайлович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	knutd.edu.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/307>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	52284
Назва ОП	Готельно-ресторанний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Бакалавр, Магістр (ОКР «спеціаліст»)
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	Кафедра туризму та готельно-ресторанного бізнесу
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	Кафедра філології та перекладу; Кафедра комп'ютерної інженерії та електромеханіки
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	01011, м. Київ, вул. Мала Шияновська (Немировича-Данченка), 2
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<i>відсутня</i>
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	375721
ПІБ гаранта ОП	Моргулець Оксана Борисівна
Посада гаранта ОП	Проректор
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	morgulets.ob@knutd.edu.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(066)-785-45-74
Додатковий телефон гаранта ОП	+38(097)-650-17-23

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
дистанційна	1 р. 4 міс.
заочна	1 р. 4 міс.
очна денна	1 р. 4 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанний бізнес (далі – ОПП) другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа вперше введена у Київському національному університеті технологій та дизайну (далі – КНУТД, Університет) в 2022 році (рішення Вченої ради КНУТД від 22.02.2022 р., протокол №7) для забезпечення продовження навчання здобувачів вищої освіти, які навчаються на першому (бакалаврському) рівні за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа. Освітня діяльність здійснюється відповідно до ліцензії на провадження освітньої діяльності за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України від 30.03.2021 №37 -л). (<https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/knutd-license-2023.pdf>). Підготовку фахівців здійснює кафедра туризму та готельно-ресторанного бізнесу (далі – кафедра) (<https://knutd.edu.ua/university/faculties/kki/ktgrb/>) ОПП розроблено у відповідності до стандарту вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2021/01/12/241-hotelno-restoranna-sprava-mahistr.doc>), Положення про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprNig>) та враховуючи вимоги вітчизняного та зарубіжного ринку готельно-ресторанного бізнесу. Основною передумовою до започаткування ОПП стала потреба ринку у кваліфікованих фахівцях, які володіють глибокими знаннями з управління готельно-ресторанним бізнесом, інноваційним та креативним мисленням, компетентностями для вирішення складних спеціалізованих задач і практичних проблем в готельно-ресторанному бізнесі, зокрема, у нестандартних умовах нової реальності. Активну участь в розробці та удосконаленні ОПП брали науково-педагогічні працівники, адміністрація Університету, здобувачі вищої освіти та роботодавці. ОПП передбачає студентоцентризований підхід, розвиток креативних здібностей та soft-skills, дотримання принципів Кодексу академічної доброчесності тощо. Зміст ОПП відповідає поставленим цілям та визначеному фокусу. Акцент робиться на формуванні та розвитку управлінських компетентностей фахівців готельно-ресторанної справи, достатніх для успішного розв'язання складних спеціалізованих задач інноваційного характеру в умов невизначеності. Компоненти освітньо-професійної програми відповідають визначеним програмним результатам навчання (ПРН). ОПП переглядалася відповідно до Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм КНУТД (<https://cutt.ly/zwzfcgHz>) у 2023 році та обговорювалося з усіма учасниками освітнього процесу та зовнішніми стейкхолдерами. За обсягом змін, які мали місце, зокрема, в переліку фахових компетентностей, ПРН і ОК ОПП була затверджена в новій редакції вченою радою Університету 30.06.2023 р. (протокол вченої ради КНУТД №11).

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року			У тому числі іноземців		
			ОД	З	Дс	ОД	З	Дс
1 курс	2023 - 2024	15	46	6	1	0	0	0
2 курс	2022 - 2023	31	31	6	1	0	0	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	програми відсутні
перший (бакалаврський) рівень	17605 Підприємництво в готельно - ресторанному бізнесі
другий (магістерський) рівень	52284 Готельно-ресторанний бізнес
третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	програми відсутні

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	99957	24057
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	99957	24057
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	0	0
Приміщення, здані в оренду	684	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	<i>ОП_241_МгГРБ.pdf</i>	oDEJQg8bZ8Rq1Q5/ESsZvmMUaVInbVBWnScdT+hy+Ts=
Навчальний план за ОП	<i>НП МгГРБ2023.pdf</i>	2ZfqXcZVcTL2AwbWbwYuMMJR5+eglWhuMmfAlZgYd p8=
Рецензії та відгуки роботодавців	<i>Рецензії Мг_ГРБ_2023.pdf</i>	Tt5jnfeETFHgvr7YPM+ffcw8PrvBT81yHytRvkHrKic=

1. Проектування та цілі освітньої програми

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?

Головною метою ОП є підготовка кваліфікованих фахівців, які володіють глибокими бізнес знаннями з готельно-ресторанної справи, інноваційним та креативним мисленням, компетентностями для вирішення складних спеціалізованих задач і практичних проблем готельно-ресторанного бізнесу у нестандартних умовах нової реальності, затребувані як на вітчизняному так і міжнародному ринку праці індустрії гостинності. Акцент робиться на формуванні та розвитку компетентностей фахівців готельно-ресторанної справи, достатніх для успішного розв'язання складних спеціалізованих бізнес-завдань інноваційного характеру в умов невизначеності. Програма магістра орієнтована на інноваційні готельно-ресторанні бізнес-практики та сучасні сервісні технології із урахуванням сучасного стану та перспектив розвитку індустрії гостинності України та світу. Надання поглиблених знань про сучасні бізнес-практики щодо забезпечення ефективного функціонування та розвитку підприємств готельно-ресторанної справи; оволодіння інструментами та методами моніторингу ринку готельно-ресторанного бізнесу; набуття практичного досвіду розробки стратегій розвитку та впровадження інновацій в умовах невизначеності. Організація занять передбачає максимальну наближеність до реальної практики: виїзні навчальні заняття, майстер-класи та семінари в закладах готельно-ресторанного господарства, залучення до навчального процесу провідних фахівців-практиків із використанням матеріально-технічної бази роботодавців, а також проходження практики у провідних готельно-ресторанних комплексах.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО

ОПП розроблена відповідно до мети провадження освітньої діяльності КНУТД, відповідно до Статуту КНУТД, який декларує її як підготовку висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринках праці фахівців для закладів освіти та наукових установ, органів державної влади, підприємств усіх форм власності, утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd_2023_05.pdf). Цілі ОП повною мірою відповідають місії та стратегії КНУТД, які прописані у «Стратегії розвитку Київського національного університету технологій та дизайну на 2021-2023 рр.» (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/knutd_strategy_2021_2023.pdf), Стратегії сталого розвитку університету на 2021-2023 роки (<https://drive.google.com/file/d/1tSgCbhCQHу-FM9mOjnicfAaHVy-BJo2o/view>), спрямовані на забезпечення якісної освітньої діяльності здобувачів вищої освіти; розвитку наукових досліджень і трансферу технологій та інновацій у реальний сектор економіки; інтеграція у світовий ринок науки й освіти. Місія Університету полягає у сприянні сталому розвитку регіону і країни загалом, задоволенні потреб населення в освіті незалежно від місця проживання/перебування; підготовці конкурентоспроможних фахівців для економіки; активній участі в особистісному розвитку кожної людини, її вихованні й удосконаленні здібностей.

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:

- здобувачі вищої освіти та випускники програми

Інтереси і пропозиції здобувачів враховано в межах реалізації в Університеті студентоцентрованого підходу шляхом проведення інформаційно-консультативних зустрічей, усного опитування, засідань наукового гуртка, колективного обговорення, анкетування здобувачів вищої освіти (<https://knutd.edu.ua/ekts/monitoring/master/grb/>; https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/prop-stakehs/241_mag_prop_stejkholderiv.pdf). Подача зауважень та пропозицій до ОПП також можлива через скриньку довіри (www.knutd.edu.ua/dovira/). За результатами опитування здобувачів, що навчаються за даною ОПП, враховано пропозиції студентства висловлені студенткою групи МгЗГР-22 Нищенко О.В. щодо розширення баз практики та конкретизації умов зарахування результатів неформальної/інформальної освіти при вивченні певних тем ОК шляхом внесення змін до політики курсів у силабусах ОПП та розширено бази практики практики (протокол кафедри ТГРБ від 07.02.2023, протокол №7), також це відображено в узагальненому звіті пропозицій стейкхолдерів. Пропозицію було враховано шляхом розширення переліку баз практики, через укладання у 2023 році нових договорів про співпрацю. Студентка Костіна Н.А. запропонувала посилити англійську підготовку. До ОК Клієнтоорієнтований сервіс введено індивідуальні завдання – підготовку презентації та її представлення англійською мовою. Рівень задоволеності студентами якістю ОПП за результатами анкетування складає 88%. Акредитація є первинною. У подальшому випускники ОПП також братимуть участь у коригуванні та удосконаленні ОПП.

- роботодавці

При розробці та оновленні ОПП, формуванні цілей та ПРН враховані інтереси стейкхолдерів – керівників і провідних фахівців галузі, з якими системно контактують представники робочої групи ОПП. Свої пропозиції роботодавці висловлюють шляхом надання рецензій та відгуків на ОПП (<https://knutd.edu.ua/ekts/monitoring/master/grb/>), участі у розширених засіданнях кафедри ТГРБ, круглих столах під час науково-практичних конференцій Університету (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15629/> , баз практики <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15631/>; <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15632/>; <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15633/> тощо. Так за результатами обговорення проекту оновленої ОП зі стейкхолдерами було додано нові ФК 13 та ПРН 13, які посилюють унікальність ОП. Так директор готельно-ресторанного комплексу «Астері» Вячеслав Гурт висловив пропозицію провести на базі готельно-ресторанного комплексу «Астері» практичний інтенсив-курс для НПП, які викладають на даній ОПП та продемонструвати на реальних кейсах досвід управління та впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі в нинішніх умовах невизначеності. 17-18 липня 2023 р. було проведено інтенсив-курс «Бізнес-компетентності в готельно-ресторанній справі». Пропозиції щодо вдосконалення було узагальнено, обговорено та схвалено на засіданні кафедри ТГРБ від 26.06.2023, прот. №12, та вчентій раді ФККІ від 27.06.2023, прот. №11. https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/prop-stakehs/241_mag_prop_stejkholderiv.pdf

- академічна спільнота

Інтереси академічної спільноти враховані шляхом забезпечення максимально можливої відповідності наукових інтересів, досвіду практичної кваліфікації НПП (таблиця 2) цілям ОПП та освітнім компонентам. Представниками академічних і освітніх установ, які брали участь в обговоренні ОП були НПП кафедри ТГРБ, та колеги з інших ЗВО, зокрема, Бровенко Т.В. (к.т.н., доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу КНУКіМ, член робочої групи з розробки стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 ГРС другого (магістерського) рівня вищої освіти, Грибова Л.В., к.п.н., директор ППФТіК та іншими. Усі пропозиції академічної спільноти і їх обговорення наведено у звіті узагальнених пропозицій (https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/prop-stakehs/241_mag_prop_stejkholderiv.pdf). Випускова кафедра у процесі розробки ОПП комунікувала з іншими ЗВО (Державний торгово-економічний університет, Національним університетом харчових технологій, Полтавським університетом економіки і торгівля, Львівський торгово-економічний університет), що готують фахівців за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа. Вивчення аналогічних ОП цих ЗВО показало орієнтацію здебільшого на забезпеченні інноваційності і ефективності технологічного забезпечення готельно-ресторанної справи, та недостатню увагу до управління готельно-ресторанним бізнесом, що стало унікальністю нашої ОП.

- інші стейкхолдери

Під час формулювання цілей та ПРН враховано нормативно-правову базу МОН України (стандарт вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа (другого (магістерського) рівня вищої освіти), затвердженого МОН України (<https://mon.gov.ua/ua/osvita/visha-osvita/naukovo-metodichna-rada-ministerstva-osviti-i-nauki-ukrayini/zatverdzeni-standarti-vishoyi-osviti>) та пропозиції інших стейкхолдерів, які є партнерами університету відповідно до укладених договорів про співробітництво, та гостями різних заходів університету (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14680/>), зокрема, Марина Радова, начальник Управління туризму та промоцій КМДА, Даниїл Барашкін, в.о. директора комунальне некомерційне підприємство КМДА «Київський центр розвитку туризму», Людмила Стаучан, президент Асоціація дитячого та молодіжного туризму України щодо посилення практико орієнтованої підготовки фахівців та сприяння їх подальшому працевлаштуванню було враховано шляхом розширення переліку баз практики, через укладання у 2023 році нових договорів про співпрацю з ресторанами «Одеський бульвар» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15608/>), «Мисливський двір» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15598/>); «Хата рибака» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15590/>).

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці

Цілі ОПП та програмні результати навчання сформульовані таким чином, щоб випускники могли демонструвати свої професійні знання, вміння та навички при розробці бізнес-плану, інноваційних проєктів та стратегій розвитку готельно-ресторанного бізнесу (ПРН8). За результатами навчання на ОПП здобувачі повинні вміти здійснювати моніторити кон'юнктури ринку готельно-ресторанних послуг (ПРН 4); оцінювати та усувати ризики при прийнятті рішень (ПРН 2), вміти адаптуватися до мінливих умов середовища та приймати ефективні рішення за невизначеності умов використовуючи креативні сервісні технології для забезпечення якості обслуговування (ПРН 13); розробляти, впроваджувати та оцінювати інновації в готельно-ресторанному бізнесі (ПРН 3); вміти проводити дослідження та здійснювати необхідний захист інтелектуальної власності (ПРН 11) тощо. З метою узгодженості цілей та ПРН за ОПП тенденціям розвитку спеціальності постійно ведеться моніторинг ринку праці стосовно формування попиту на фахівців, а саме: проводяться міжгалузеві ярмарки вакансій в Університеті (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15092/>); моніторинг вакансій Центром праці та кар'єри КНУТД; інформуються студенти випускного курсу стосовно вакансій у разі звернення роботодавців на кафедрі. Тенденції розвитку спеціальності, в тому числі на ринку праці відображені в програмних результатах навчання (ПРН5, ПРН7) та забезпечуються ОК3, ОК4, ОК7, а також за рахунок практичної підготовки студентів та виконання кваліфікаційної роботи.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст

Регіональний і галузевий контекст вказує на перспективність інновацій в індустрії гостинності. ОПП розроблено з урахуванням тенденцій регіонального розвитку інноваційно орієнтованих суб'єктів готельно-ресторанного господарства міста Києва та області, підвищення її конкурентоспроможності в умовах невизначеності. Так реалізація ЛПП сприяє вирішенню стратегічних завдань відповідно до Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року (<https://dei.kyivcity.gov.ua/files/2017/7/28/Strategy2025new.pdf>), а саме: стратегічна ціль 1 – підвищення конкурентоспроможності економіки міста Києва, оперативна ціль 1.5 Туризм, завдання: збільшення тривалості та покращення комфорту перебування туристів; стимулювання розвитку нових та модернізації наявних закладів розміщення (в т.ч. малих)). В Стратегії Київської області на 2021-2027 рр. (<https://koda.gov.ua/kiivshhina/rozvytok-regionu/strategiya-rozvytku/>) (стратегічна ціль 2. Підвищення конкурентоспроможності економіки регіону, оперативна ціль 2.4. Розвиток туризму і рекреації, завдання 2.4.2. Розвиток туристичної інфраструктури). Вищезазначене знайшло відображення в ПРН, визначених відповідним стандартом та ОП (ПРН1, 8, 11, 13).

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм

Досліджено ОПП вітчизняних ЗВО за даною спеціальністю, фокус яких зосереджено на бізнесі та управлінні готельно-ресторанною справою, а саме ДТЕУ, НУБіП, ПУЕТ, ЖДУ ім. І. Франка, ДНУЕТ ім. Туган-Барановського, ХНЕУ ім. С.Кузнеця та ін. Аналіз показав, що ряд ОК є тотожними за змістом, оскільки відповідають стандартам вищої освіти відповідної спеціальності, проте є чітка спрямованість програм на отримання бізнес-компетентностей. В ОП, що акредитується, було уточнено фокус на формуванні та розвитку бізнес-компетентностей, зокрема, управлінських, фахівців готельно-ресторанної справи, достатніх для успішного розв'язання складних спеціалізованих задач інноваційного характеру в умовах невизначеності. При формулюванні цілей та програмних результатів навчання в ОП враховані результати вивчення викладачами аналогічних іноземних освітніх програм під час проходження закордонного стажування. Наприклад, Шевченко О.О. пройшов стажування разом зі студентами курсу за програмою від Sheffield Hallam University (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14937/>), результатом стало розробка нової ОК «Клієнтоорієнтований сервіс» та продовження розвитку навчально-практичного онлайн курсу «Hotel Operations Tactics and Strategy» (HOTS). Викладачі і здобувачі вищої освіти беруть участь у наукових конференціях, підвищують свою кваліфікацію, діляться досвідом навчання. Узагальнення отриманого досвіду проводиться на нарадах робочої групи. Отримана інформація врахована при формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти

ОПП Готельно-ресторанний бізнес розроблено у 2022 р. відповідно до Стандарту вищої освіти відповідної спеціальності. Протягом 2022-2023 н.р. ОП переглянуто, обговорено зі стейкхолдерами, винесено на громадське обговорення (https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/241_grb_mag.docx; <https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>) та затверджено у новій редакції 30.06.2023 р. та затверджено у новій редакції 30.06.2023 р. Зміст, структура і логічна послідовність обов'язкових компонентів ОП «Готельно-ресторанний бізнес» дозволяє досягти всіх результатів навчання, визначених у Стандарті вищої освіти (наказ МОН України від 05.01.2021 р. № 26). Оволодіння змістом ОП забезпечує 8 загальних компетентностей і 13 спеціальних (фахових) компетентностей, досягнення 13 ПРН. Окрім 20 компетентностей і 12 програмних результатів навчання, які наводяться у Стандарті і у сукупності формують фахівця, здатного до успішного розв'язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем у сфері готельно-ресторанної справи, до ОП включено одну спеціальну (фахову) компетентність ФК 13 - Здатність до ефективного управління готельно-ресторанним бізнесом в умовах невизначеності, яка посилює унікальність ОПП. З огляду на те, що ОПП спрямована та орієнтується на інноваційні готельно-ресторанні бізнес-практики та сучасні сервісні технології із урахуванням сучасного стану та перспектив розвитку індустрії гостинності України та світу, додатково до визначених стандартом введено ПРН13 Вміти адаптуватися до мінливих умов середовища, проявляти ініціативу і креативність у вирішенні нестандартних спеціалізованих задач і практичних проблем, що забезпечує унікальність ОПП. Матриця забезпечення ПРН відповідними освітніми компонентами представлена у тексті ОП. Так, наприклад, ПРН 1, що відповідає ПРН 2 ОП, декларує: «Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики,

забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу». Відповідно до Матриці забезпечення програмних результатів навчання на його досягнення спрямовані ОК 04 Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу, 05 Управління готельно-ресторанним бізнесом, ОК 07 Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі, ОК 11 Кваліфікаційна робота. ПРН 4 стандарту, що відповідає ПРН 4 розробленої ОПП має наступне формулювання: «Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанных послуг». Зазначений результат навчання досягається вивченням ОК 04 Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу, ОК9 Переддипломна практика, ОК 10 Кваліфікаційна магістерська робота.

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

ОПП Готельно-ресторанний бізнес розроблено відповідно до стандарту вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України від 05 січня 2021 р. № 26 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2021/01/12/241-hotelno-restoranna-sprava-mahistr.doc>).

