

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Київський національний університет технологій та дизайну
Освітня програма	52284 Готельно-ресторанний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Київський національний університет технологій та дизайну
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	52284
Назва ОП	Готельно-ресторанний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Климчук Альона Олегівна, Соколова Валерія Ігорівна, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	26.09.2023 р. – 28.09.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://knutd.edu.ua/files/ekts/results_monitoring/2mag/241mggr/241mggr_vidom-samootsin.pdf

Програма візиту експертної групи https://knutd.edu.ua/files/news/22.09.2023/Programa-visytu_241.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми (далі – ОП) з боку Київського національного університету технологій та дизайну (далі – КНУТД, Університет) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Експертна група (далі – ЕГ) провела всі заплановані зустрічі з усіма категоріями учасників освітнього процесу, заявленими в програмі візиту. У поданих для акредитації документах недостовірні відомості не виявлені. Відсутні підстави вважати, що освітній процес за ОП не здійснюється. Таким чином, ЕГ вважає, що з боку Університету було дотримано виконання Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (далі – ВО), затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977. ЕГ переконалася, що цілі ОП корелюються з Місією та Стратегією розвитку Університету, її зміст відповідає предметній області спеціальності, а програмні результати навчання (далі – ПРН) чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП базується на врахуванні студоцентрованого підходу і принципів академічної свободи. КНУТД вдалося створити якісне освітнє середовище, де процес навчання забезпечують науково-педагогічні працівники (далі – НПП) з відповідною академічною та професійною кваліфікацією, створити дієву внутрішню систему моніторингу освітнього процесу та забезпечення якості освіти, створити належну матеріально-технічну базу, що в комплексі є запорукою підготовки висококваліфікованих фахівців. Сформульовані ЕГ недоліки не носять системного характеру, а рекомендації значною мірою є порадами із подальшого вдосконалення ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП має сильні сторони та позитивні практики, які зазначені за кожним критерієм оцінювання якості, колегіально ЕГ визначеними та підтвердженими фактами. Відповідне узагальнення сильних сторін та позитивних практик наступне: 1) цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії Університету; врахування студентоцентрованого підходу та інтересів стейкхолдерів; 2) зміст ОП має чітку структуру, включені до неї ОК складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН. Здобувачі вищої освіти (далі – ВО) мають можливість отримати потужну практичну (21 кредит ЄКТС); 3) на ОП наявні приклади визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та неформальній освіті; 4) існує стала практика періодичного оновлення змісту освіти, зокрема у межах окремих складових навчальних дисципліни, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного господарства, активно відбувається обмін досвідом НПП з партнерами-практиками. НПП підвищує свою професійну майстерність приймаючи участь у міжнародних стажуваннях, міжнародних конференціях, програмах та проектах; 5) структуровані та зрозумілі для всіх учасників навчального процесу критерії оцінювання, нормативно-правова база щодо контрольних заходів та атестації здобувачів ВО, порядку оскарження результатів оцінювання; наявність технічних можливостей для перевірки робіт на плагіат, використання різних технологій для проведення контрольних заходів; 6) ефективно функціонує система мотивації працівників та система рейтингової оцінки діяльності НПП; 7) в Університеті створена сучасна матеріально-технічна база підготовки здобувачів за ОП. Наявні спеціалізовані лабораторії для проведення навчальних занять. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я студентів Університету та дає можливість задовольнити їх потреби та інтереси, особами з особливими освітніми потребами. Ефективно функціонує соціально-психологічна служба; 8) дієва система моніторингу думки всіх стейкхолдерів, що відображено як в результатах опитувань. Вдосконалення ОП, коригування навчальних планів, змістового наповнення ОК здійснюється з урахуванням запитів бізнес-середовища шляхом тісної співпраці з роботодавцями; 9) вільний доступ до інформації про ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ЕГ колегіально констатує, що виявлені недоліки та зауваження не є суттєвими. Основні рекомендації ЕГ узагальнюються за критеріями: 1) продовжити роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для сфери туризму; з метою подальшого розвитку ОП, при формулюванні цілей та ПРН доцільно врахувати досвід провідних іноземних закладів освіти; 2) з метою посилення фахової підготовки здобувачів ВО, які при вступі на ОП не мали першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, під час наступного перегляду ОП доцільно доповнити каталог загальноуніверситетських ОК професійними навчальними дисциплінами; 3) з метою популяризації даної освіти серед студентів внести до силабусів навчальних дисциплін перелік рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах; 4) рекомендовано запровадити обговорення змісту ОК за ОП на засідання кафедри; 5) варто підвищити рівень участі НПП та здобувачів ВО у програмах міжнародного академічного обміну, а також викладання на освітній програмі спеціальних ОК англійською мовою; 6) доцільно розширити перелік навчально-методичних матеріалів за якими навчаються здобувачі ВО дистанційної форми навчання, наприклад додати відео-лекції; 7) активізувати діяльність щодо залучення НПП до програм академічної мобільності через можливості закордонного стажування та отримання практичного досвіду у сфері туризму та гостинності; 8) зважаючи, що готельно-ресторанний бізнес є глобальною сферою професійною діяльності та враховуючи наявність Сертифікатів B2 у викладачів, які задіяні за ОП, доцільно розробити цикл професійних дисциплін англійською мовою та надасть додаткові конкурентні переваги для випускників; 9) активізувати роботу щодо опублікування результатів наукової діяльності НПП у фахових виданнях та виданнях, що індексуються у Scopus, Web of Science за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа; 10) розглянути можливість у запровадженні в Університеті посади студентського омбудсмена та закріпити за академічними групами ментора із числа здобувачів ВО старших курсів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП чітко сформульовані і відповідають місії КНУТД зазначеної у Стратегії сталого розвитку Університету до 2030 року (<https://cutt.ly/YwbY9W45>), яка полягає у сприянні сталому розвитку регіону і країни загалом, задоволенні потреб населення в освіті незалежно від місця проживання/перебування; підготовці конкурентоспроможних фахівців для економіки; активній участі в особистісному розвитку кожної людини, її вихованні й удосконаленні здібностей. Цілі ОП: підготовка кваліфікованих фахівців, які володіють глибокими бізнес знаннями з готельно-ресторанної справи, інноваційним та креативним мисленням, компетентностями для вирішення складних спеціалізованих задач і практичних проблем готельно-ресторанного бізнесу у нестандартних умовах нової реальності, затребувані як на вітчизняному так і міжнародному ринку праці індустрії гостинності корелюються із Стратегією розвитку КНУТД на 2021-2023 рр., а саме у розрізі стратегічних напрямів розвитку Університету: 1, 4, 6, 7, 8, 10 (<https://cutt.ly/owbY9J1U>). З'ясовано ключову особливість ОП, яка полягає у наданні поглиблених знань про сучасні бізнес-практики щодо забезпечення ефективного функціонування, розвитку та впровадження інновацій на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу; оволодіння інструментами та методами моніторингу ринку готельно-ресторанного бізнесу. ЕГ пересвідчилася, що цілі ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі матеріально-технічного забезпечення Університету, лабораторій кафедри/факультету, завдяки залученню до організації освітнього процесу практичних фахівців закладів готельно-ресторанного бізнесу. Під час зустрічі 8 з ЕГ роботодавці підтвердили свою участь у реалізації ОП (онлайн-лекції, майстер-класи, тренінги, рецензування тощо). Як підтвердили під час зустрічі 1 ректор, проректори та гарант у перспективах розвитку Університету можливості подальшого вдосконалення ОП, керівництво бачить продовження співпраці з бізнес-середовищем, актуалізація освітніх компонент (далі – ОК) ОП згідно із запитом стейкхолдерів та ринку праці, сучасних наукових досліджень у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Інформація щодо ознайомитися з