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

90

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

66

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

24

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

Опис предметної області ОП відповідає приведеному в Стандарті вищої освіти відповідної спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Відповідно до стандарту в ОПП об'єктами вивчення є готельно-ресторанна справа як сфера професійної діяльності (ОК 3), формування і координування організаційних (ОК 6), сервісних (ОК 5), управлінських (ОК 6), виробничих (ОК 3), технологічних (ОК 3), економічних (ОК 4, 6), маркетингових (ОК 4, 6) процесів суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу на операційному та стратегічному рівнях, методології та методи їх досліджень (ОК 2). ОПП має чітку структуру, в якій визначені: 1) профіль ОПП (загальна інформація, мета освітньої програми та її характеристика, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності, ПРН, ресурсне забезпечення реалізації ОПП, академічна мобільність); 2) перелік компонентів ОПП та їх логічна послідовність (структурно-логічна схема (СЛС)); 3) форма атестації здобувачів; 4) матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП; 5) матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОПП. Освітні компоненти, включені до ОПП (обов'язкові компоненти – 73 %, в тому числі, практична підготовка – 23 %; дисципліни вільного вибору студента – 27% (обираються із загальноуніверситетського каталогу (<https://knutd.edu.ua/ekts/dvvs/dvvs-23-24/>) відповідно до затвердженої процедури в Університеті (https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/Polozhennya_pro_vilnij_vibir_2022.pdf) становлять логічну взаємопов'язану систему, що підтверджує СЛС, та дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН ОПП. Всі програмні компетентності та ПРН забезпечуються обов'язковими компонентами ОПП, що підтверджують матриці відповідності програмних компетентностей та забезпечення ПРН компонентами ОПП, силабуси та робочі програми дисциплін, програми практик.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Індивідуальна освітня траєкторія (ІОТ) здобувачів вищої освіти КНУТД формується на основі: Положення про організацію освітнього процесу (https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-org-osv-proc_09.2022.pdf), Положення про порядок визнання та пере зарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та\або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>), Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf), Положення про реалізацію права на вільний вибір ОК (<https://cutt.ly/1wzoBb7T>) та загально університетського каталогу дисциплін вільного вибору (<https://knutd.edu.ua/ekts/dvvs/dvvs-23-24/>). Також формування ІОТ можливе через: вибір бази практик (<https://cutt.ly/iwzoMohO>), керівника і тематики кваліфікаційних магістерських робіт у відповідності до інтересів

здобувача та наукового напряму керівника (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/EK/Polozh_EK.pdf); самостійну роботу здобувачів з кожної ОК регламентується відповідним положенням (<https://drive.google.com/file/d/1QuxenOlW7R1UNH2HeTJWL-HGxuA3qoEx/view>). Роз'яснення щодо ІОТ здобувачі отримують на момент вступу та впродовж всього періоду здобуття вищої освіти. Студент також має можливість отримати індивідуальний графік навчання що реалізується згідно з Положенням про організацію навчання за індивідуальним графіком (https://drive.google.com/file/d/1kuo79jOR_TOavUXQVoc_oVnP6T_ePRvi/view).

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Право на вибір навчальних дисциплін за ОПП (не менше 25% загального обсягу кредитів) здобувачі вищої освіти реалізують відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД» (https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-org-osv-proc_09.2022.pdf) та Положення про реалізацію права на вільний вибір навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти у КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/Polozhennya_pro_vilnij_vibir_2022.pdf). На вибір здобувачам вищої освіти пропонуються навчальні дисципліни внесені до загальноуніверситетського каталогу дисциплін вільного вибору здобувача вищої освіти (<https://knutd.edu.ua/ekts/dvvs/dvvs-23-24/>). З урахуванням власних потреб та інтересів здобувач має право обрати: навчальні дисципліни в іншому ЗВО у разі реалізації здобувачем вищої освіти права на академічну мобільність відповідно до Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf); додаткові навчальні дисципліни (факультативи). Здобувач вищої освіти також має право на зарахування результатів неформального навчання (сертифікатних програм, майстер-класів, семінарів, тренінгів тощо) відповідно до Положення про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1T7ZwPcDbo7LKusGpQEPr-qr_C4wfrHiE/view).

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

ОПП та навчальним планом підготовки здобувачів вищої освіти передбачено практичну підготовку, а саме – виробничу (9 кредитів) (https://drive.google.com/file/d/1cRZoh18QMOOr4vRjQtd88orFOrgoVxpKr/view?usp=drive_link) та переддипломну (12 кредитів) (https://drive.google.com/file/d/1IqyoaWnLcHQwvbuoQFeDQawg7ivddw6I/view?usp=drive_link) практики. Програми практики розроблені у відповідності до формування актуальних вмінь та навичок, що висуваються до випускників ОПП роботодавцями. Проходження практики відбувається на підприємствах, установах та організаціях (що є партнерами університету, а також, з якими укладаються відповідні договори на період практик (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15630/>)). За результатами проходження практики здобувач вищої освіти формує звіт, який захищає в десятиденний термін після завершення періоду практики. Звіти з практик зберігаються на кафедрі. Оригінали договорів про проходження практики зберігаються у навчально-організаційному відділі НМЦУПФ КНУТД. За результатами проведеного анкетування (https://knutd.edu.ua/files/ekts/results_monitoring/2mag/24imggr/24imggr_analit-zvit-monit-prakt.pdf) встановлено, що практика підвищує рівень фахових та загальних компетенцій здобувачів вищої освіти ОПП та допомагає краще орієнтуватися на ринку праці (74% позитивних відповідей).

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП

ОПП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок, що відповідають заявленим цілям та компетентностям, формування навичок міжособистісної взаємодії, здатність виявляти ініціативу та лідерські якості, нести особисту відповідальність у професійній сфері (ОК6-10), спілкуватися іноземною мовою (ОК1), здатності працювати в команді (ОК5-7), гнучкість і адаптивність (ОК3, ОК6-8), міжособистісні навички, комунікабельність, дружність, робоча етика (ОК6). Це повністю відповідає політиці КНУТД в області розвитку соціальних навичок у здобувачів. Набуття здобувачами soft skills відбувається через вивчення загальних і професійних освітніх компонентів: на заняттях під час виконання та представлення результатів практичних робіт, аргументації власної думки в дискусіях, виступів на наукових конференціях, презентації індивідуальних завдань та ін. Практична підготовка здобувачів сприяє набуттю навичок професійного спілкування, виховання потреби систематичного оновлення своїх знань для їх практичного застосування, формування умінь організаторської і управлінської діяльності. Також набуттю соціальних навичок сприяє залучення здобувачів до популяризації спеціальності при проведенні Днів відкритих дверей, ярмарку вакансій, бесід із вступниками та їх батьками, семінарів-дискусій, участі у наукових конференціях, відкритих лекціях тощо.

Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?

Професійний стандарт відсутній. Однак, випускники, що навчаються за ОП у майбутньому будуть спроможними виконувати професійні роботи і займати посади, визначені Національним класифікатором України «Класифікатор професій ДК 003:2010»: керівник виробничих підрозділів у закладах ресторанного господарства, готелях та інших місцях розміщення; керівник малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства; менеджер (управитель) в готелях та інших місцях розміщення; менеджер (управитель) в закладах ресторанного господарства; менеджер (управитель) в кафе, барах, їдальнях; менеджер (управитель) на підприємствах, які готують та постачають готові страви.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

В Університеті обсяг навчального навантаження здобувачів вищої освіти визначається у кредитах ЄКТС. Один навчальний рік охоплює 60 кредитів ЄКТС згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/owzprwFfx>) та Положення про розробку освітніх програм КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprHir>). Навчальні дні та їх тривалість визначені графіком навчального процесу, що складається на навчальний рік. Розподіл навчальних годин на аудиторну за формами занять та самостійну роботу відображено в кожній робочій програмі та силабусі навчальної дисципліни. Для освітніх компонентів обсяг аудиторної роботи складає 24 -50% аудиторних годин до загального обсягу годин на ОК, тобто самостійна робота складає від 40 до 76 % годин дисципліни. Складніший для засвоєння здобувачами матеріал окремих дисциплін має більшу кількість контактних годин роботи з викладачем. Обсяги окремих ОК визначаються обговоренням проектною групою зі стейкхолдерами. Співвідношення годин визначається виходячи з презентації курсу і пропозицій викладача, який забезпечує цю дисципліну та результатів обговорення на засіданні кафедри. СРС займає важливе місце для підготовки магістрів, забезпечена ресурсами, які розміщені у МСОП. Також щорічно проводяться анонімні опитування здобувачів щодо шляхів підвищення якості освітнього процесу, у тому числі і пропозиції щодо змін обсягів окремих ОК. Так, проведене анкетування встановило, що 88% респондентів відповіли позитивно щодо розкладу освітнього процесу (<https://cutt.ly/Ywzpu6V3>)

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

В КНУТД передбачена можливість здійснення навчання за дуальною формою, для цього розроблено Положення про порядок організації та реалізації дуальної форми здобуття вищої освіти у Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://cutt.ly/vwzpr09mt>). Наразі дана форма навчання активно розвивається на бакалаврському рівні. У період з 5 по 13 травня 2023 року студентикафедри туризму та готельно-ресторанного бізнесу КНУТД, що навчаються за спеціальністю 241, пройшли навчання-практику за принципами дуальної форми навчання в готелях групи компаній N.P.V. GROUP: «АТЛАС-ДЕЛЮКС» (м. Львів) та «Панська гора» (с. Сокольніки, Львівська область) (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkats/news/15311/>) Куратор навчання – доцент кафедри Юлія Бірюкова. У перспективі розвитку ОПП, що акредитується планується впроваджувати дуальну форму навчання на магістерському рівні також.

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

https://www.knutd.edu.ua/admissions_main/admissions_rules/

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

В Додатку 3 до Правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти у КНУТД в 2023 році надано «Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання осіб на основі НРК6; НРК7 для здобуття освітнього ступеня магістра» (https://www.knutd.edu.ua/files/pravila/2023/Dodatok_3_2023.pdf), в якому вказано, що для вступу на ОПП вступники складають Тест загальної навчальної компетентності ЄВІ Тест з іноземної мови іспит (ваговий коефіцієнт вступного випробування 0,2), фаховий іспит (ваговий коефіцієнт вступного випробування 0,6) та подають мотиваційний лист (ваговий коефіцієнт вступного випробування 0). Критерії оцінювання мотиваційних листів вступників до Київського національного університету технологій та дизайну в 2023 році зазначені в Додатку 11 правил прийому (https://www.knutd.edu.ua/files/pravila/2023/Dodatok_11_2023.pdf). Конкурсний бал для вступу на навчання за ОПП (https://www.knutd.edu.ua/files/pravila/2023/Pravylarpyuomu_2023_08.05.2023.pdf) враховується як оцінка фахового іспиту (100-200 балів). Програма фахового вступного іспиту щорічно оновлюється, затверджується ректором КНУТД і оприлюднюється на офіційному сайті університету (https://knutd.edu.ua/files/ex_pr/2023/2.3.24_241.pdf).

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання (у тому числі отриманих у неформальній та інформальній освіті) та визначення академічної різниці у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1T7ZwPcDbo7LKusGrQEPPr-qf_C4wfpNiE/view). Сертифікати, оцінки за системою ЄКТС, окремі модулі чи навчальні дисципліни, які вивчаються здобувачами в інших ЗВО за програмою академічної мобільності, згідно з Положенням про академічну мобільність учасників освітнього процесу КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf) можуть бути в установленому порядку. Інформація про можливість визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, доводиться до відома здобувачів під час аудиторних занять та під час консультацій протягом семестру.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?

Практику застосування вказаних правил на ОПП Готельно-ресторанний бізнес можна продемонструвати на прикладі визнання результатів навчання за онлайн програмою академічної мобільності «Hotel Operations Tactics and Strategy» (HOTS), яку провів забезпечив Шеффілд Халемм Університет (Велика Британія) у лютому-березні 2023 року провівши ділову гру зі створення готельно-ресторанного бізнесу <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14937/>. Учасницею цього навчання була студентка групи МгГР-22 Томашук Ю.В. Результати навчання за онлайн програмою академічної мобільності були враховані при оцінюванні результатів проходження здобувачкою виробничої практики її керівником, яка відбулася у лютому 2023 р. Керівником виробничої практики і керівником ділової гри від КНУТД був к.е.н., доцент кафедри ТГРБ Шевченком О.О.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>). Прийняття рішення про визнання результатів неформального навчання заявника здійснюється комісією кафедри, яка реалізує освітню програму за підсумками оцінювання задекларованих результатів навчання. Для оцінювання результатів неформального навчання заявника комісія визначає обсяг, методи демонстрації та вимірювання результатів навчання. Методи демонстрації та вимірювання результатів неформального навчання повинні забезпечувати змістову валідність оцінювання. Комісія приймає рішення про визнання результатів неформального навчання заявника, якщо за підсумками оцінювання підтверджено відповідність цих результатів результатам навчання, передбаченим відповідною освітньою програмою. Поінформованість учасників освітнього процесу забезпечується ознайомленням студентів з Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД, розміщеним у відкритому доступі на офіційному веб-сайті КНУТД.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)

У 2022-2023 н. р. здобувач вищої освіти гр. БЗГР-22 Нищенко О.В. пройшла курси з вивчення німецької мови в Некомерційній організації професійної освіти жінок у Німеччині (земля Гессен, м. Фрідберг) та отримала сертифікат B1 (№G211045 від 07.05.2023 р.). У відповідності до Положення про порядок визнання та перезарахування результатів навчання (у тому числі отриманих у неформальній та інформальній освіті) та визначення академічної різниці у КНУТД (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>) вона написала заяву, заповнила освітню декларацію. На засіданні кафедри (протокол №10 від 12.05.2023р.) було створено комісію для визнання результатів навчання у складі : зав. каф. к.е.н., доц. Бунтова Н.В., вона ж в цей час виконувала обов'язки гаранта, к.ф.н, доцента кафедри філології та перекладу Синявська О.Є. На засіданні комісії 22.05.2023 р., здобувачка надала декларацію про визнання результатів неформального навчання та отриманий сертифікат B1 з німецької мови, виступала онлайн з доповіддю щодо проходження нею курсу з вивчення німецької мови та отриманих результатів знань і вмінь. В результаті опанування курсу здобувачка продемонструвала закріплені знання і навички ділового усного спілкування та листування німецькою мовою. Комісія ухвалила рішення визнати результати неформального навчання Нищенко О.В. та оцінити знання з вибіркової дисципліни «Німецька мова» на А (90 балів) і зарахувати залік та 6 кредитів. Результати роботи комісії було затверджено на засіданні кафедри 07.06.2023 р. (протокол №11).

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи

Система методів навчання регламентується Положенням про організацію та навчально-методичне забезпечення самостійної роботи здобувачів КНУТД (<https://drive.google.com/file/d/1QuxenOlW7R1UNH2HeTJWL-NGXuA3qoEh/view>). Форми організації навчання відображають певний порядок, за умов виконання якого відбувається повноцінний освітній процес. Для досягнення ПРН ОПП використовуються сучасні методи навчання і викладання (словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, дослідницький тощо), які забезпечують зміст відповідних компонентів ОПП. Зокрема передбачається застосування системи традиційних форм та методів навчання, а також інноваційних методик (тренінги, комплексні практичні індивідуальні завдання, презентації, самопрезентації, публічні захисти індивідуальних робіт, диспути наукового гуртку кафедри). Використовуються опорні конспекти лекцій, дискусії, візуальне супроводження освітнього процесу, електронні версії дисциплін, тестові методи контролю знань тощо. Провідною формою організації навчально-пізнавальної діяльності здобувачів є лекція, зокрема лекція-дискусія та бінарна лекція. Підвищення активності кожного здобувача сприяють практичні заняття командної форми роботи з певної теми, оскільки демонструють його аналітичні здібності, мають дискусійний аспект. Форми та методи навчання і викладання за ОПП сприяють досягненню визначених цілей та програмних результатів навчання, вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД запроваджено студентоцентрований підхід при формуванні форм і методів навчання, через формування індивідуальної освітньої траєкторії студента (<https://cutt.ly/owzpwFfx>). Впровадження принципів студентоцентризму у ОПП регламентується Положенням про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprHir>). Стимулювання мотивації здобувачів відповідає Положенню про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень здобувачів КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1EnK1rH35I7M8pjVTEZT8HlumiZsQ_2cs/view). Рівень задоволеності здобувачів методами навчання і викладання постійно визначається проведенням анкетування, співбесід з гарантом ОПП, науковими керівниками здобувачів, органами студентського самоврядування. Ознайомлення здобувачів із ПРН, критеріями та засобами оцінювання здійснюється на першому занятті з ОК. Форми та методи навчання і викладання відповідають змісту ОПП та відображені в силабусах й забезпечені навчально-методичним комплексом у МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua>). Проведене анкетування здобувачів вищої освіти з метою визнання рівня задоволеності за наступними критеріями: організація навчання з освітніх компонентів, викладацьку діяльність, умов реалізації освітньої діяльності з дисциплін, зацікавленість ОК тощо показало в цілому високий рівень, в середньому 88 % студентів задоволені рівнем викладання дисциплін (<https://cutt.ly/Ywzpu6V3>).

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД запровадження академічної свободи в дослідницькій і викладацькій діяльності є основним принципом, а Університет, у межах своєї компетенції, гарантує її дотримання і реалізацію. (р. 7 <https://cutt.ly/owzpwFfx>). Кодекс академічної доброчесності КНУТД (<https://cutt.ly/iwzpr7Mc>) гарантує учасникам освітнього процесу забезпечення академічної свободи і сприятливого морально-психологічного клімату в колективі, а також розроблення нових підходів до навчання та викладання на засадах взаємодовіри, взаємоповаги, порядності, чесності, відповідальності. Адміністрація КНУТД підтримує ініціативу НПП із запровадження педагогічних експериментів, розробки авторських методик навчання тощо; передбачається їх максимальна варіативність, свобода слова і творчості. Для здобувачів принципи академічної свободи забезпечуються можливістю вивчення дисциплін за власним вибором та завдяки можливості оформлення індивідуального графіка навчання.

Також студенти мають академічну свободу щодо вибору бази практики, тематики кваліфікаційних та курсових робіт, пропонують теми для обговорення під час практичних занять. Зворотній зв'язок із здобувачами освіти, який проводиться систематично, дозволяє НПП коригувати власну стратегію викладання та обирати оптимальні методи навчання, зокрема, впроваджувати індивідуальний підхід до студента враховуючи його когнітивні навички.

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів *

Всі освітні програми КНУТД є відкритими та доступні на офіційному сайті КНУТД, в розділі Освіта – Інформаційний пакет ЄКТС (<https://knutd.edu.ua/ekts/>). Завдяки МСОП здобувачі мають можливість на початку кожного навчального семестру мати вичерпну інформацію щодо навчальних дисциплін, практик, їх цілей, змісту, методичного супроводу, а також критеріїв та шкали оцінювання знань. Викладачі на першому занятті акцентують увагу здобувачів ОП на цілях, змісті, очікуваних результатах навчання, а також знайомлять їх з порядком і критеріями оцінювання у межах конкретної освітньої компоненти. Інформація щодо освітніх компонентів ОП надається здобувачам вищої освіти в силабусах дисциплін, що розміщені в МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua>). З метою здійснення моніторингу освітнього процесу та його удосконалення використовується Електронний журнал обліку навчальної роботи студентів (<https://ed.knutd.edu.ua/>). Журнал ведеться в розрізі кожної дисципліни робочого навчального плану ОПП з наступною автоматичною інтеграцією результатів роботи студентів у зведеній відомості. Журнал ведеться НПП, за яким закріплена певна дисципліна. В журналі фіксують результати навчання здобувачем ОПП та відвідування ним аудиторних занять, що дозволяє студенту своєчасно орієнтуватися в результатах власного навчання. Використання електронних освітніх ресурсів Університету регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>).

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Поєднання навчання і досліджень в процесі реалізації ОПП відбувається у рамках: освітнього процесу під час проведення дискусійних та бінарних лекцій, шляхом постановки науково-орієнтованих завдань на практичних заняттях; організації професійно-орієнтованої пошуково-дослідницької індивідуальної роботи здобувачів; залучення здобувачів безпосередньо до наукових та проектних досліджень кафедри. Практикується участь здобувачів у наукових дослідженнях кафедри та їх презентації у форматі круглих столів, на виставках і семінарах. Також важливою ОК є переддипломна практика та кваліфікаційна робота, в межах яких здобувачі виконують дослідження по темі своєї роботи. Викладачі активно залучають здобувачів до участі у міжнародних та всеукраїнських наукових конференціях. На кафедрі ТГРБ виконується ініціативна науково-дослідна тема «Забезпечення сталого розвитку суб'єктів ринку туристичних послуг та сфери гостинності України». Основою розвитку дослідницьких навичок, критично-оглядового мислення, самостійної науково-дослідної та пошукової роботи студентів ОП є забезпечення НПП кафедри ТГРБ функціонування науково-дослідна тема «Туризм та індустрія гостинності». Кафедра ТГРБ є співорганізатором Всеукраїнської науково-практичної конференції «Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій». Студенти ОПП протягом 2022-23 н.р. прийняли участь у міжнародних конференціях та форумах, зокрема, «Індустрія гостинності: стан, тенденції розвитку та перспективи

галузі в умовах війни» (м. Львів, 19-21 квітня 2023 р.); «Наукові дослідження: парадигма інноваційного розвитку» (Прага, Чехія), «Current and youth ways of solving the problems of world science» (Флоренція, Італія, 28-30 серпня 2023 р.), «Modern methods of solving scientific problems of reality» (Варна, Болгарія, 05-08 вересня 2023 р.), (<https://knutd.edu.ua/university/faculties/kki/ktgrb>). Щорічно в рамках НДР студенти приймають участь в науково-практичних конференціях, що проводяться на базі КНУТД, зокрема, «Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій» (прийняло участь 10 студентів даної ОПП), конкурсі Стартуп-проектів. Так, у 2021 році переможцем конкурсу стартап-проектів став нинішній студент ОПП Пшеничний Богдан (<https://www.knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14147/>), який продовжив активну науково діяльність в магістратурі. За підсумками 2022-23 н. р. за участі здобувачів даної ОПП опубліковано 15 публікацій (<http://surl.li/kxuqq>).

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Щороку перелік освітніх компонентів та їх зміст переглядається та, за необхідності, оновлюється. Вимоги щодо необхідності регулярного оновлення змісту навчальних дисциплін визначено у положеннях КНУТД: Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), Положення про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprHir>), Положення про організацію та навчально-методичне забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти КНУТД (<https://cutt.ly/bwzpuPzJ>). Оновлення змісту здійснюється НПП самостійно, за результатами співпраці із зовнішніми стейкхолдерами, відповідно до тенденцій розвитку спеціальності, наукових досліджень тощо. Освітні компоненти ОПП обов'язково переглядаються по закінченні семестрів, оновлюються та завантажуються у контент МСОП. Для популяризації сучасних тенденцій в галузі готельно-ресторанного бізнесу на кафедрі регулярно проводяться науково-методичні семінари, відкриті лекції, тренінги, практикуми із залученням провідних фахівців галузі (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15629/>, <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15631/>, <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15632/>). Під час обговорення визначаються сучасні практики та наукові досягнення, які доцільно використовувати у навчанні. Результати досліджень викладачів спільно зі студентами впроваджуються у навчальний процес КНУТД. Використовуються у освітньо-науковій діяльності також знання, набуті НПП в процесі міжнародного стажування та підвищення кваліфікації. Сприяють удосконаленню освітніх компонентів ОПП відкриті лекції та взаємовідвідування занять, науково-методичні семінари, які проводяться на кафедрі. Це дозволяє обмінятися позитивними практиками, науковими досягненнями, які доцільно використовувати в процесі освітньої діяльності. На кафедрі регулярно проводяться за участю здобувачів вищої освіти та стейкхолдерів науково-практичні семінари, форуми, відкриті лекції щодо обговорення сучасних тенденцій розвитку галузі, в тому числі з іноземними партнерами (<https://www.facebook.com/groups/624645621861589/?ref=share>.) Так 05.09.2023 року для студентів ОПП професором Шеффілд Халлам Університету, керівником предметної групи – Менеджмент у сфері туризму та гостинності - Девідом Гремом був проведений вебінар на тему «Hotel Operations Tactics and Strategy», де відбулося обговорення сучасних бізнес-кейсів в готельно-ресторанній справі. Результати досліджень викладачів спільно зі студентами впроваджуються у навчальний процес КНУТД. Використовуються у освітньо-науковій діяльності також знання, набуті НПП в процесі міжнародного стажування та підвищення кваліфікації. Так протягом 2021-2023 рр. усі НПП ОПП пройшли підвищення кваліфікації, зокрема, міжнародне стажування: Моргулець О.Б. (Естонія, Угорщина), Бунтова Н.В. (Словаччина), Шевченко О.О. (Велика Британія), Бірюкова Ю.А. (Словаччина). В результаті науково-дослідної роботи та підвищення кваліфікації НПП було оновлено контент та вдосконалено методи викладання усіх ОК ОПП.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО

Політика КНУТД щодо інтернаціоналізації освітньої діяльності, що відображена в Програмі інтернаціоналізації КНУТД на 2019-2023 роки (<https://cutt.ly/CwzaFezV>), активно втілюється в навчання та викладання за ОПП. КНУТД є учасником Великої хартії університетів (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/12014/>). Інтеграція викладачів ОП і здобувачів освіти до міжнародної академічної спільноти відбувається через міжнародні стажування НПП; участь у міжнародних конференціях, публікаціях у зарубіжних виданнях (у т.ч. МНБД Scopus і WoS). КНУТД є учасником п'ятирічної ініціативи Британської Ради «CREATIVE SPARK», який спільно реалізується КНУТД та Саутгемптонським університетом; учасниками цього проекту від кафедри ТГРБ є проф. Моргулець О.Б. і доц. Шевченко О.О. Активно розвивається співробітництво з Шеффілд Халлем університетом (В.Британія) (<https://cutt.ly/DwzaHqzL>) та Естонським університетом Майнор (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14875/>). Отримавши позитивний досвід і задоволені відгуки студентів в наступному році ця практика буде продовжена та розширена, про що є домовленість між університетами. Також здобувачі, які навчаються за ОПП прийняли участь у міжнародних конференціях у Празі (Нищенко О.В.), Флоренції (Вофсі П.В), Варні (Швед В.С.), де були апробовані результати їхньої науково-дослідної роботи.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевирити досягнення програмних результатів навчання?

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), видами контрольних заходів є вхідний, поточний (тематичний) контроль; модульний контроль; рубіжний контроль; підсумковий (семестровий контроль, що проводиться у формі екзамену або заліку, атестація). Форми поточного та семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни та критерії їх

оцінювання визначають робоча програма навчальної дисципліни та силабус, що складена на підставі навчального плану. Вищезазначені форми контролю дозволяють у межах усіх навчальних дисциплін ОПП перевірити досягнення програмних результатів навчання. Оцінювання знань здійснюється за національною шкалою: 4-бальною («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») або двобальною (зараховано, незараховано), за 100-бальною шкалою та за шкалою ЄКТС. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про його успішність доступна в електронному журналі обліку навчальної роботи. Результати оцінювання навчання є основою для прийняття рішень щодо переведення магістрів на другий курс, формування розподілів оцінок і рейтингів, а також використовуються для цілей моніторингу ОПП. Результати семестрового контролю заносяться у відповідні документи викладачами за наступним алгоритмом: до електронного журналу, у відомість обліку успішності та залікову книжку не пізніше наступного дня після проведення. Захист звітів з практик здійснюється керівнику практики від кафедри в усній формі. Захист кваліфікаційної роботи проводиться здобувачем у формі публічного захисту перед екзаменаційною комісією. Перед цим робота проходить перевірку на ознаки плагіату в системі "Антиплагіат" (Anti-Plagiarism v-15.257) та передається після захисту для зберігання в архів університету. Аналіз академічної успішності здобувачів ОПП здійснюють кафедра та деканат факультету управління та бізнес-дизайну за визначеними формами і у встановлені терміни. Рівень задоволеності здобувачів чіткістю визначених форм, умов, методів контролю засвідчено результатами анкетування – 88 % «так» і 12% «скоріше так, ніж ні» (<https://cutt.ly/Ywzpu6V3>).

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Інформація про форми контрольних заходів та критеріями оцінювання за кожним ОК міститься в силабусах та робочих навчальних програмах, які розміщуються у модульному середовищі КНУТД (<https://msnp.knutd.edu.ua/login/>). Терміни контрольних заходів регламентуються графіком освітнього процесу та розкладом екзаменів, які затверджуються ректором КНУТД та розміщуються у МСОП за місяць до початку сесії. В особистих кабінетах здобувачів освіти у МСОП є уся необхідна інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру та формами проведення контрольних заходів. Результати навчання оцінюються за 100-бальною шкалою, де: 60–100 балів дають право здобути кредити ЄКТС; 0–59 балів – незадовільні результати навчання. Студенти, які повністю оволоділи програмою дисципліни, мають відмінне виконання завдань лише з незначною кількістю помилок отримують 90–100 балів; виконали усі завдання вище середнього рівня з кількома помилками – 82–92 бали; в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок – 74–81 бали; непогано, але зі значною кількістю недоліків – 64–73; виконання відповідає мінімальним критеріям – 60–63; з можливістю повторного складання – 35–59; з обов'язковим повторним вивченням дисципліни – 0–34.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?

Здобувач має змогу самостійно ознайомитися з силабусами до ОК у МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua/>) або на сайті університету в змісті ОПП (<https://cutt.ly/BwzszzKV>). Також на початку вивчення дисципліни викладачами до відома здобувачів доводиться зміст контрольних заходів та критерії оцінювання виконання усіх видів завдань. Перед підсумковим контролем здобувачам видається завдання для підготовки, узгоджується кількість і час консультацій. На кожній консультації та безпосередньо перед здійсненням підсумкового контролю здобувачам доводяться критерії оцінювання. Терміни контрольних заходів регламентуються графіком освітнього процесу та розкладом екзаменів, які затверджуються ректором КНУТД. Розклад і усі зміни до нього студенти оперативно бачать в автоматичній програмі «Розклад КНУТД», яку можна використовувати через телефон. НПП повідомляють здобувачів про розклад контрольних заходів чи про іншу, важливу для реалізації освітнього процесу інформацію, додатково через «форум» або «новини» у МСОП. При проведенні атестації здобувачів у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи графік засідань ЕК з проведення атестації студентів розміщується у МСОП. Впродовж дії ОПП не виникало проблем з інформуванням здобувачів щодо форм і строків різних видів контролю, про що свідчать результати опитування – 88% студентів задоволені формами і методами контролю (<https://cutt.ly/Ywzpu6V3>). Для вирішення робочих питань, пов'язаних із підготовкою до занять чи поточного контролю, НПП разом зі студентами вибирають зручний спосіб комунікації.

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?

Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/9wzsvybC>) передбачено атестація у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. В ОПП відповідно до Положення про атестацію студентів та екзаменаційну комісію в КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/EK/Polozh_EK.pdf) і методичних рекомендацій до виконання кваліфікаційної магістерської роботи (https://drive.google.com/drive/folders/1WPуАОХ-c7tdEJaNzMQ9_hJ_aoT_O-S-), розробленої кафедрою, зазначається про атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи, що повністю відповідає вимогам стандарту вищої освіти за вказаною спеціальністю. Вимоги до кваліфікаційної роботи: перевірка на плагіат (в Університеті використовується програма Anti-Plagiarism v-15.257) та зберігання в базі кваліфікаційних робіт КНУТД, повністю відповідають затвердженому Стандарту.

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Проведення контрольних заходів у КНУТД регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД (р. 12, п. 12.4; р. 13) (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), Положенням про порядок і методу рейтингів оцінювання

академічних досягнень студентів КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1EnK1rH35I7M8pjVTEZT8HlumiZsQ_2cs/view) та Положення про індивідуальний графік навчання (https://drive.google.com/file/d/1kuo79jOR_TOavUXQVoc_oVnP6T_ePRvi/view). У документах визначено чіткі й зрозумілі правила та процедури проведення контрольних заходів, що є прозорими і доступними для всіх учасників освітнього процесу через сайт КНУТД (<https://knutd.edu.ua/ekts/docs/>). Моніторинг інформування здобувачів вищої освіти з процедурами проведення контрольних заходів здійснюється безпосередньо викладачем під час занять. Для здобувачів є доступним у МСОП: графік освітнього процесу, розклад аудиторних занять, розклад складання екзаменів. НПП розробляє та доводить до відома студентів індивідуальний графік консультацій. Загальний графік консультацій НПП оприлюднюють на інформаційному стенді кафедри на початку кожного семестру. При проведенні освітнього процесу у змішаному режимі графік консультацій оприлюднюється у МСОП.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Об'єктивність оцінювання екзаменаторами при проведенні контрольних заходів забезпечується в КНУТД такими процедурами: 1) проведення контрольних заходів у комбінованій формі (зокрема, якщо це передбачено робочою навчальною програмою дисципліни) через модульне середовище з автоматичною перевіркою відповідей, 2) проведення контрольних заходів у письмовій формі. У цих випадках результати контрольних заходів є доступними та прозорими для перевірки. Для запобігання та врегулювання конфлікту інтересів учасників освітнього процесу в КНУТД діють Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД (<https://cutt.ly/5wzsQBu1>) та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1_K4KchViQdNsIHGcYamwB34VLLzsBEVO/view). Дані положення оприлюднені на офіційному сайті КНУТД та є загальнодоступними для всіх учасників освітнього процесу. З метою перевірки та контролю керівництво університету, факультету та кафедр, залучених до реалізації ОПП, мають право відвідувати екзамени та заліки. Спірні питання з проведення контрольних заходів розглядає апеляційна комісія (https://drive.google.com/file/d/1EnK1rH35I7M8pjVTEZT8HlumiZsQ_2cs/view, пункт 7). Результати проведення контрольних заходів регулярно обговорюються на засіданнях кафедр, Вченої ради факультету. За час існування даної ОПП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок повторного проходження контрольних заходів здобувачами визначений Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД (р.13 <https://cutt.ly/owzpwFfx>) та Положенням про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД (р.6 <https://cutt.ly/5wzsQBu1>). Для урегулювання повторного проходження контрольних заходів КНУТД має чіткі і зрозумілі процедури, які допомагають запобігти та уникнути конфліктних ситуацій. Повторне складання екзаменів допускається у випадку, якщо здобувач не з'явився на екзамен або отримав «незадовільно» - від 35 до 59 балів «FX» (незадовільно з можливістю повторного складання) під час першої спроби. Дозволяється ліквідувати академічну заборгованість максимум за два перескладання (викладачу та комісії). За наявності поважних підстав, у встановленому порядку, здобувачу може бути надана академвідпустка або можливість повторного проходження курсу навчання. Повторне складання екзамену здійснюється після закінчення сесії у період ліквідації академічних заборгованостей. Здобувачі, які отримали з дисципліни семестрову оцінку «незадовільно» від 1 до 34 балів «F» (незадовільно з обов'язковим повторним курсом) зобов'язані вивчити дисципліну повторно.

Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

В КНУТД порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів здійснюється відповідно до п. 7 Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД Сторінка 14 (<https://cutt.ly/5wzsQBu1>) та Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1_K4KchViQdNsIHGcYamwB34VLLzsBEVO/view). Здобувач, який не погоджується з результатом підсумкового контролю (оцінкою/балами за екзамен), має право подавати заяву (апеляцію) на ім'я ректора за погодженням декана факультету ККІ у день проведення екзамену або не пізніше 15-00 наступного робочого дня. Для розгляду апеляції здобувача наказом ректора створюється апеляційна комісія. Апеляція розглядається протягом трьох робочих днів після її подачі. За бажанням здобувача, що подав апеляцію, він може бути присутнім при розгляді своєї заяви. Питаннями урегулювання конфліктів займається Комісія з урегулювання конфліктних ситуацій. Застосування процедури оскарження результатів контрольних заходів на даній ОПП не було.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у КНУТД визначено у Кодексі академічної доброчесності (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/kodeks_ak_dobr_knutd_15.09.2021.pdf), а також відображені в Статуті КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd_2023_05.pdf), Стратегії розвитку КНУТД на 2021-2023 р.р. (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/knutd_strategy_2021_2023.pdf), Положенні про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), Положенні про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у КНУТД (<https://drive.google.com/file/d/1QOPMeKVnMsMoe1QnoQlQI-6j7QwHOP8/view>), Положенні про запобігання та

виявлення академічного плагіату в наукових роботах в КНУТД (<https://drive.google.com/file/d/13NrRNR6nDw3By-Nlfn3kru4f37YFNBLA/view>). Впроваджена система особистого зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності учасниками освітнього процесу регулюється Кодексом академічної доброчесності КНУТД.

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?

З метою запобігання та уникнення академічної недоброчесності КНУТД використовуються ефективні технологічні рішення, які є чіткими і зрозумілими: здійснення процедури внутрішньої перевірки текстів кваліфікаційних робіт (а також курсових робіт, звітів з практики – за потреби) на наявність ознак плагіату з використанням програми Anti-Plagiarismv-15/257 відділом моніторингу якості підготовки фахівців та аналітичної роботи (МЯПФАР) згідно Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>); розміщення тексту кваліфікаційних робіт у базі КНУТД та репозитарії (<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/17771>); проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед здобувачів з питань академічної доброчесності, запобігання та виявлення плагіату у роботах і наукових працях.

Перевірку кваліфікаційних робіт на наявність ознак плагіату здійснюють фахівці відділу МЯПФАР з подальшим інформуванням здобувачів та керівників кваліфікаційних робіт про результати перевірки. Відповідно до Положення про атестацію студентів та екзаменаційну комісію в КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/ЕК/Polozh_EK.pdf) всі кваліфікаційні роботи проходять процедуру зовнішнього або внутрішнього рецензування, як і статті для наукових видань КНУТД. Дотриманню академічної доброчесності сприяє присвоєння цифрового ідентифікатора об'єкта DOI або Uniform Resource Name науковим публікаціям.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Академічна доброчесність популяризується через діючу в КНУТД систему внутрішнього забезпечення якості освіти і систематичну роз'яснювальну роботу. Зараховані на ОПП здобувачі ознайомлюються з Кодексом академічної доброчесності в КНУТД (<https://cutt.ly/1wzp7IMc>) в обов'язковому порядку. Питання академічної доброчесності вивчаються в освітній компоненті Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності. На початку вивчення кожної ОК НПП наголошують про обов'язкове дотримання академічної доброчесності, принципи якої викладені в розділі Політика курсу в силабусах всіх дисциплін ОП. Ознайомлення здобувача із принципами академічної доброчесності підтверджується його особистим підписом у спеціальній формі. З 2020 по 2022 роки КНУТД був учасником проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (www.facebook.com/AcademIQinitiative/, <https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/13324/>). Гарант ОП Моргулець О.Б. отримала сертифікат, що підтверджує участь у заходах проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти - Academic IQ» (1 вересня 2020 – 30 червня 2022 р.). Отримані знання та досвід використовується в освітньому процесі та поширюється серед студентів, в тому числі, даної ОП, під час зустрічей з гарантом та робочою групою ОП. Результати анкетування щодо академічної доброчесності студентів КНУТД висвітлено у звіті на сайті університету (<https://cutt.ly/dwzsF7pV>). Також на щорічно проводяться відкриті лекції з академічної доброчесності Центром менеджменту якості ОД.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Відповідно до п. 4.7 Кодексу академічної доброчесності КНУТД (<https://cutt.ly/1wzp7IMc>) за порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до академічної відповідальності: повторне проходження контрольних заходів (контрольна робота, екзамен, залік тощо); повторне проходження відповідного освітнього компонента ОПП; відрахування з Університету; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих Університетом пільг з оплати навчання.

Разом з тим, найуживанішою практикою реагування на виявлення фактів порушення академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація тощо) є роз'яснювально-виховна робота з конкретним студентом та/або групою. В силабусі та в робочій програмі кожної дисципліни в розділі «Політика курсу» прописуються такі аспекти, як обов'язкове дотримання академічної доброчесності студентами; причини (плагіат, академічна недоброчесність, пропуск терміну здачі тощо), за які можуть бути зняті бали (<https://msnp.knutd.edu.ua/login/>). У разі виявлення плагіату в кваліфікаційній роботі відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://www.knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-org-osv-proc.pdf>), студент може бути відрахований згідно з Положенням про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти у КНУТД (<https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-vidrakhuv-vidnovl.pdf>).

6. Людські ресурси

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?

Конкурсний добір викладачів та вимоги до професіоналізму НПП регламентуються Положенням про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП КНУТД та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozhennia_konkurs_npp_2022.pdf). На сайті Університету у вільному доступі розміщено Вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад НПП (<https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/vymogy-do-pretendentiv.pdf>) та перелік вакантних посад згідно з наказом

ректора. На посади НПП за конкурсом обираються особи, які мають науковий ступінь або вчене звання, ступінь магістра, а також випускники аспірантури. Необхідний рівень професіоналізму викладачів ОПП під час конкурсного відбору досягається також перевіркою конкурсною комісією відповідності претендентів основним кваліфікаційним вимогам, визначеними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. Процедура конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Обов'язковим є оцінювання рівня наукової, професійної активності та професійної діяльності претендента за результатами щорічного рейтингового оцінювання діяльності за попередній термін роботи в КНУТД згідно з Положенням про рейтингове оцінювання діяльності НПП КНУТД (<https://cutt.ly/6wzsZ9CQ>). Критерії оцінювання наведено в методичному інструментарії (<https://cutt.ly/kwzsXWpf>).

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

До організації та ефективної реалізації освітнього процесу ОПП активно залучаються роботодавці для проведення відкритих лекцій, практик, майстер-класів, в якості голів екзаменаційних комісій атестації здобувачів. Так, 15.09.2022р. відбулася відкрита лекція Голови Державного агентства розвитку туризму України М.Олеськів «Туризм в Україні та в світі в умовах російської агресії проти України» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15629/>) ; 31.02.2023 р. – зустріч з готельєрами-практиками Premier Palace Hotel Kyiv; 03.04.2023р. (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15633/>); Президент Асоціації дитячого та молодіжного туризму України Л.Стаучан провела тренінг в готелі «Україна» у інноваційному форматі "Знання через пізнання"; 07.04.2023р. - гостьова лекція "Брендинг дестинацій" від провідного фахівця-практика Державного агентства розвитку туризму України Ігоря Чавого; 15.08 та 17.08.2023 - семінари від National Tourism Organization of Ukraine для детального ознайомлення з новими міжнародними і національними стандартами для суб'єктів бізнесу індустрії гостинності; 17-18.07.2023 року на базі готелю «Астері» було проведено практичний інтенсив-курс для НПП кафедри «Бізнес-компетентності в готельно-ресторанній справі» (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15655/>). Більше заходів висвітлено на <https://cutt.ly/nwzs9G1I>. В університеті щорічно проводиться Ярмарок вакансій (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15092/>), залучаються представники різних галузей економіки, в тому числі, готельно-ресторанного бізнесу.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

До викладання та організації освітнього процесу залучаються професіонали-практики, експерти, представники підприємств готельно-ресторанного бізнесу, зокрема через проведення наукових та навчальних семінарів, круглих столів, викладання окремих лекцій або практичних занять, що розширюють фахові компетентності здобувачів. На умовах погодинної оплати праці у 2022-23 н.р. залучено Стаучан Л.О, президент Асоціації дитячого та молодіжного туризму України (для ведення практичних занять за ОК Моніторинг розвитку готельно-ресторанного бізнесу) та Гурта В.В., директора та викладача ГРК «Астері» (для ведення практичних занять за ОК Інноваційні та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі). Упродовж лютого 2022 року студенти прийняли участь у міжфакультетському тренінговому циклі із розвитку підприємницьких навичок «Від ідеї до прибутку» у формі бізнес-кейсів, ворк-шопів та майстер-класів з використанням інтерактивних засобів та імітаційних моделей (<https://www.knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14298/>). У рамках Угоди про співпрацю із Sheffield Hallam University (SHU, Велика Британія), із 6 лютого по 4 березня 2023 р. в університеті в освітній процес упроваджено навчально-практичний онлайн курс «Hotel Operations Tactics and Strategy» (HOTS) від професора Девіда Грема (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14937/>).

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Сприяння професійному розвитку НПП є складовою Системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у КНУТД (<https://cutt.ly/owzs4lCW>). Стандартною процедурою є підвищення кваліфікації та стажування НПП, регулюється Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників КНУТД (<https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-pidv-kvalif-npp.pdf>). У КНУТД застосовуються різні види підвищення кваліфікації та стажування з накопичувальною системою годин: довгострокове та короткострокове підвищення кваліфікації (семінари, тренінги, вебінари, конференції, круглі столи тощо); міжнародне освітнє стажування, професійне стажування тощо. НПП кафедри систематично проходять підвищення кваліфікації, в т.ч., міжнародне стажування у Європейських університетах Великої Британії, Естонії, Польщі, Словаччини тощо та отримують сертифікати. В КНУТД функціонує Центр підвищення кваліфікації при Інституті права та сучасних технологій, де НПП КНУТД мають можливість безкоштовно підвищувати кваліфікацію за цікавими і актуальними програмами. Моніторинг рівня професіоналізму викладача відбувається шляхом відвідування занять членами робочої групи ОПП, а також проведення опитування здобувачів вищої освіти.

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності

КНУТД стимулює розвиток викладацької майстерності через матеріальне й професійне заохочення відповідно до Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП (<https://cutt.ly/6wzsZ9CQ> ; <https://cutt.ly/kwzsXWpf>). На основі узагальнених результатів формується рейтинг професійної діяльності кожного з НПП, що є підставою для: прийняття керівництвом Університету рішень щодо конкурсного відбору на заміщення вакантних посад; визначення розміру преміальних виплат, стимулюючих надбавок та інших заохочень, що передбачені Положенням «Про матеріальне заохочення працівників КНУТД». Впроваджено заохочування НПП за опубліковані статті у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS.

Викладачі ОПП отримують надбавки до заробітної плати за результатами рейтингового оцінювання діяльності НПП за навчальний рік. Для розвитку викладацької майстерності в Університеті використовуються всі основні форми, зокрема, співпраця між факультетами щодо науково-дослідної роботи, під час якої НПП можуть обмінятися кращим досвідом, з подальшою імплементацією результатів у освітній процес.

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?

КНУТД має розвинену соціальну інфраструктуру: бібліотеку, їдальню, Центр студентського спорту, Центр праці та кар'єри, спортивно-оздоровчий табір «Молодіжний», стадіон, студентські гуртожитки (<https://knutd.edu.ua/students/gurtozhitki/>), зали для проведення масових культурних і наукових заходів тощо. Бібліотека КНУТД має широкий фонд спеціалізованої літератури (<https://knutd.edu.ua/university/library/>). Також активно розвивається та наповнюється електронна бібліотека НТБ КНУТД та інституційний репозитарій КНУТД (<https://er.knutd.edu.ua/>), який забезпечує можливість безоплатного доступу до баз Scopus, Web of Science. Відбувається постійне оновлення електронного депозитарію бібліотеки навчально-методичною літературою профільного спрямування; конспектів лекцій та методичних вказівок у МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua>). Для потреб освітнього процесу кафедри ТГРБ в Університеті було відкрито навчальний центр «Студентське кафе» та створено навчальну лабораторію «Готельний номер». У навчальному центрі "Студентське кафе" (<https://knutd.edu.ua/students/studcafe/>) здобувачі освіти мають можливість у реальних умовах пізнати основи кулінарного мистецтва, ознайомитися з техніками приготування їжі відповідно до сучасних тенденцій, навчитися майстерності та опанувати властивості організації ресторанної справи на всіх стадіях функціонування підприємства. Також для всебічного розвитку студентів в університеті функціонує студентський театр Ковчег та Виставковий центр КНУТД «Мистецький простір» (<https://knutd.edu.ua/art-space/>).

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?

Завдяки збалансованості матеріальних, педагогічних і психологічних факторів освітнє середовище КНУТД дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів ОПП. В КНУТД наявні мультимедійні лекційні аудиторії, спеціалізовані лабораторії, комп'ютерні класи, функціонує Центр моди, креативних ідей та творчості, працює тренажерний зал, студентське кафе. Звіти про життя Університету оперативно оприлюднюються на офіційному сайті (<https://www.knutd.edu.ua/>) в розділі новин. Завдяки використанню сучасних інформаційних технологій через систему Wi-Fi забезпечено цілодобовий безоплатний доступ здобувачів ОПП до МСОП, каталогу науково-технічної бібліотеки, електронного репозитарію та інших ресурсів. Здобувачі ОПП мають можливість постійного онлайн контролю власних рейтингових балів за допомогою електронної системи (<https://ed.knutd.edu.ua>). Навчально-методичні матеріали у повному обсязі викладені в МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua/>). Для виявлення і врахування потреб та інтересів здобувачів щорічно проводить опитування щодо задоволеності студентів якістю основних процесів у закладі, організації практичної підготовки тощо (<https://knutd.edu.ua/ekts/monitoring/master/grb/>). В КНУТД також функціонує електронна скринька довіри (<https://knutd.edu.ua/dovira/>). Для виявлення та врахування потреб і інтересів здобувачів проводяться соціологічні опитування, функціонує студентське самоврядування та Первинна профспілкова організація студентів КНУТД. Університет забезпечує потреби ОПП в комп'ютерних класах повною мірою.

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?

Безпечність освітнього середовища забезпечується виконанням Колективного договору (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Kolektyvnyi_dogovir_2021-2023.pdf) через організацію безпечних умов навчання та праці; дотримання норм техніки безпеки; проведення систематичних інструктажів. Згідно з Правилами внутрішнього розпорядку (https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Pravyla_vnutr_rozpor_KNUTD_2021.pdf) всі учасники освітнього процесу повинні виконувати вимоги інструкцій з охорони праці, техніки безпеки, санітарії, протипожежної безпеки, з яким вони ознайомлюються на початку відповідного навчального курсу або практики (https://drive.google.com/file/d/1goT87vZxxHhye81FqDY7tj_BT3cdm7nO/view, <https://drive.google.com/file/d/1NmRdf-Q16aRoJTpUojonoaSNRMnsKX9b/view>; <https://drive.google.com/file/d/10Ua1m2puHg9-OavvNzbobp9O3Vz35MF3/view>). Освітній процес в умовах воєнного стану здійснюється відповідно рекомендацій МОНУ та Київської міської військової адміністрації з дотриманням усіх безпекових вимог. Університет забезпечений достатньою кількістю місць у власних бомбосховищах (укриттях). Всі учасники освітнього процесу ознайомлені з алгоритмом дій у разі сигналу «Повітряна тривога» (наказ №161 від 15.07.2022р.) В університеті функціонує Центр психологічної підтримки (наказ №61 від 22.02.2022р.) (<https://knutd.edu.ua/ekts/psycholog/>).

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД (<https://cutt.ly/owzrpwFfx>) сформовано механізми освітньої та організаційної підтримки, зокрема: доступ до вищої освіти, академічна свобода, організація освітнього процесу та її форми, технології проведення контрольних заходів, атестація здобувачів, облік успішності та контроль якості результатів навчання тощо. Важливу роль у підтримці здобувачів відіграє інформаційне середовище, яке передбачає функціонування МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua/>), системи електронного журналу для моніторингу успішності студентів (<https://ed.knutd.edu.ua>), скриньки довіри (<https://knutd.edu.ua/dovira/>), сайту університету (www.knutd.edu.ua/) та сторінок у Facebook (<https://www.facebook.com/knutd.ua>) та Instagram (<https://www.instagram.com/knutd.ua/>), що дає можливість забезпечити зворотний зв'язок. Консультативна підтримка здійснюється через індивідуальну взаємодію НПП і усіма підрозділами КНУТД зі здобувачем. Систематично проводяться соціально-просвітницькі (<https://knutd.edu.ua/students/npv/>) та культурні заходи: Всесвітній день вишиванки (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15340/>); День факультету ККІ (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/14644/>); щомісяця для студентів, НПП та гостей проводяться мистецькі виставки у виставковому центрі КНУТД (<https://knutd.edu.ua/art-space/>) та ін. З питань побудови кар'єри, участі у круглих столах, робочих зустрічах, дискусійних платформах, пошуку вакансій та програм стажування здобувачі можуть отримати роз'яснення в Центрі праці та кар'єри (<https://knutd.edu.ua/students/job/>) та в офісі міжнародної та проектної діяльності (<https://knutd.edu.ua/internationalrelations/poffice/>). Проводяться також щорічний міжгалузевий ярмарок вакансій (<https://knutd.edu.ua/pod-ta-publkat/news/15092/>), екскурсії та зустрічі з потенційними роботодавцями. Механізм соціальної підтримки здобувачів реалізується через призначення академічних та соціальних стипендій (Положення про порядок призначення і виплати стипендій (<https://cutt.ly/gwzd2gf4>), співпрацю студентського самоврядування і профкому (<https://knutd.edu.ua/students/studself-gov/>, <https://knutd.edu.ua/students/studprofcom/>), забезпечення всіх бажаних здобувачів місцем у гуртожитку (Положення про користування гуртожитками КНУТД (<https://knutd.edu.ua/files/students/polozh-pro-koryst-gurt.pdf>)). Соціальні потреби здобувачів забезпечуються створенням умов для занять спортом та творчістю. Питання побутового та виховного характеру вирішуються на рівні факультету. За необхідності психологічну підтримку здобувачі можуть отримати в Центрі психологічної підтримки (<https://knutd.edu.ua/ekts/psycholog/>). Ефективність реалізації вищезазначених механізмів доводиться відсутністю скарг студентів.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)

КНУТД створює достатні умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами таким чином, щоб вони мали можливість повноцінно соціалізуватися та результативно навчатися. Зокрема, навчальні корпуси оснащено засобами безперешкодного доступу осіб з особливими потребами відповідно до вимог державних будівельних норм (пандуси на вході до будівлі (корпуси 1-2, 3, 4), ліфти (корпуси 1-2, 4); корпус 1 та корпус 4, в яких провадиться діяльність за ОПП, облаштовані місцями загального користування для здобувачів з особливими освітніми потребами. В КНУТД розроблено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/poryadok_suprovodu.pdf). Задля персоніфікованого освітнього простору потенційних здобувачів із особливими освітніми потребами може бути застосована дистанційна форма навчання. Студенти з особливими освітніми потребами, які не отримують академічних стипендій, не перебувають на державному утриманні (крім дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також студентів, які в період навчання у віці від 18 до 23 років залишилися без батьків) та не перебувають в академічній відпустці, мають право на соціальні стипендії (п.11-12 https://knutd.edu.ua/files/ekts/documents/polozh-poryadok-pryznach-vyplaty-stypendiy_nr.pdf). За час реалізації ОПП, що акредитується, здобувачі з особливими освітніми потребами не навчалися.

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?

Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій реалізуються в КНУТД відповідно до Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1_K4KchViQdNsIHGcYamwB34VLLzsBEVO/view) та Антикорупційної програми КНУТД (<https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/antikor-pr-knutd.pdf>). Загальними засадами політики запобігання конфліктним ситуаціям у КНУТД заборонені дискримінація, утиски, мова ненависті. Тексти документів перебувають у постійному відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу. Постійно діючим робочим органом з врегулювання конфліктних ситуацій є комісія, яка відповідає за поширення інформації про Політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД; проводить навчання трудового колективу та здобувачів щодо попередження конфліктних ситуацій, включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією; надає інформаційну та консультативну підтримку керівництву структурних підрозділів щодо попередження конфліктних ситуацій; отримує і розглядає скарги у випадках виникнення конфліктних ситуацій. Склад комісії з врегулювання конфліктних ситуацій затверджується на календарний рік Вченою радою КНУТД. Для вирішення конкретної конфліктної ситуації ректором формується тимчасова комісія не менше як з трьох членів із затвердженого складу. Подання скарги ініціює процедуру реагування на певну конфліктну ситуацію. Скарга подається до комісії у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді) і повинна містити опис порушення права особи, зазначення моменту (часу), коли відбулося порушення, факти і можливі докази, що підтверджують скаргу. Скарга може бути подана протягом 30 днів із дня вчинення діяння або з дня, коли повинно було стати відомо про його вчинення. Скарга може бути надіслана на постійно діючу в Університеті електронну поштову скриньку довіри (<https://knutd.edu.ua/dovira/>). Одним із різновидів конфлікту інтересів є конфлікт порушення вимог

академічної доброчесності (академічний плагіат, самоплагіат тощо). Для визначення таких конфліктів та їх врегулювання в університеті розроблено Кодекс академічної доброчесності КНУТД (<https://cutt.ly/1wzpw7IMc>). За період реалізації ОПП випадків звернень щодо вирішення конфліктної ситуації зафіксовано не було.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Механізм розроблення, затвердження, системного моніторингу та періодичного перегляду ОП відбувається згідно Положення про організацію освітнього процесу у КНУТД (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), Положення про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprHir>); Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм в Університеті (<https://cutt.ly/zwzfcgHz>) та Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості у КНУТД (<https://cutt.ly/JwzfvqL5>)). Затвердженню ОП передуює винесення її проекту на громадське обговорення на сайті ЗВО (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>; <https://cutt.ly/JwzfvqL5>).

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

Перегляд ОПП в Університеті проводиться щорічно. У зв'язку з тим, що ОПП Готельно-ресторанний бізнес існує всього один і має незавершений цикл навчання вона була під особливою увагою робочої групи і кафедри та постійно обговорювалася протягом 2022-2023 н.р. зі стейкхолдерами. За результатами моніторингу робоча група запропонувала оновлену редакцію ОПП, яку було обговорено на засіданні кафедри 12.05.2023 (протокол № 10). Проект нової редакції ОПП був розміщений на сайті університету для громадського обговорення 15.05.2023 р. 05.06.2023 р. призначено нового гаранта даної ОПП д.е.н., проф. Моргулець О.Б. (наказ по університету від 05.06.2023 р., №173). Узагальнені результати моніторингу представлені гарантом Моргулець О.Б. на засіданні кафедри 26.06.2023 було обговорено та схвалено ОП в новій редакції для вступу 2023 року (протокол №12 від 26.06.2023 р.). Моніторинг ОПП проводився шляхом анкетування, опитування, інтерв'ювання роботодавців, академічної спільноти та здобувачів (модернізована ОПП була затверджена Вченою радою КНУТД від 30.06.2023 р. протокол №11 та введена в дію наказом КНУТД від 31.05.2021 р. №148). За результатами моніторингу ОПП (анкетування, рецензування, обговорення), узагальнений звіт якого представлено на сайті університету (<https://cutt.ly/swzfnzft>) було уточнено фокус на управління готельно-ресторанним бізнесом, відповідно до цього уточнено особливості ОПП, додано ФК13 і ПРН13, внесено зміни до навчального плану та СЛС в частині ОК, відповідно до пропозиції стейкхолдерів та додано рецензії, що надійшли на проект і затверджену ОП від стейкхолдерів.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП

Усі здобувачі мають можливість надавати свої пропозиції щодо змісту проекту ОПП в загальнодоступному на офіційному сайті КНУТД розділі Громадське обговорення проектів освітніх програм (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>). Пропозиції здобувачів вищої освіти фіксуються під час проведення анкетування, усного опитування. Керуючись принципом академічної свободи, НПП під час викладання окремих ОК мають можливість скоригувати їх форми, методи та технології формування компетентностей за результатами спілкування із здобувачами вищої освіти. За пропозицією здобувачки вищої освіти Нищенко О.В. (https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/prop-stakehs/241_mag_prop_stejkholderiv.pdf) було конкретизовано умови зарахування результатів неформальної (інформальної) освіти при вивченні певних освітніх компонент. Результатом стало внесення змін до політики курсів у силабусах ОПП. За результатами опитування здобувачів, що навчаються за даною ОПП, враховано пропозиції студентства щодо розширення баз практики. Пропозицію було враховано шляхом розширення переліку баз практики, через укладання у 2023 році нових договорів про співпрацю. Студентка Костіна Н.А. запропонувала посилити англійську підготовку. Після обговорення робочою групою, було прийнято рішення ввести до ОК Клієнтоорієнтований сервіс введено індивідуальні завдання – підготовку презентації та її представлення англійською мовою. Рівень задоволеності студентами якістю ОПП за результатами анкетування складає 88%.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП

Здобувачі вищої освіти є повноцінними партнерами у всіх процесах забезпечення якості ОПП. Студенти беруть участь в управлінні Університетом через представництво студентському самоврядуванні на засіданнях Вченої ради і НМР ФККІ під час обговорення проектів освітніх програм, у засіданнях Вченої ради КНУТД. Також участь органів студентського самоврядування у процесі періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості реалізують шляхом включення студентів до робочої групи з постійного перегляду та удосконалення ОП. Так, до перегляду ОПП була залучена здобувачка вищої освіти: Нищенко О.В. (гр.. МГРБ-22). Окремо, відповідно до Положення про студентське самоврядування КНУТД (<https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/PolozhennyaSPU.pdf>) студенти мають право ініціювати питання

стосовно покращення провадження ОПП, поліпшення матеріально-технічної бази, умов навчання, проживання тощо. Адміністрація КНУТД при прийнятті рішень в обов'язковому порядку бере до уваги думку та побажання здобувачів. В КНУТД налагоджено процес опитування здобувачів освіти через анкетування шляхом надсилання Google-форми на їх електронні адреси. Результати анкетування (<https://knutd.edu.ua/ekts/monitoring/master/grb/>) опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, факультету ККІ, науково-методичної ради КНУТД, та приймається рішення щодо доцільності їх упровадження для удосконалення ОПП.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП, беруть участь в організації практичної підготовки студентів, у круглих столах, громадському обговоренні проєктів ОПП тощо. В КНУТД використовують ряд форм співробітництва із роботодавцями задля перегляду ОПП, що акредитується, та інших процедур забезпечення її якості. Роботодавці залучаються до атестації здобувачів на засіданнях експертної комісії по захисту кваліфікаційних магістерських робіт, на якому відбувається всебічне та неформальне обговорення ПРН за ОПП, формуються пропозиції робочої групи спеціальності щодо вдосконалення освітніх компонентів. Роботодавці беруть участь в обговоренні ОПП, вносять пропозиції щодо удосконалення її змісту відповідно до вимог ринку праці у вигляді рецензій з пропозиціями. ОПП, що акредитується, містить рецензії (В'ячеслав Гурт (ТОВ «Сад-Люкс», готель-ресторан «Астері»), Людмила Грибова (Інститут професійного росту фахівців туризму і курортів; Катерина Тимошенко (Етнографічний комплекс «Українське село»); Олена Василевська (ТОВ «Салатерія»); Марина Москаленко (ТОВ «Роял-Гранд»), Ольга Русінова (готель «Холідей Інн»). Також складовою співпраці із роботодавцями є обговорення ОП під час методичних семінарів, круглих столів та інших зустрічей, в тому числі, участі у засіданнях кафедри (обговорено на засіданнях кафедри від 04.10.22 (протокол №4); 07.02.23 (протокол №7); 08.03.23 (протокол №8); 12.05.23 (протокол №10); 7.06.23 (протокол №11); 26.06.23 (протокол №12)).

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП

За сприяння Центру праці та кар'єри КНУТД (<https://knutd.edu.ua/students/job/>) на факультеті ККІ проводиться системна робота із збирання та накопичення інформації щодо кар'єрного шляху та працевлаштування випускників. В КНУТД також проводяться щорічні зустрічі з випускниками (у травні), дні відкритих дверей, до організації яких залучаються здобувачі вищої освіти за ОПП, що акредитується. На різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій запрошуються випускники освітніх програм спеціальності різних освітніх рівнів вищої освіти, що працюють за фахом. Відбувається спілкування в рамках проведення міжгалузевого ярмарку вакансій та зустрічей для випускників, особисте спілкування випускників та НПП кафедри. Зустрічі студентів із роботодавцями, які проходять на кафедрі, сприяють працевлаштуванню студентів. Наразі випускників за ОПП, що акредитується ще немає.

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?

Процедури щодо забезпечення якості реалізації, контролю та моніторингу внутрішніх показників освітньої діяльності за ОПП здійснюються:

- на рівні випускових кафедр – у вигляді контролю діяльності науково-педагогічних працівників, заслуховування, обговорення та прийняття рішень на засіданнях кафедр;

- на рівні факультету – у вигляді контролю діяльності кафедр, заслуховування, обговорення питань та прийняття рішень на засіданнях науково-методичної та Вченої рад факультету щодо затвердження основних принципів та документів з реалізації ОПП;

- на рівні ЗВО – моніторинг щодо виконання прийнятих рішень проводять навчально-методичний відділ, навчальний відділ; регламентується Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://drive.google.com/file/d/1QOPMeKVNMsMoe1QnOQlfQI-6j7QwHOP8/view>), Положенням про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у КНУТД

(<https://drive.google.com/file/d/1KgnI4nDbGoy7offACQEXe6GME-KwEXmo/view>).

Щорічний аудит якості електронних навчально-методичних комплексів (ЕНМК) дисциплін, представлених у МСОП (наказ від 17.02.2023 №37) недоліки пов'язані з недостатнім наповненням ЕНМК окремих ОК, на що було вказано на науково-методичній раді університету. За результатами повторної перевірки станом на червень 2023 р.

встановлено задовільний рівень забезпечення ЕНМК ОК даної ОПП. Результати аудиту МСОП було обговорено на Вченій раді КНУТД від 30.06.2023 р., протокол № 11, як складову результатів діяльності кафедр за 2022-2023 н.р. В університеті проводився щотижневий моніторинг роботи науково-педагогічних працівників та аналіз використання ними дистанційних засобів навчання. Також перевірка НМЦУПФ кадрового забезпечення ОПП, що акредитується, виявила невідповідність деяких НПП спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа та ОК, які вони забезпечують. Тому, було прийнято рішення посилити склад кафедри відповідними фахівцями. Так, до забезпечення ОПП на 2022-2023 н.р. були долучені нові НПП: к.е.н., доц. Тонких О.Г. (штатний працівник), к.т.н., доц. Бровенко Т.В. (зовнішній сумісник).

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?

Акредитація ОПП Готельно-ресторанний бізнес здійснюється вперше. У 2021 році пройшла акредитацію ОПП Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Відповідно до рішення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 22 червня 2021 р. протокол № 10(53) отримано сертифікат про акредитацію вище згадана ОПП (<https://cutt.ly/iwzfbD3f>). Проте, забезпечення ОПП за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа у 2021 році здійснювалося кафедрою смарт-економіки факультету управління та бізнес-дизайну. Разом з тим, спираючись на рекомендації експертної групи, за результатами акредитаційної експертизи Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, було враховано такі пропозиції: розширено впровадження іноземного досвіду ЗВО-партнера, а саме, Шеффілд Халлем Університета; кожний вид практики винесено окремих ОК в ОПП; гармонізовано розподіл аудиторних годин між дисциплінами в межах НП; долучено здобувачів ОПП до освітніх онлайн-платформ, що реалізують неформальну освіту; доповнено інформацію на сайті кафедри щодо наукових напрямків; посилено публікаційну активність НПП кафедр зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, зокрема, виданнях, які включено до міжнародних наукометричних баз даних WoS та Scopus; вимоги щодо проходження процедури перевірки кваліфікованих робіт на ознаки наявності запозичень чітко прописані в Методичних вказівках до написання кваліфікаційної роботи.

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?

Відповідно до Статуту (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd_2023_05.pdf) та Програми забезпечення якості підготовки фахівців у КНУТД на 2019-2023 рр. (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/progr_yakostiPF_2019.pdf) університет гарантує безперервність внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та ОПП із залученням учасників академічної спільноти, задіяних у реалізації освітньо-наукових та освітньо-професійних програм певної спеціальності. Залучення до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП академічної спільноти передбачено Положенням про розробку освітніх програм у КНУТД (<https://cutt.ly/vwzprHir>). Члени робочої групи на чолі із гарантом співпрацюють з академічною спільнотою з питань удосконалення змісту ОПП та забезпечення її якості у відповідності до Положення про гаранта освітньої програми (<https://cutt.ly/Zwzf1e6L>). У КНУТД діє система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) (<https://cutt.ly/KwzfiJWj>). Створено інформаційну інфраструктуру, що дозволяє своєчасно вдосконалювати ОПП, зокрема через відкрите обговорення проєктів документів, анкетування здобувачів, систематичне проведення робочих нарад з питань забезпечення якості освітньої діяльності. Також до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП долучено студентський актив, шляхом популяризації академічної доброчесності, долучення до обговорення проєктів ОП і освітніх положень, організації анкетування студентів тощо.

Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти

Розподіл відповідальності щодо здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти між різними структурними підрозділами КНУТД визначає Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у КНУТД (<https://cutt.ly/KwzfiJWj>). Університетський рівень контролю за якістю вищої освіти реалізується ректором КНУТД, проректорами, Вченою, Науково-методичною та Науково-технічною радами Університету. Факультетський рівень контролю системи внутрішнього забезпечення якості реалізується деканатом ФККІ, вченою та науково-методичною радою факультету ККІ, деканом факультету та його заступниками. Кафедральний рівень контролю реалізується завідувачем кафедри. Важливу роль у всіх процесах, пов'язаних з функціонуванням системи внутрішнього забезпечення якості на факультеті, відіграє студентська громада, що залучена до активної участі в усіх видах діяльності і процесах КНУТД. Студентський рівень контролю реалізується студентським самоврядуванням, студентами завдяки можливості здійснення низки моніторингових та контрольних заходів (в тому числі і системою усного опитування та електронного анкетування). Рівень контролю НПП за якістю освітньої діяльності та якістю вищої освіти реалізується НПП відповідно до їх посадових обов'язків.

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

У КНУТД розроблено положення, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, що знаходяться у вільному доступі за посиланням <https://knutd.edu.ua/ekts/docs/>. Зокрема: Статут КНУТД (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/statut_knutd_2023_05.pdf), Правила внутрішнього розпорядку КНУТД (https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Pravyly_vnutr_rozpor_KNUTD_2021.pdf), Положення про організацію освітнього процесу в Київському національному університеті технологій та дизайну (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), Кодекс академічної доброчесності Київського національного університету технологій та дизайну (<https://cutt.ly/1wzpr7Mc>). Антикорупційна програма (<https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/antikor-pr-knutd.pdf>). Документація ЗВО є доступною для всіх учасників освітнього процесу у теках «Доступ до публічної інформації» (<https://knutd.edu.ua/university/dostup-do-pi/>), інформаційний пакет ЕКТС (<https://knutd.edu.ua/ekts/>). Права та обов'язки здобувачів вищої освіти (<https://knutd.edu.ua/students/rights/>).

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки

<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/> ; https://knutd.edu.ua/files/ekts/op-drafts/241_grb_mag.docx

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)

https://knutd.edu.ua/files/ekts/2022/fkki/fkki_241_mggr_2023.pdf

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Серед сильних сторін програми необхідно назвати:

- активна комунікація між здобувачами та НПП шляхом використання системи МСОП, що є особливо важливим для забезпечення високого рівня якості освітнього процесу в умовах воєнного стану;
- структура і зміст ОП розроблений із дотриманням принципів академічної свободи та забезпечує можливість вибудови індивідуальної траєкторії навчання здобувачів;
- оновлення та модернізація змісту ОП здійснюється за активної участі стейкхолдерів і з урахуванням їх пропозицій;
- постійне оновлення матеріально-технічної бази кафедри;
- удосконалення освітнього та наукового досвіду НПП шляхом постійного підвищення кваліфікації, зокрема, активного міжнародного стажування;
- навчання за ОП дозволяє здобувачам освіти активно розвивати навичками soft-skills;
- щорічне проведення науково-практичних семінарів, конкурсу стартапів, конференцій міжнародного рівня в КНУТД та залучення студентства до оприлюднення власних наукових здобутків;
- тісна співпраця з роботодавцями та їх залучення до освітнього процесу, що дає можливість отримання практичного досвіду під час навчання, а перспективним студентам бути працевлаштованими на кращих підприємствах готельно-ресторанного бізнесу;

Разом із тим, ОП має слабкі сторони, що потребують підсилення, а саме:

- висока плінність кадрів серед НПП кафедри в зв'язку з війною в країні;
- мала кількість іноземних ЗВО-партнерів;
- недостатня активність академічної мобільності здобувачів освіти.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Стратегічні перспективи розвитку ОП повністю відповідають Стратегії розвитку КНУТД на 2021/2023 рр.

(https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/knutd_strategy_2021_2023.pdf), Стратегії сталого розвитку КНУТД

(<https://drive.google.com/file/d/1tSgCbhCQHу-FM9mOjnicfAaHVу-BJo2o/view>), заходам КНУТД

відповідно до Програми забезпечення якості підготовки фахівців у КНУТД на 2019-2023 рр.

(https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Polozhennya/progr_yakostiPF_2019.pdf), Програми «Наука» на 2019-2023

рр. (https://knutd.edu.ua/files/dostupdopi/Programa_Nauka_2019-2023.pdf) та іншим програма розвитку за іншими

напрямами. З метою реалізації перспектив розвитку ОП в КНУТД впродовж найближчих трьох років планується реалізувати такі заходи:

- розширити міжнародну співпрацю через пошук нових іноземних партнерів;
- розвивати як зовнішню, так і внутрішню академічну мобільність НПП та здобувачів із ЗВО, які здійснюють підготовку фахівців за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа;
- розширити форми співпраці з різними категоріями стейкхолдерів через їх активне залучення до проведення лекцій, практичних занять, семінарів, круглих столів тощо;
- продовжувати впроваджувати передові інноваційні освітні методики та європейські практики проблемного навчання в освітню діяльність;
- сприяти розвитку кадрового потенціалу кафедри;
- активно залучати до публікаційної та конкурсної діяльності студентів ОП;
- розвивати проектну діяльність кафедри в межах даної ОП, шляхом участі у наукових та освітніх міжнародних проектах, що фінансуються грантовими фондами ЄС;
- посилити матеріально-технічну базу кафедри за рахунок залучення спонсорської допомоги;
- сприяти посиленню громадської активності студентів у профорієнтаційній роботі, популяризації ОП серед випускників освітніх закладів.

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Грищенко Іван Михайлович

Дата: 09.09.2023 р.

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	Хеш файла	
Ділова іноземна мова	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК1 Ділова_іноз_мова.pdf</i>	RU89vXU5DG4AFZxNhU6hMWRZbLGPHWPP+/zWuel/gEc =	МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/License ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД. Використовується мультимедійне обладнання кафедри філології та перекладу.
Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК2 Методологія.pdf</i>	7Ko+JADWvYOHLyPoG2lFn4tInhiZbH3r7nMLt82ytRo=	Мультимедійне обладнання (лекційна аудиторія (4-0104)).: LED екран, ПК Intel Core I3-4170 / 4GB / 500 GB 2015р. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/License ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.
Індустрія гостинності	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК3 Індустрія гостинності.pdf</i>	Cxag6a0jOQc3TWUbvQIKetTio9uEYtMKL5ATpQ1s4Bs=	Мультимедійне обладнання, ПК Intel Core I3-4170 / 4GB / 500 GB 2015р. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/License ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.
Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК4 Моніторинг_ринку_ГРБ.pdf</i>	4LAN6IbyLyCfwwSK5XqaVU+ExkzFV1OmavJsVtWAE5g=	Мультимедійне обладнання, ПК Intel Core I3-4170 / 4GB / 500 GB 2015р. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/License ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.
Клієнтоорієнтований сервіс	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК5 Клієнтоорієнтований сервіс.pdf</i>	8w7XAZW31mqzA5GCf9SAvDA8GgmO2W/sDzJm6RpnECA=	Комп'ютерний клас (ауд. 1- 0119) Intel 6-Core i5-9400 2.9-4.1Ghz Всього – 17 шт., 2020 р. Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox). Програмне забезпечення: SERVIO, Chackbox, Poster (навчальна версія). МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/License ; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.

Управління готельно-ресторанним бізнесом	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК6 Управління ГРБ.pdf</i>	ofre4ywFsoZp29ZuL UgGxieuAgs/3JL87+ j2coG33Rc=	Мультимедійне обладнання, ПК Intel Core I3-4170 / 4GB / 500 GB 2015р. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/Licenses ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.
Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	навчальна дисципліна	<i>Силабус ОК7 Інновації таКРвГРБ.pdf</i>	fm+ESxucpCIg6CP2 G8UZaeHhVnejADp Doo5MoobSwto=	Мультимедійне обладнання, ПК Intel Core I3-4170 / 4GB / 500 GB 2015р. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/Licenses ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД. Навчальна лабораторія «Готельний номер», навчальний центр «Студентське кафе». МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle: https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією – https://docs.moodle.org/deu/Licenses ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.
Виробнича практики	практика	<i>ОК8 РП Виробнича практика.pdf</i>	RoF8YU1qQt43EheA v7CORcafsC+c0QBba 2UdmzoNbEw=	МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle : https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією - https://docs.moodle.org/dev/Licenses . Матеріально-технічна база баз практик.
Переддипломна практика	практика	<i>ОК9 РП Переддипломної практики.pdf</i>	2kjC35TCSQ+/cDWb iilfXKDo0Z6OFdAG LpLuR1VB6M=	МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle : https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією - https://docs.moodle.org/dev/Licenses . Матеріально-технічна база баз практик.
Кваліфікаційна магістерська робота	підсумкова атестація	<i>ОК10 Кваліфікаційна робота_метод.вка зівки.pdf</i>	xkGSEoSxoySvhySF9 Y7YnlOp8k9txdSovB oXoXrPejU=	Доступ до матеріально-технічної бази КНУТД (http://lib.knutd.edu.ua). Мультимедійне обладнання . Сервіс для перевірки на плагіат Anti-Plagiarism u-15.257. МСОП – освітня інформаційна система на базі Moodle : https://moodle.org/ з безкоштовною ліцензією - https://docs.moodle.org/dev/Licenses ; доступ до наукометричних баз через мережу Інтернет; доступ до інституційного репозитарію КНУТД.

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

ІД викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх	Обґрунтування
--------------	-----	--------	-----------------------	------------------------	------	-----------------------------	---------------

						викладає викладач на ОП	
375721	Моргулець Оксана Борисівна	Професор, Основне місце роботи	Культурних і креативних індустрій	Диплом спеціаліста, Полтавський кооперативний інститут, рік закінчення: 1999, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом доктора наук ДД 006823, виданий 11.10.2017, Диплом кандидата наук ДК 048798, виданий 08.10.2008, Атестат доцента 12ДЦ 024636, виданий 14.04.2011	19	Управління готельно- ресторанним бізнесом	Підвищення кваліфікації: 1) International Scientific and Practical Internship «Education and scientific mobility in the context of the COVID-19 pandemic», Athens, Greece (6 ECTS), 2021. Certificate №21/16 2) International Scientific and Practical Workshop «The best academic practice in Europe», Budapest, Hungary (3 ECTS), 2021. Certificate №2021-041 3) International Workshop «Blockchain technology and its role in economic and social processes», Tallinn, Estonia (6 ECTS), 2021. Certificate №SCIR- 2021-0386 4) Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17- 18.07.2023, Сертифікат: № AST- 2023-018. Наукова та професійна активність, фахова відповідність ОК, п. 38 ЛУ: пп. 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 12, 20 Підпункт 1 1. Danylyshyn, B., Kovalova, O., Oleshko, A., Morhulets, O., Zayats, M. and Yaremko, S. (2022). The Conceptual Framework for Creating an Industrial Smart and Tourism Favoured Cluster for Sustainable Development of the Ukrainian Region. Economic Affairs, Vol. 67, No. 04, pp. 661-671 (Scopus) 2. Інституційні чинники та їх вплив на розвиток готельно- ресторанного бізнесу україни // Економіка та суспільство, №53. 2023. 3. Digitization of education as a key characteristic of modernity / V. Khryk, S. Ponomarenko, A. Verhun, O. Morhulets, T. Nikonenko, L. Koval // IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security. –

2021. – Vol. 21, No.10, October. – P. 191-195 (WoS)

4. Моргулець О., Нищенко О., Зінченко О. (2020). Впровадження аутсорсингу бізнес-процесів на підприємстві. Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice, 3(34), 283–292 (WoS).

5. Analytical assessment of the apparel industry in Ukraine: Problems and opportunities
O. Morgulets, S. Arabuli, O. Nyshenko, A. Arabuli // Vlakna a Textil, 2020 (Scopus)

6. Demand and Learning Environment to Provide English-Language Learning at Technical Universities in Ukraine / Yurii Konovalenko, Svitlana Garkavenko, Tetiana Derkach, Oksana Morgulets // CEUR. – Vol. 2732. – P. 996-1011 (Scopus)

7. Моргулець О.Б., Капустинський Р.В. Сучасні підходи до оцінки конкурентоспроможності підприємства //Формування ринкових відносин в Україні. - №10, 2019. – С.58-63.

8. Morhulets O. T. Derkach Information and communication technologies to ensure the quality management system of educational activities of an institution of higher education // Information Technology and learning tools. – 2019. (WoS)

Пункт 3
3. Morhulets O. Ensuring economic security of university by modernization of managerial approaches / Security of the XXI century: national and geopolitical aspects: [collective monograph] / in edition I. Markina. – Prague. – NemoROSS.r.o. – 2019.

Пункт 4
1. Навчально-методичний комплекс до дисципліни Управління готельно-ресторанним бізнесом, 2023 (силабус, робоча програма, конспект лекцій, методичні

вказівки), КНУТД, 2023.

2. Навчально-методичний комплекс до дисципліни Менеджмент у сфері послуг, 2022 р. (силабус, робоча програма, конспект лекцій, методичні вказівки), КНУТД, 2023.

3. Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи за спеціальністю 241 Готельно-ресторанний бізнес для другого (магістерського) рівня, КНКТД, 2023.

4. Робоча програма переддипломної практики за спеціальністю 241 Готельно-ресторанний бізнес для другого (магістерського) рівня, КНКТД, 2023.

Підпункт 7
Член спеціалізованої ради Д 26.102.05 з захисту докторських дисертацій (08.00.04 економіка і управління підприємством)

Пункт 8
Член редакційної колегії фахового журналу категорії В «Менеджмент». Науковий керівник ініціативної теми «Управління ефективністю діяльності закладу вищої освіти в умовах глобалізації», номер держреєстрації 0120U102924, 2021-2023рр.

Пункт 9
НМК МОНУ 15, підкомісія 305 (2016–2022 рр.). Наказ Міністерства освіти і науки України від 25.04.2019 р. № 582. Експерт Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (реєстр від 23.12.2019 р.)

Підпункт 10

1. Учасник проекту Американської Ради з міжнародної освіти «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» / ACADEMIC IQ (2020-2022).

2. Учасник проекту Erasmus+ «Міжнародна мережа віртуальних молодіжних бізнес хабів» (Проект 101083856 –

						<p>VENUB4YOU, 2022-2024).</p> <p>Пункт 12</p> <p>1.Моргулець О.Б., Костіна Н.А. Креативний менеджмент в діяльності підприємств готельно-ресторанного бізнесу. Науково-практична конференція «Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій», КНУТД, 2023.</p> <p>2. Моргулець О.Б., Коробкіна М.Р., Вофсі П.В. Проблеми розвитку готельно-ресторанного бізнесу в Україні. XXXIV Міжнародну науково-практичну конференцію «Current and youth ways of solving the problems of world science», Флоренція, Італія, 2023.</p> <p>3. Моргулець О.Б. Реляційні переваги в готельно-ресторанному бізнесі. Науково-практична конференція «Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій», КНУТД, 2022.</p> <p>4. Morhulets O., Verhun A., Bondarchuk J. Creative industries development as basis for economic development of Ukraine II International Conference on economics, accounting and finance-2021, Kyiv, 2021.</p> <p>5. Management decision-making on the outsourcing implementation: methodological guidelines. Eastern european conference of management and economics, Ljubljana, Slovenia, 2020.</p> <p>Пункт 20</p> <p>Досвід роботи за спеціальністю менеджер – більше 10 років (директор НМЦУПФ, проректор).</p>	
79894	Гудкова Наталія Миколаївна	Доцент, Основне місце роботи	Інститут права та сучасних технологій	Диплом спеціаліста, Харківський національний університет ім. В.Н. Каразіна, рік закінчення: 2003, спеціальність:	23	Ділова іноземна мова	Підвищення кваліфікації: 1. Columbia Private Institute Certificate, Intensive English Language Course, 22.07-16.08.2019 р., сертифікат 2. Oscars International,

030502 Мова
та література
(англійська),
Диплом
кандидата наук
ДК 011234,
виданий
25.01.2013,
Атестат
доцента АД
000088,
виданий
22.02.2017

Republic of Cyprus,
Ministry of Education
and Culture, свідоцтво
про підвищення
кваліфікації Oscars
International
Certificate, Тема:
«Business English»,
дата видачі
27.07.2018. 6 кредитів.
3. Навчально-
науковий інститут
права та сучасних
технологій КНУТД.
Свідоцтво про
підвищення
кваліфікації 12СС
02070890/071897-23
від 03 липня 2023.
Програма:
"Використання
цифрових технологій
в освітньому процесі",
тема роботи:
"Інформаційно-
комунікаційні
технології для
ефективного
навчання іноземної
мови у вищій школі:
сучасний стан і
перспективи".
Наукова та
професійна
активність, фаховість
відповідно дисципліні
підтверджена п. 38
ЛУ: пп. 1, 4, 12, 14, 19
Підпункт 1
1. Гудкова Н. М.
Особливості
перекладу технічної
супровідної
документації. Наукові
записки Вінницького
державного
педагогічного
університету імені
Михайла
Коцюбинського.
Серія: філологія
(мовознавство). Вип.
29, 2019. С. 130-139.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/15146>
2. Дворянчикова С. Є.,
Гудкова Н. М.
Застосування
інтерактивних методів
у навчанні студентів-
нефілологів
англійської та
російської мов як
іноземних. European
Humanities Studies:
State and Society. Issue
3 (II), 2019. С. 87-99.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/15160>
3. Гудкова Н. М.
Лексичні
трансформації при
перекладі
термінологічної
лексики сфери
дизайну та текстилю.
Вісник ЛНУ імені
Тараса Шевченка.
Серія: філологічні

науки. Вип. № 3 (334), 2020. С. 68-74.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/15301>

4. Гудкова Н. М. Особливості перекладу англомовної фінансової термінології кризь призму метафоризації. Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. Філологічні науки. № 7 (345), 2021. С. 145-152.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/18940>

5. Гудкова Н. М. Фонетико-графічна адаптація при перекладі англійських термінів сфери високих технологій. Міжкультурна комунікація і перекладознавство: точки дотику та перспективи розвитку : матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції: збірник наукових праць (м. Переяслав, 9 червня 2022 року) / Гол. ред. К. І. Мізін; Університет Григорія Сковороди в Переяславі. Переяслав, 2022. С. 149-154.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23314>

6. Гудкова Н. М. Особливості перекладу договорів і контрактів: лексико-граматичний аспект. Наукові записки Національного університету «Острозька академія»: серія «Філологія». Острог : Вид-во НаУОА, 2022. Вип. 15(83). С. 74-78.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23357>

7. Gudkova N. Adaptation of English borrowings in Ukrainian economic discourse. Науковий Вісник Міжнародного Гуманітарного Університету. Серія «Філологія». Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2023. Вип. 59. Том 1. С. 76-79.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23270>

Підпункт 4

1. Гудкова Н. М.
Робоча програма
навчальної
дисципліни «Ділова
іноземна мова»
другого
(магістерського) рівня
вищої освіти. К. :
КНУТД, 2022. 14 с.

3. Гудкова Н. М.,
Дворянчикова С. Є.
Наскрізна програма
практики підготовки
здобувачів першого
(бакалаврського)
рівня вищої освіти
спеціальності 035
«Філологія» освітньої
програми «Англійська
мова: переклад у
бізнес-комунікаціях». К. : КНУТД, 2021. 13 с.

4. Гудкова Н. М.
Ділова іноземна
(англійська мова):
методичні вказівки до
самостійної роботи
для студентів
освітнього ступеня
«Магістр»: серія
«Граматичні вправи». К. : КНУТД, 2019. 40 с.
Англійською мовою.

5. Гудкова Н. М.
Ділова іноземна мова
(англійська):
методичні вказівки до
самостійної роботи
для студентів
освітнього ступеня
«Магістр»: серія
«Лексичні вправи». К.
: КНУТД, 2020. 32 с.
Англійською мовою.

6. Гудкова Н. М.
Ділова іноземна мова
(англійська):
методичні вказівки до
практичних занять
для студентів
освітнього ступеня
«Магістр». К. :
КНУТД, 2020. 84 с.
Англійською мовою.

7. Гудкова Н. М.
Ділова іноземна мова:
Business topics for
improving reading
skills. Методичні
вказівки до
самостійної роботи
для студентів
освітнього ступеня
«Магістр». К. :
КНУТД, 2021. 56 с.
Англійською мовою.

8. Гудкова Н. М.
Ділова іноземна мова :
Business
communication :
методичні вказівки до
самостійної роботи
для здобувачів I курсу
першого
(магістерського) рівня
вищої освіти. К. :
КНУТД, 2023. 71 с.
Підпункт 12

1.Гудкова Н. М.
Формування навичок
письмового перекладу

як складової
перекладацької
компетентності
студентів у немовних
вишах. Наукові
записки
Національного
університету
«Острозька
Академія». Серія
«Філологія». Вип. 9
(77), 2020. С. 243-245.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/16369>

2. Gudkova N. The psychology of learning a foreign language. Інноваційні тенденції підготовки фахівців в умовах полікультурного та мультлінгвального глобалізованого світу: тези доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Київ, 9 квітня 2019 р. К. : КНУТД, 2019. С. 123-125.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/13057>

3. Гудкова Н. М. Цифрова педагогіка: проблеми та перспективи. Інноваційні тенденції підготовки фахівців в умовах полікультурного та мультлінгвального глобалізованого світу: тези доповідей V Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Київ, 7 квітня 2020 р. К. : КНУТД, 2020. С. 36-39.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/15194>

4. Гудкова Н. Специфіка навчання англійської мови фахового спрямування. Лінгвістичні та методологічні аспекти викладання іноземних мов професійного спрямування: матеріали III міжнародної науково-практичної конференції: 31 березня 2021 р. . К.: НАУ, 2021. С. 19-20.
<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/17352>

5. Гудкова Н. Особливості реалізації цифрового досвіду в освітньому процесі. Інноваційні тенденції підготовки фахівців в умовах полікультурного та

мультилінгвального глобалізованого світу: тези доповідей VI Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Київ, 6 квітня 2021 р. К. : КНУТД, 2021. С. 21-23. <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/18218>

6. Гудкова Н. М. Іноземна мова і толерантність як засоби взаєморозуміння між культурами. Діалог культур у Європейському освітньому просторі: матеріали VII Міжнародної конференції, м. Київ, 10 травня 2022 р. К. : КНУТД, 2022. С. 13-15. <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/20249>

7. Гудкова Н. М. Цифрова грамотність у контексті електронного навчання здобувачів вищої освіти. Information technologies and management in higher education and sciences: International scientific conference proceedings, Fergana, the Republic of Uzbekistan, November 11, 2022. Riga, Latvia : "Baltija Publishing", 2022. P. 263-266. <https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/23358>

8. Gudkova N. Inclusive competence as a philosophy of modern education. Інноваційні тенденції підготовки фахівців в умовах полікультурного та мультилінгвального глобалізованого світу: тези доповідей VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції, м. Київ, 5 квітня 2022 р. К. : КНУТД, 2023. С. 6-8.

9. Гудкова Н. М. Перспективи машинного перекладу та міжкультурна емпатія. Діалог культур у Європейському освітньому просторі: матеріали VIII Міжнародної конференції, м. Київ, 10 травня 2023 р. К. : КНУТД, 2023. Підпункт 14

1. Гудкова Н. М. Керівника постійно діючим студентським

						<p>науковим гуртком «Економіка та бізнес», 2015-2023.</p> <p>2. Гудкова Н. М. Керівницка студентки Лукашенко Олени Валентинівни (гр. БШ-20), яка посіла II місце на Міжнародній студентській онлайн-олімпіаді з іноземних мов, присвяченій 30-річчю Незалежності Республіки Казахстан, 25.02.2021.</p> <p>Підпункт 19</p> <p>1. Гудкова Н. М. Членкиня Всеукраїнської громадської організації «Українська асоціація когнітивної лінгвістики і поетики» (УАКЛІП), 2019 - 2024.</p> <p>2. Гудкова Н. М. Членкиня громадської організації «Асоціація викладачів англійської мови «ТІСОЛ-Україна» (TESOL-Ukraine), міжнародної філії TESOL, Inc., 2022-2023.</p>	
406146	Бунтова Наталія Василівна	Доцент, Основне місце роботи	Культурних і креативних індустрій	<p>Диплом спеціаліста, Київський державний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 1998, спеціальність: 050201 Менеджмент у невиробничій сфері, Диплом кандидата наук ДК 051077, виданий 28.04.2009, Атестат доцента 12ДЦ 039254, виданий 26.04.2014</p>	19	Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	<p>Підвищення кваліфікації:</p> <p>1. Міжнародне наукове стажування за програмою «Сучасні методи та тренди управління туристичними комплексами: Європейський досвід» (01.02.-05.03.2022 р.), сертифікат №383/05.03.2022180 годин (6 ЄКТС)</p> <p>2. Міжнародний освітньо-науковий проект «Зимова школа» в рамках імплементації грантового проекту Жана Монне «Соціальні та культурні аспекти Європейських Студій» (SCAES) - 620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR (сертифікат WS2022-000368). 120 годин (4 кредити ECTS)</p> <p>3. Міжнародне наукове стажування за програмою «Сучасні методи викладання та інноваційні технології у вищій освіті: європейський досвід та провідні тенденції» у європейських вищих навчальних закладах (Пан'європейський університет, сертифікат №048/2-2018, 2018 рік, 180 годин (6 ЄКТС)</p>

4. The British Council «Supporting the Creative Economy: an online learning programme» (certificate 2022).
5. Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17-18.07.2023, Сертифікат: № AST-2023-017

Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 3, 4, 10, 12, 14, 19

П.1:
1. Verhun A., Buntova N., Boretska N., Borysova O., Shevchuk S. (2022) Digital Tools for the Development of the Hospitality and Tourism Industry in the Context of a Digitized Economy /Economic Affairs (New Delhi) this link is disabled, 2022, 67(4), pp. 869–876 (Scopus).

2. Buntova N., Shevchenko O., Biriukova Y., Timeychuk A. Shevchuk S. Interactive Technologies of Brand Formation of Territories for their Promotion in the Market of Tourist and Hotel Services. Economic Affairs, 202368(01s). 123-132. (Scopus)

3. Бунтова Н.В. Інноваційний вектор розвитку індустрії гостинності: міжнародний досвід та перспективи впровадження // Вісник Одеського національного університету. – Одеса, 2020. – Т.25. Вип. 4 (83). Серія Економіка. – С.8-13

4. Бунтова Н.В. Основні напрями і технології сталого розвитку в індустрії гостинності та туризму // Науковий економічний журнал «Інтелект XXI». Випуск 3/2020. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2020. - С.22-26

5. Бунтова Н.В. Бізнес-туризм як драйвер сталого розвитку індустрії туризму та

подорожей // Інфраструктура ринку. № 47/2020. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/47-2020>

6. Бунтова Н.В. Закордонний досвід використання культурно-історичної спадщини для формування ексклюзивного готельного продукту // Бізнес-навігатор: Науково-виробничий журнал. Випуск 4(60) 2020. Херсон: Приватний вищий навчальний заклад «Міжнародний університет бізнесу і права, 2020. - С.13-18

7. Бунтова Н.В. Інноваційні маркетингові технології у світовій практиці підприємств індустрії гостинності // Економічний простір. Збірник наукових праць. - № 159. – Дніпро: ПДАБА, 2020.- С.9-12

8. Бунтова Н.В. Проблемні аспекти формування та просування туристичного бренду України: світовий досвід та вітчизняна практика // Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2020. № 3 (26). URL:<http://www.easterneurope-bm.in.ua/index.php/vipusk-26-2020>

П. 3.

1. Buntova N. Tourism and hotel and restaurant business: problems and vectors of development/ Natalia Buntova // Prospects for the development of the tourism and hospitality industry of Ukraine based on the experience of the countries of the European Union - Collective monograph - Latvia: Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2023. – 324 p. – P. 142-161

2. Buntova N. Innovation-related aspects of the development of world hotel services market / Natalia Buntova // Innovative Trends in World Trade Development: the monograph / Edited by Prof. A.P. Romyantsev - Kyiv: NAU. 2018. – 416

p. – P. 362-384
3. Buntova N. Vectors for the development of the international market for hotel real estate and directions for improving the preparation of professionals in the domestic industry of hotels / Natalia Buntova // Strategies for Economic Development: The experience of Poland and the prospects of Ukraine - Collective monograph. – Vol.2. Poland: Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2018. – 300p. – P. 118-131

П. 4.
Наявність робочих програм, інших друкованих навчально-методичних праць:
1. Бунтова Н.В., Вергун А.М., Шевчук С.М. Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесі. Бакалаврська робота. Методичні рекомендації до виконання випускної кваліфікаційної роботи бакалавра галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Бунтова Н.В., Вергун А.М., Шевчук С.М, видання 2-ге, доповнене, доопрацьоване. К.: КНУТД. 2023. 40 с.
2. Бунтова Н.В., Шевчук С.М., Вергун А.М. Туризм. Бакалаврська робота. Методичні рекомендації до виконання випускної кваліфікаційної роботи бакалавра галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм. Бунтова Н.В., Шевчук С.М, Вергун А. М., видання 2-ге, доповнене, доопрацьоване К.: КНУТД. 2023. 43 с.
3. Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесі: методичні рекомендації з атестаційного екзамену зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» / упор.: Н.В. Бунтова, А.М. Вергун, А.М. Тимейчук, О.В. Борисова – Київ : КНУТД, 2023. – 47 с.

4. Туризм: методичні рекомендації з атестаційного екзамену зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація» / упор.: Н.В. Бунтова, А.М. Вергун, А.М. Тимейчук, О.В. Борисова — Київ : КНУТД, 2023. — 44 с.

5. Методичні рекомендації до виконання курсових робіт з дисципліни "Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі" для здобувачів освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа» / упор.: Н.В. Бунтова, Ю.А. Бірюкова — Київ : КНУТД, 2023. — 24 с.

П. 10.
2022 р. - Міжнародний освітньо-науковий проект «Зимова школа» в рамках імплементації грантового проекту Жана Монне «Соціальні та культурні аспекти Європейських Студій» (SCAES) - 620635-EPP-1-2020-1-UA-EPPJMO-CHAIR (сертифікат WS2022-000368)

П. 12.
1. Бунтова Н.В. Розвиток світових готельних мереж: сучасні особливості та перспективи / Н. В. Бунтова // Науково-виробничий журнал «Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво». – Запоріжжя, 2018. – Вип.5 (104) – с.168-172

2. Buntova N. Directions for improving the training of professionals in the hospitality industry for Ukraine complex integration in international educational space / Nataliia Buntova // Scientific Letters of Academic Society of Michal Baludansky. – Kosice, Slovakia. – 2018. – Volum 6, №2A/2018 – 132p. – P.44-47

3. Бунтова Н.В. Підготовка фахівців для індустрії гостинності: сучасний стан та перспективи / Н. В. Бунтова //

Передові освітні практики: Україна, Європа, Світ: збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 16-17 листопада 2019 р.). – Асоціація сприяння глобалізації освіти та науки SPACETIME . - Київ, 2019 – с. 342-346

4. Бунтова Н.В. Тенденції розширення масштабів міжнародної торгівлі туристичними послугами / Н. В. Бунтова // Сучасні підходи до ефективного використання потенціалу економіки: збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції (м. Запоріжжя, 22 червня 2019 р.). – Східноукраїнський інститут економіки та управління. - Запоріжжя: ГО «СІЕУ», 2019 – 168 с.

5. Бунтова Н.В. Інноваційні маркетингові рішення щодо удосконалення стратегії стимулювання попиту на готельні послуги / Н. В. Бунтова // III International Scientific Conference From the Baltic to the Black Sea: the Formation of Modern Economic Area: Conference Proceedings, August 23, 2019. Riga, Latvia: Baltija Publishing. 132 pages

6. Бунтова Н.В. Стратегічні орієнтири формування індустрії гостинності як тенденція стійкого розвитку міжнародного туризму / Н. В. Бунтова // Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації : тези доповідей VIII Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Київ, 8-9 квіт., 2021 р. / М-во освіти і науки України; Інститут модернізації змісту освіти; Київ. нац. ун-т культури і мистецтв ; Київ. ун-т культури ; Ф-т готельно-ресторанного і турист. бізнесу. – Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2021. - с.114-117

						<p>П. 14. Керівництво роботами – призерами Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності 028 Менеджмент соціокультурної діяльності (Гайдай М., 2022 р.)</p> <p>П. 19. Дійсний член Асоціації дитячого та молодіжного туризму України Дійсний член Асоціації сприяння глобалізації освіти та науки SPACETIME</p>	
451080	Тонких Олексій Григорович	Доцент, Основне місце роботи	Культурних і креативних індустрій	<p>Диплом магістра, Вищий навчальний заклад "Київський економічний інститут менеджменту" у формі товариства з обмеженою відповідальністю, рік закінчення: 2006, спеціальність: 050206 Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Диплом кандидата наук ДК 014278, виданий 31.05.2013, Атестат доцента АД 010500, виданий 06.06.2022</p>	17	Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	<p>Підвищення кваліфікації:</p> <ol style="list-style-type: none"> «Використання цифрових технологій в освітньому процесі». Інститут права та сучасних технологій КНУТД, 2021 р. Сертифікат 12СС №071595-21 (6 кредитів) «Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації», КНУКІМ, 2023 (0,4 кредити) Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17-18.07.2023, Сертифікат: № AST-2023-015 <p>Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 2, 4, 7, 12 п. 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Oliinyk, O., Krasovskyi, S., Vasylenko, O., Prykhod'ko, K., Pliuta, O. and Tonkykh, O. (2022). Digitalization of Business Processes in the Hospitality Industry. Econ. Aff., 67(04s): 725-733. (Scopus) Yastrubetska L., Orel M., Havrylenko N., Tonkykh O. & Yefimov V. Financial security management under the conditions of digitalization: the state and business entities. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, Vol.21. No.10, October 2021. P. 310-316. (Web of Science(ESCI))

Публікації у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України:

1. Антоненко А., Бровенко Т., Криворучко М., Стукальська Н., Толлок Г., Тонких О. Моделювання рецептурного складу оздоровчих продуктів харчування на основі функціональних композицій. Вісник Хмельницького національного університету, №5, 2022 (313). С. 243-250.
 2. Антоненко, А. В., Бровенко, Т. В., Стукальська, Н. М., Криворучко, М. Ю., Толлок, Г. А., & Тонких, О. Г. (2022). Технологія десертів функціонального призначення. Таврійський науковий вісник. Серія: Технічні науки, (5), 27-37.
 3. Антоненко А. В., Бровенко Т. В., Криворучко М. Ю., Стукальська Н. М., Толлок Г. А., Тонких О. Г. Удосконалення технології напівфабрикатів для піци з підвищеним вмістом харчових волокон. Вісник Хмельницького національного університету, №4, 2022 (311). С. 29-34.
 4. Олійник О. М., Сапельнікова Н. Л., Тонких О. Г. Сучасні тенденції розвитку ринку готельно-ресторанних послуг. Актуальні проблеми економіки: фаховий економічний журнал. № 2. 2021. С. 40-46. DOI: 10.32752/1993-6788-2021-1-236-40-46
- п. 2.
1. Заявка на корисну модель, Соус «Цитрин», № u 2023 00804, 1.03.2023 р.
 2. Заявка на корисну модель, Соус «Смарагд», № u 2023 00805, 1.03.2023 р.
 3. Заявка на корисну модель, Соус «Київський красень», № u 2023 00806, 1.03.2023 р.
 4. Заявка на корисну модель, Соус «Зірковий», № u 2023 00807, 1.03.2023 р.
 5. Заявка на корисну модель, Соус

«Аметист», № у 2023
00808, 1.03.2023 р.
п. 4.

1. Інновації і креативні
рішення в готельно-
ресторанному бізнесі :
Навчально-
методичний комплекс
дисципліни, КНУТД
(МСОП), 2023.

2. Поплавська А.В.,
Тонких О.Г.,
Антоненко А. В.
Діджитал технології в
готельно-
ресторанному і
туристичному бізнесі:
методичні вказівки
для практичних робіт
студентів
спеціальності 028
«Менеджмент
соціокультурної
діяльності». Київ :
КНУКіМ, 2021. 33 с.
(друк).

3. Поплавська А.В.,
Тонких О.Г.,
Антоненко А. В.
Діджитал технології в
готельно-
ресторанному і
туристичному бізнесі:
методичні вказівки
для практичних робіт
студентів
спеціальності 241
«Готельно-ресторанна
справа». Київ :
КНУКіМ, 2021. 34 с.
(друк).

4. Поплавська А.В.,
Тонких О.Г.,
Антоненко А. В.
Статистика сфери
послуг: методичні
вказівки для
практичних робіт
студентів
спеціальності 241
«Готельно-ресторанна
справа». Київ :
КНУКіМ, 2021. 23 с.
(друк).

5. Поплавська А.В.,
Тонких О.Г.,
Антоненко А. В.
Статистика сфери
послуг: методичні
вказівки для
практичних робіт
студентів
спеціальності 242
«Туризм». Київ :
КНУКіМ, 2021. 24 с.
(друк).

6. Поплавська А.В.,
Антоненко А. В., Гуць
В.С., Бровенко Т.В.,
Тонких О.Г.
Устаткування
готельно-ресторанних
комплексів: методичні
вказівки для
практичних робіт
студентів
спеціальності 028
«Менеджмент
соціокультурної
діяльності». Київ :
КНУКіМ, 2021. 32 с.

(друк).
7. Поплавська А.В.,
Антоненко А. В., Гуць
В.С., Бровенко Т.В.,
Тонких О.Г.
Устаткування
готельно-ресторанних
комплексів: методичні
вказівки для
практичних робіт
студентів
спеціальності 241
«Готельно-ресторанна
справа». Київ :
КНУКіМ, 2021. 32 с.
(друк).
8. Поплавська А.В.,
Антоненко А. В.,
Бровенко Т.В., Тонких
О.Г. Графічне
модельювання
готельно-ресторанних
комплексів: методичні
вказівки для
практичних робіт
студентів
спеціальності 241
«Готельно-ресторанна
справа». Київ :
КНУКіМ, 2021. 17 с.
(друк).
п. 7.
1. Офіційний опонент.
Здобувач: Крамаренко
Анна Віталіївна.
Дисертація на
здобуття наукового
ступеня кандидата
економічних наук,
Спеціальність
08.00.02 — світове
господарство і
міжнародні
економічні відносини.
«Дискурс розвитку
глобальних
інноваційних мереж у
міжнародних
інтеграційних
об'єднаннях». Захист
відбувся 30 березня
2021 р. Спеціалізована
вчена рада Д
26.001.02 в Інституті
міжнародних відносин
Київського
національного
університету імені
Тараса Шевченка.
п. 12.
1. Demchyk, K.,
Pasichnyk, M.,
Pozharytska, O.,
Parfeniuk, I., &
Tonkykh, O. (2021).
Pedagogical aspects of
students' digital
competence
development. *Laplage
in Journal*, 7 (Extra-A),
p. 471-480. DOI:
<https://doi.org/10.24115/S2446622020217Extra-A848p.471-480> URL:
<https://laplageemrevist.a.editorialaar.com/index.php/lpg1/article/view/848>
Наукові тези:
1. Тонких О. Г., Попик

В. В., Сапельнікова Н. Л. Організація форм праці у готельному господарстві та методи її удосконалення. Україна у світових глобалізаційних процесах: культура, економіка, суспільство: тези доповідей Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 22–23 березня 2023 р. / М-во освіти і науки України; Київ. ун-т культури, Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. Київ: Вид. центр КНУКіМ, 2023, Част. 3 214 с. С. 187 – 189.
URL:
<https://kuk.edu.ua/nauka/#tab-1-1-3>

2. Тонких О. Г., Шевченко Д. І. Особливості аналізу маркетингової діяльності об'єкта ресторанного бізнесу. Гостинність, сервіс, туризм: досвід, проблеми, інновації : зб. тез доп. міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 14-15 квіт. 2022 р. Київ : КНУКіМ, 2022. 294 с. С. 69 – 71.
URL:
<https://fgritb.knukim.edu.ua/home/konferencii.html>

3. Тонких О. Г., Сапельнікова Н. Л. Особливості креативного проектування інформаційних автоматизованих систем в готельно-ресторанному бізнесі. Нематеріальна культурна спадщина як сучасний туристичний ресурс: досвід, практики, інновації : тези доповідей IV Міжнар. наук.-практ. конф.-фестиваль, Київ, 20-21 травня 2021 р. Київ : Вид. центр КНУКіМ, 2021. 435 с. С. 414 – 418. URL:
<https://fgritb.knukim.edu.ua/home/konferencii.html>

4. Тонких О. Г., Ковтюх А. В. Етапи проектування інформаційних автоматизованих систем в ресторанному бізнесі. The 2-nd International scientific and practical conference «Achievements and prospects of modern scientific research»

						<p>(January 11-13, 2021) Editorial EDULCP, Buenos Aires, Argentina. 2021. 618 p. С. 238–242.</p> <p>5. Тонких О. Г., Ковтюх А. В. Поняття і види інформаційних систем. The 2-nd International scientific and practical conference «Achievements and prospects of modern scientific research» (January 11-13, 2021) Editorial EDULCP, Buenos Aires, Argentina. 2021. 618 p. С. 243–249.</p> <p>6. Тонких О. Г., Ковтуненко Д. С. Підходи до управління витратами підприємств ресторанного бізнесу. Актуальні проблеми економіки, обліку, фінансів та права: теорія і практика: Міжнародна науково- практична конференція, 22 грудня 2020 р. Полтава: Центр фінансово- економічних наукових досліджень. 2020 р. 70 с. С. 66–67.</p> <p>7. Тонких О. Г., Ковтуненко Д. С. Теоретичні особливості процесу управління витратами в ресторанному бізнесі. Sciens and education: problems, prospects and innovations: Міжнародна науково- практична конференція, 29-31 грудня 2020 р. Кіото: Науково-видавничий центр «Sci- conf.com.ua» CPN Publishing Group, 2020 р. 808 с. С. 805–808.</p>	
162129	Злотенко Борис Миколайови ч	Завідувач кафедри, Основне місце роботи	Навчально- науковий інститут інженерії та інформаційних технологій	Диплом спеціаліста, Хмельницький національний університет, рік закінчення: 1986, спеціальність: Машини і апарати легкої промисловості, Диплом спеціаліста, Київський міський педагогічний університет імені Б.Д. Грінченка, рік закінчення: 2008, спеціальність:	27	Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуально ї власності	Свідоцтво про підвищення кваліфікації -- 12СС 02070890/071771-21, Київський національний університет технологій та дизайну, 16.09.2021р. Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 3, 4, 8, 11 П1. 1. Osypenko V., Zlotenko B., Kulik T., Demishonkova S., Synyuk O., Onofriichuk V., Smutko S. Improved algorithm for matched-

010103
Педагогіка і
методика
середньої
освіти. Мова і
література
(англійська),
Диплом
магістра,
Факультет
ринкових,
інформаційних
та
інноваційних
технологій
Київського
національного
університету
технологій та
дизайну, рік
закінчення:
2020,
спеціальність:
123
Комп'ютерна
інженерія,
Диплом
доктора наук
ДД 033122,
виданий
08.10.2003,
Диплом
кандидата наук
КН 004018,
виданий
05.01.1994,
Атестат
доцента ДЦ
000162,
виданий
30.05.2000,
Атестат
професора ПР
003049,
виданий
21.10.2004

pairs selection of
informative features in
the problems of
recognition of complex
system states. Eastern-
European Journal of
Enterprise
Technologies. 2021.
Vol.2, №4 (110). P. 48–
54 (0,29 друк.арк).
(SCOPUS).
2. Synyuk, O., Musial,
J., Zlotenko, B., Kulik,
T. Development of
equipment for injection
molding of polymer
products filled with
recycled polymer waste.
Polymers. 2020. Vol.
12(11). P. 1-20 (0,83
друк.арк), 2725.
[https://doi.org/10.3390/
/polym12112725](https://doi.org/10.3390/polym12112725).
(SCOPUS).
3. Стаценко Д.В.,
Осипенко В.В.,
Злотенко Б.М., Кулік
Т.І., Стаценко В.В.
Сучасні тенденції
кіберзагроз у
комп'ютерних
системах та мережах.
Вчені Записки
Таврійського
національного
університету імені В.І.
Вернадського Серія:
Технічні науки - Том
32 (71) № 4, 2021. С
164-169 (0,25
друк.арк).
4. Стаценко Д.В.,
Злотенко Б.М.,
Натрошвілі С.Г., Кулік
Т.І., Демішонкова С.А.
Комп'ютерна система
для керування
освітленням
приміщень. Вісник
Хмельницького
національного
університету: Технічні
науки. 2021. № 2. –С
40-44 (0,21 друк.арк).
5. Натрошвілі С.Г.,
Натрошвілі Г.Р.,
Бабіна Т.Г., Злотенко
Б.М., Кулік Т.І.
Комп'ютерно-
інтегрована система
керування природним
і штучним
освітленням
розумного будинку.
Вісник
Хмельницького
національного
університету: Технічні
науки. №5, 2020 (289)
– С. 65-71 (0,29
друк.арк).
П.3
-Methodology of
modern scientific
research with the basics
of intellectual
property:Textbook /
Compiled by: B. M.
Zlotenko and. T.I.
Kulik. - K.: KNUTD,
2020. - 150 p. (6,25

друк.арк).
П.4
Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності: Конспект лекцій для студентів денної та заочної форми навчання рівня освіти «Магістр» / Упор. Б. М. Злотенко. – К. : КНУТД, 2022. – 216 с.
- Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності. Частина 1. Методологія науки : Методичні вказівки до практичних робіт для студентів денної форми навчання рівня освіти «Магістр». / Упор. Б. М. Злотенко. – К. : КНУТД, 2022. – 41 с.
- Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності. Частина 2. Основи інтелектуальної власності : Методичні вказівки до практичних робіт для студентів денної форми навчання рівня освіти «Магістр». / Упор. Б. М. Злотенко. – К. : КНУТД, 2022. – 32 с.
- Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності: Методичні рекомендації для студентів заочної форми навчання рівня освіти «Магістр». / Упор. Б. М. Злотенко. – К. : КНУТД, 2022. – 29 с.
- Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності : Методичні вказівки до самостійної роботи студентів денної форми навчання усіх спеціальностей. / Упор. Б. М. Злотенко. – К. : КНУТД, 2022. – 67 с.
П.8
- Науковий керівник ініціативної наукової теми: «Комп'ютерні системи керування електромеханічними пристроями

						<p>електропобутової техніки» (Держ. реєстраційний номер: 0120U104739).</p> <p>- Член редакційних колегій наукових фахових видань України: «Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Технічні науки»; «Технології та інжиніринг».</p> <p>- заступник головного редактора наукового фахового видання «Технології та інжиніринг»</p> <p>П.11 Наукове консультування ПрАТ «Тепличний» (з 2019 р. по т.ч.).</p>	
450380	Бровенко Тетяна Вікторівна	Доцент, Сумісництво	Культурних і креативних індустрій	<p>Диплом спеціаліста, Київський державний торговельно-економічний університет, рік закінчення: 1995, спеціальність: , Диплом кандидата наук ДК 017409, виданий 12.02.2003, Аттестат доцента АД 002257, виданий 23.04.2018</p>	24	Індустрія гостинності	<p>Підвищення кваліфікації:</p> <ol style="list-style-type: none"> «Інтеграція технологій та практик готельно-ресторанного бізнесу в освітній процес закладів вищої освіти», 180 годин (6 кредитів ECTS), Національна академія педагогічних наук України ДЗВО, Університет менеджменту освіти, Центральний інститут післядипломної освіти 14.03.2022-15.10.2022, Свідоцтво про підвищення кваліфікації СП 35830447/2184-22 "Research Methods (Introduction) Course", 10 годин, European Academy of Science and Research, Гамбург, Німеччина, 08-09 червня 2022 р., Сертифікат XI-16-29384248-22 "On being a scientist", 10 годин, European Academy of Science and Research, Гамбург, Німеччина, 15-16 травня 2022 р., Сертифікат XI-12-190293846-20 «Академічна доброчесність: онлайн-курс для викладачів», 60 годин (2 кредити ЄКТС), платформа Prometheus, 11.12.2021 р., Сертифікат за проходження курсу IH 8c6dfe1734e348ae8145d2e286eefdc1 "Level up разом з Reikartz", 30 годин (1 кредит ЄКТС), Reikartz hotel school, Reikartz hotel group 18-31 жовтня 2021,

Сертифікат про підвищення кваліфікації TQOJAG-CE000237
6. «Використання комп'ютерних технологій в навчальному процесі» 180 годин (6 кредитів ECTS). Навчально-науковий інститут права та сучасних технологій навчання КНУТД, 18.05.2021-05.07.2021, Свідоцтво про підвищення кваліфікації 12СС 02070809/071209-2
7. Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17-18.07.2023, Сертифікат: № AST-2023-019.
Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 3, 4, 8, 9, 12, 14
п 1
1. Dzyundzya O., Antonenko A., Brovenko T., Tolok G., Kryvoruchko M., Bozhko T., Antiushko D., Vezhlytseva S., Lebedenko T., Kovalenko N. (2022). Technology of craft confiture from non-traditional local raw materials. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 5. (11 (119)), 48–54. (Scopus)
2. Antiushko, D., Bozhko, T., Shapovalova, N., Fil, M., Brovenko, T., Tolok, G., Antonenko, A., Gyrka, O., Bodak, M., & Bezruchko, L. (2021). Nutritional value of a dry soluble gerodietetic product for enteral nutrition. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 5 (11 (113)), 35–42. (Scopus)
3. Brovenko T., Dzyundzya O., Burak V., Ryapova I., Voivoda N., Shinkaruk M., Tolok G. Establishing the effect of eggplant powers on the rheological characteristics of a semi-finished product made from liver pate masses. Eastern-European Journal of Enterprise

Technologies. 2019. Vol. 4. Is. 11 (100). P. 56–64. (Scopus).
4. Бровенко Т. В., Антоненко А. В. Food design as the actual direction of the interdisciplinary researches. Вісник Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв: наук. журн. Київ : Міленіум, 2018. № 2. С. 88-91. (Web of Science).
URL:

Публікації у фахових виданнях України:
1. Бровенко Т. В., Толлок Г.А., Лутай В.А. Інноваційні методи управління персоналом у ресторанних закладах. Актуальні проблеми економіки №9-10(243-244), 2021 С.94-101.

2. Антоненко, А. В., Бровенко, Т. В., Стукальська, Н. М., Криворучко, М. Ю., Толлок, Г. А., Тонких, О. Г. (2022).

Технологія десертів функціонального призначення. Таврійський науковий вісник. Серія: Технічні науки, (5), 27-37.

3. Антоненко А., Бровенко Т., Криворучко М., Стукальська Н., Толлок Г., Тонких О. Моделювання рецептурного складу оздоровчих продуктів харчування на основі функціональних композицій. Вісник Хмельницького національного університету серія: Технічні науки, 2022. 5 (313), С.243-251

4. Босецька Н.Г., Бровенко Т.В., Перепелиця В.В. Практики здорового харчування: європейський досвід. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: Технічні науки. 2022.(1), С.12-17

5. Бровенко Т. В. Реформування механізму державної підтримки розвитку сфери туризму в Україні. Географія та туризм: наук. зб. Київ, 2018. Вип. 45. С. 44-54.

п 3
1. Prospektive globale wissenschaftliche

trends: Informatik, Architektur, Innovative Technologie, Ökologie. Monografische Reihe «Europäische Wissenschaft». Buch 19. Teil 2. 2023. p.175 (особистий внесок розділ 2)

2. Туристичний та готельно-ресторанний бізнес у період кризового стану: проблеми розвитку та регулювання : колективна монографія / за ред. д-ра екон. наук, проф. Чепурди Л. М. Черкаси : ЧДТУ, 2023. 306 с. (особистий внесок: параграф 3).

3. Wissenschaft für den modernen Menschen: wirtschafts, management, marketing, tourismus, rechts und politikwissenschaften. Monografische Reihe «Europäische Wissenschaft» (13), Buch 4. Teil 6. 2021. P.175. (особистий внесок: параграф 13).

4. Инновационные технологии в жизни современного человека. Часть 3: Серия монографий / [авт.кол. : А. В. Антоненко, Т. В. Бровенко, Г. А. Толоч др.]. Одесса: КУПРИЕНКО СВ, 2020. 208 с. (Серия «Инновационные технологии в жизни современного человека», Часть 3) (особистий внесок: розділ 10).

5. Теоретико-практичні підходи до ефективного функціонування ринку готельно-ресторанних послуг: стан, проблеми, тенденції: колект. монографія / за ред. канд. іст. наук, проф. В. А. Русавської. Київ : Вид-во Ліра-К, 2018. 420 с. (особистий внесок: параграф 3.4 – С. 255-277).

п 4

1. Бірюкова Ю.А., Бровенко Т.В. Навчально-методичний комплекс до дисципліни «Індустрія гостинності», КНУТД. 2023. (МСОП).

2. Поплавська А.В., Антоненко А.В., Гуць В.С., Бровенко Т.В., Тонких О.Г. Устаткування

готельно-ресторанних комплексів: метод. вказ. для практ. робіт студентів 2 курсу (ГРС). КНУКіМ, 2021.32 с. (друк).

3. Поплавська А.В., Антоненко А.В., Бровенко Т.В., Тонких О.Г. Графічне моделювання готельно-ресторанних комплексів: метод. вказ. для практ. робіт студентів 2 курсу (ГРС). КНУКіМ, 2021.17 с. (друк).

п 8
Член редколегії наукового фахового журналу «Таврійський науковий вісник. Серія: Технічні науки».
ISSN: 2786-4588 (Print), 2786-4596 (Online). Протокол No 10 від 30.03.2021 року Вченою радою ХДАЕУ. 2021 – по теперішній час.

п 9.

1. Секретар Науково-методичної підкомісії з вищої освіти МОН 241 Готельно-ресторанна справа (2016-20018 pp.)

2. Секретар Науково-методичної комісії з вищої освіти МОН 13 з транспорту та сервісу (2019-2021 pp.)

3. Робота у складі науково-методичної підкомісії з вищої освіти МОН 241 Готельно-ресторанна справа (2019-2021 pp.)

4. Продовжено строк повноважень Секретаря Науково-методичної комісії з вищої освіти МОН 13 з транспорту та сервісу та члена науково-методичної підкомісії з вищої освіти МОН 241 Готельно-ресторанна справа (наказ МОН України № 286 від 01.04.2022) (2022 – дотепер)

п 12

1. Dzyundzya, O., Antonenko, A., Brovenko, T., Tolok, G., Kryvoruchko, M., Bozhko, T., Antiushko, D., Vezhlyvtseva, S., Voievoda, N., & Skliarenko, K. (2022). Research of medical and biological indicators of eggplant powder. EUREKA: Life Sciences, (3), 3-8. <https://doi.org/10.21303/3/2504-5695.2022.002605>

2. Dzyundzya, O.,

Burak, V., Ryapolova, I., Voievoda, N., Shinkaruk, M., Antonenko, A., Brovenko, T., Kryvoruchko, M., Tolok, G., & Mihailik, V. (2019). Study of quality and safety parameters of liver pastes with aubergine powder. eureka: Life Sciences, (4), 18-27. <https://doi.org/10.21303/2504-5695.2019.00956>
п 14

1. Керівництвом студента (Несудімова М.), який зайняв призове місце на Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт "Black Sea Science" 2023 під егідою Black Sea Universities Network та ISEKI-Food Association на базі ОНТУ, м. Одеса, березень 2023 р.

2. Робота у складі організаційного комітету XII Всеукраїнська конференція студентів, аспірантів і молодих учених «Інтеграційні та інноваційні напрямки розвитку індустрії гостинності» 17-18 травня 2023 року м. Одеса.

2. Робота у складі галузевого журі Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа». Згідно з наказом Міністерства освіти і науки України № 1179 від 05.11.2021 р. проведеного на базі Одеської національної академії харчових технологій, травень 2022 р.

3. Керівництво студентом (Теплюк С.О.), який зайняв призове місце на X Всеукраїнській міжвузівській науковій конференції студентів, аспірантів і молодих вчених «Інтеграційні та інноваційні напрямки розвитку індустрії гостинності». Підсумкова науково-практична конференція Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт зі спеціальності «Готельно-ресторанна

							справа», ОНАХТ, м. Одеса, 20-21 травня 2021 року.
409377	Бірюкова Юлія Андріївна	Директор, Основне місце роботи	Офіс адміністрації Київського інституту технологічного університету Цілу	<p>Диплом спеціаліста, Київський національний університет технологій та дизайну, рік закінчення: 2010, спеціальність: 050107 Економіка підприємства, Диплом магістра, Київський національний університет технологій та дизайну, рік закінчення: 2018, спеціальність: 073 Менеджмент, Диплом доктора філософії ДР 003086, виданий 24.12.2021</p>	1	Індустрія гостинності	<p>Підвищення кваліфікації: 1) Internship Program "European Experience and Global Trends in Higher Education", May 26, 2023. 180 hrs (6 ECTS). Certificate EIDV-SK N°23-014 2) Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17-18.07.2023, Сертифікат: N° AST-2023-014 Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 4, 5, 12 П.1 1. Shevchuk S., Buntova N., Shevchenko O., Biriukova Y., Timeychuk A. Interactive Technologies of Brand Formation of Territories for their Promotion in the Market of Tourist and Hotel Services. Economic Affairs, 202368(01s). 123-132. (Scopus) 2. Бірюкова Ю.А. Удосконалення інформаційного забезпечення розвитку готельного підприємництва у Причорноморському регіоні Причорноморські економічні студії. 2021. Випуск 63. С. 92-98. 3. Бірюкова Ю.А. Світовий досвід державної підтримки готельного бізнесу. Галицький економічний вісник. 2021. Випуск 3 (70). С. 52-58. 4. Бірюкова Ю.А. Розвиток туристичного готельного бізнесу в рамках моделі державно-приватного партнерства. Ефективна економіка. 2021. № 6. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/ 5. Biriukova Yu. Formation of an information technology platform to support and develop the hotel business. Management. 2021. No. 1(33).</p>

П.4
1. Методичні рекомендації до виконання курсових робіт з дисципліни "Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі" для магістрів зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа» / упор.: Н.В. Бунтова, Ю.А. Бірюкова – Київ : КНУТД, 2023. – 24 с.
2. Методичні рекомендації до виконання курсових робіт з дисципліни "Організація готельно-ресторанного бізнесу" для бакалаврів зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа» / упор.: Н.В. Бунтова, Ю.А. Бірюкова – Київ : КНУТД, 2023. – 27 с.

П.5
Захист дисертації на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 051 «Економіка» (галузь знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки»), Київський національний університет технологій та дизайну, 2021 р.

П.12
1. Biriukova Yu. Formation of Adaptation Vectors of Hotel Business Management in Ukraine On the Basis of International Experience. Európska Veda. Vedecký časopis, Ročník 5, 2021, No.1, P. 69-75.
2. Shevchuk Ju. (Biriukova Ju.), Denysenko M. Forecasting hotel income in current unstable development situations. Economics, Finance and Management Review. 2020. № 3. P. 20-28.
3. Shevchuk Ju. (Biriukova Yu.) Hotel business development under current conditions. Trends, Prospects and Challenges of Sustainable Tourism Development: monograph. Ed. by Marta Barna. Lviv, Lviv University of Trade and

						<p>Economics, 2020. P. 225-238</p> <p>4. Shevchuk Yu. (Biriukova Yu.) Modern principles and methods of management of hotel business. In: Organization and management in the services' sphere on selected examples: monograph. Ed. T. Nesrorenko, T. Pokusa. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2020. P. 395-402.</p> <p>5. Denysenko M. P., Shevchuk Yu. A. (Biriukova Yu. A.) Evolution of approaches to organization and management in the hotel industry. Business, Economics, Sustainability, Leadership and Innovations (BESLI). 2020. Volume 2020, Issue 4. P. 26-32</p>	
342037	Шевченко Олег Александрович	Доцент, Основне місце роботи	Культурних і креативних індустрій	<p>Диплом спеціаліста, Київський ордена Леніна політехнічний інститут, рік закінчення: 1989, спеціальність: , Диплом кандидата наук ДК 053414, виданий 15.10.2019</p>	7	Клієнтоорієнтований сервіс	<p>Підвищення кваліфікації:</p> <p>1) «Використання цифрових технологій в освітньому процесі». Інститут права та сучасних технологій КНУТД, 2021 р. Сертифікат №071820-21 (6 кредитів)</p> <p>2) «Developing entrepreneurial skills. Business developing. Building Startups and Businesses». Visiting Internship Programat of the University of Southampton (United Kingdom) within the framework of the project Creative Spark Higher Education Programme supported by the British Council, 2021 (180-hour)</p> <p>3) Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апарт-готель «Астері», 6 годин, Київ, 17-18.07.2023, Сертифікат: № AST-2023-016</p> <p>Наукова та професійна активність, фаховість відповідно дисципліні підтверджена п. 38 ЛУ: пп. 1, 8, 9, 10, 12, 19, 20</p> <p>П. 1:</p> <p>1. (Scopus) Shevchuk, Serhii; Buntova, Nataliya; Shevchenko, Oleg; Biriukova, Yulia;</p>

Timeychuk, Anna.
Interactive
Technologies of Brand
Formation of
Territories for their
Promotion in the
Market of Tourist and
Hotel
Services Economic
Affairs; New Delhi Vol.
68, Iss. 1s, (2023):
P.123-132.
2. (Scopus)
Identification Process
Features During Radar
Observation Around
Nuclear Objects.
Systems, Decision and
Control in Energy IV.
Volume II. Nuclear and
Environmental Safety.
Studies in Systems,
Decision and Control.
2023. Vol. 456. P.125-
139.
3. University
rebranding as an
effective tool of
competition
Management
17.09.2020 | Journal
article , С. 78-85
4. Грищенко І. М. О.
П. Кизимчук, О. О.
Шевченко О.О.
COVID-19: проблеми
та перспективи
інтернаціоналізації
ЗВО Вісник КНУТД.
Серія Економічні
науки. 2020. № 3
(147). С. 11-22.
5. Костинець Ю.В.,
Костинець В.В.,
Шевченко О.О.
Розвиток туризму
України в умовах
війни. Актуальні
проблеми економіки.
2023. №3 (261). С. 51-
60
П. 8:
З 2023 року Член
Редакційної ради
науково-практичного
журналу
«Чорнобильський
радіаційно-
екологічний
біосферний
заповідник».
Свідоцтво про
реєстрацію. КВ №
24314-14154Р від
06.02.2020р
[https://zapovidnyk.org.
ua/index.php?fn=hub](https://zapovidnyk.org.ua/index.php?fn=hub)
П. 9:
Член експертної
ради
Чорнобильського
радіаційно-
екологічного
біосферного
заповідника». Наказ
Державного агентства
України з управління
зоною відчуження
(ДАЗВ) від 12.12.2022
№ 129-22

П. 10:
Представник-експертного комітету, відповідального за моніторинг виконання Рамкової програми Європейського Союзу з досліджень та інновацій “Горизонт 2020” (подовжено Горизонт Європа). Розпорядження КМУ від 5 вересня 2018 р. № 636-р

П. 12

1. Шевченко О.О.
Особливості розвитку креативного туризму під час глобальної кризи туристичної сфери. Інтеграція науки і освіти: розвиток культурних і креативних індустрій : збірник наукових праць за результатами Всеукраїнської конференції, м. Київ, 10 травня 2022 р. Київ : КНУТД, 2022. С. 169-172

2. Шевченко О.О.
Городецька «Інноваційні стратегії стимулювання попиту в сфері туризму». Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції «Імперативи економічного зростання в контексті реалізації глобальних цілей сталого розвитку», що проходила 25 квітня 2023 у КНУТД м. Київ, 2023 рік.

3. Шевченко О.О.
Особливості застосування технологій блокчейн в сфері туризму •Конференції 2022 року. Вип. Internauka – Інтернаука www.inter-nauka.com > issues > conf-2022. С. 121-126

4. Шевченко О.О.
Мельник А.О. Байда І.В. Аналіз міжнародних індикаторів оцінки інноваційного потенціалу України. Сучасні детермінанти розвитку бізнес-процесів в Україні : матеріали виступів III Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції (11.04. 2019 р., м. Київ). Київ : КНУТД, 2019. С. 271-275

5. Тураєв Б. Шевченко О. Рахімова М The

							migrants' remittances tendency. URL: https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/16844/1/PIONBUG_2020_P013-016.pdf П. 19: 1. Член Громадської ради Міністерства енергетики, https://mev.gov.ua/sites/default/files/field/file/gromadska_rada.pdf 2. Член Експертної Міжгалузевої Асоціації України, Рішення Ради Спільки протокол № 20 від 07 липня 2020 р. П.20: Досвід роботи в структурних підрозділах міжнародної діяльності Мінекології, Міненерго і Держенергоєфективності (2010-2016)
--	--	--	--	--	--	--	--

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні результати навчання ОП	ПРН відповідає результату навчання, визначеному стандартом вищої освіти (або охоплює його)	Обов'язкові освітні компоненти, що забезпечують ПРН	Методи навчання	Форми та методи оцінювання
<i>ПРН 13 – Вміти адаптуватися до мінливих умов середовища, проявляти ініціативу і креативність у вирішенні нестандартних спеціалізованих задач і практичних проблем</i>	<input type="checkbox"/>	Індустрія гостинності	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Управління готельно-ресторанним бізнесом	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладання матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання).	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, задачі), тестовий
		Виробнича практики	Словесний, пояснювально-	Усний (консультації),

			демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
<i>ПРН 12 – Зрозуміло і недовозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема осіб, які навчаються.</i>	☒	Ділова іноземна мова	словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, репродуктивний, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності	Пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, завдання, задачі), тестовий, графічний
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки))
<i>ПРН 11 – Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах</i>	☒	Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (індивідуальне завдання, практичні завдання), тестовий
		Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладання матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання)	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, задачі), тестовий
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки))
		Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності	Пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, завдання, задачі), тестовий
<i>ПРН 10 – Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного</i>	☒	Управління готельно-ресторанним бізнесом	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий

розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань				
ПРН 9 – Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу	☒	Клієнтоорієнтований сервіс	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладення матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання)	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Виробнича практики	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
ПРН 8 – Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення	☒	Управління готельно-ресторанним бізнесом	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладення матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання).	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, задачі), тестовий
		Виробнича практики	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
ПРН 7 - Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних	☒	Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)

<i>готельних і ресторанних мереж (корпорацій)</i>		Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (індивідуальне завдання, практичні завдання), тестовий
		Індустрія гостинності	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання	Усний, письмовий, практичний, тестовий
<i>ПРН 3 - Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі</i>	☒	Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладання матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання)	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, задачі), тестовий
		Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
<i>ПРН 5 - Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень</i>	☒	Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (індивідуальне завдання, практичні завдання), тестовий
		Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладання матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання).	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, задачі), тестовий
		Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
<i>ПРН 4 - Здійснювати моніторинг</i>	☒	Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри),

кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг			проблемного викладання	письмовий (індивідуальне завдання, практичні завдання), тестовий
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
ПРН 6 - Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності	☒	Виробнича практики	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
		Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності	Пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, частково-пошуковий, дослідницький	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (вправи, завдання, задачі), тестовий, графічний
		Моніторинг ринку готельно-ресторанного бізнесу	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання	Усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, рольові ігри), письмовий (індивідуальне завдання, практичні завдання), тестовий
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
ПРН 2 - Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу	☒	Клієнтоорієнтований сервіс	Методи за характером навчально-пізнавальної діяльності студентів: проблемного навчання (проблемного викладання матеріалу, групового вирішення проблемних задач, мозковий штурм при вирішенні ситуаційних вправ). Методичні прийоми як компоненти методів: вербальні (інструктаж, пояснення, бесіда, дискусія); ілюстративно-демонстраційні (ілюстрування, демонстрування); прикладні (практичні завдання)	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Управління готельно-ресторанним бізнесом	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)
ПРН 1 - Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного	☒	Ділова іноземна мова	Словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, репродуктивний, дослідницький	Усний, письмовий, практичний, тестовий
		Виробнича практики	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики

<i>бізнесу</i>	Переддипломна практика	Словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання, наочний, практичний	Усний (консультації), письмовий (звіт з практики; щоденник практики), захист звіту з практики
	Кваліфікаційна магістерська робота	Теоретико-аналітичний, проблемно-пошуковий, практичний, дослідницький	Усний (захист магістерської роботи, письмовий, графічний (таблиці, схеми, рисунки)