проектом ОП у встановлені терміни, можливостей надання зауважень та пропозицій стейкхолдерів щодо змісту, форм та методів навчання за ОП розміщена на сайті Університету у розділі «Освіта» – «Інформаційний пакет ЄКТС» – «Освітні програми» – «Громадське обговорення проектів освітніх програм» (<https://cutt.ly/uwbY95fY>). Університет оприлюднює у зазначеному розділі сайту узагальнення пропозицій та зауважень стейкхолдерів за ОП та обґрунтування їх врахування/неврахування. Вивчення думок щодо рівня задоволеності різних категорій стейкхолдерів за ОП відбувається за допомогою анкетування. Ознайомлення з ОП засвідчило, що були враховані звернення та побажання здобувачів ВО: щодо розширення баз практики та конкретизації умов зарахування результатів неформальної/інформальної освіти при вивченні окремих тем ОК шляхом внесення змін до політики курсів у силабусах ОПП та розширено бази практики практики – здобувачка Нищенко О.В. (протокол №7 кафедри ТГРБ від 07.02.2023 р.). Також, здобувачка Костіна Н.А. запропонувала посилити англійську підготовку – до ОК «Клієнтоорієнтований сервіс» введено індивідуальні завдання (підготовка презентації та її представлення англійською мовою). До розробки та рецензування ОП залучаються роботодавці, дана практика має системний характер, що підтверджено під час зустрічей. ЕГ знайшла підтвердження інформації наведеної у відомостях СО (рецензування, участь у розширених засіданнях кафедри ТГРБ, круглих столах) під час зустрічі з роботодавцями – Григорчук Д. (виконавчий директор, Асоціація готельних об'єднань та готелів міст України), Гурт В. (директор, готельно-ресторанний комплекс «Астері»), Василевська О. (директор, ТОВ «Салатейра»), Клецов А. (Національний координатор проекту UNIDO «Глобальна програма еко-індустріальних парків в Україні»), Шиш В. (головний менеджер «Грант-готель»), Сулейманов С.-Б. С. огли (директор ТОВ «ТАКАВА»), що залучення до співпраці стейкхолдерів мало реальний, а не формальний характер. За результатами обговорення проекту ОП з роботодавцями внесені зміни – додано ФК 13 та ПРН 13, які посилюють унікальність ОП. Ознайомлення ЕГ з навчальними планами, каталогом вибіркового ОК підтвердило інформацію наведену у Відомостях СО – інтереси академічної спільноти враховані шляхом забезпечення максимально можливою відповідністю наукових інтересів, досвіду практичної кваліфікації НПП цілям ОПП та ОК. Думка академічної спільноти враховується при розробці та перегляді ОП, рецензуванні навчально-методичних розробок, участь у наукових заходах та обміну досвідом з колегами. Інформація наведена у Відомостях СО знайшла підтвердження ЕГ на зустрічі 7 з НПП. ЕГ констатує, що залучення стейкхолдерів мало реальний, а не формальний характер.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та програмні РН відповідають тенденціям розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального контексту, а також використовується досвід вітчизняних ЗВО. Зокрема тенденції розвитку спеціальності були проаналізовані та враховані під час розробки ОП, а саме під час професійних заходів, які систематично відбуваються в КНУТД – міжгалузеві ярмарки вакансій в Університеті з представниками підприємств готельно-ресторанного бізнесу та професійних асоціацій (<https://cutt.ly/EwbY7bsr>) та моніторингу вакансій Центром праці та кар'єри КНУТД. Тенденції розвитку спеціальності, в т. ч. на ринку праці відображені в ПРН 5, ПРН 7 та забезпечуються ОК3, ОК4, ОК7-ОК10. Під час аналізу ОП підтверджено, що її розроблено з урахуванням тенденцій регіонального розвитку інноваційно орієнтованих суб'єктів готельно-ресторанного господарства міста Києва та області відповідно до Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року (<https://cutt.ly/SwbY7SBr>) та Стратегії Київської області на 2021-2027 рр. (<https://cutt.ly/3wbY7CCw>) та знайшло відображення в ПРН1, ПРН8, ПРН11, ПРН13. Партнерами університету відповідно до укладених договорів про співробітництво та гостями різних заходів Університету щодо організації практико орієнтованої підготовки фахівців та сприяння їх подальшому працевлаштуванню (<https://cutt.ly/9wbY77sn>) є представники державної влади і професійних асоціацій: Радова М. (начальник Управління туризму та промоцій КМДА), Барашкін Д. (в.о. директора комунальне некомерційне підприємство КМДА «Київський центр розвитку туризму»), Стаучан Л. (президент Асоціація дитячого та молодіжного туризму України). Також, галузевий та регіональний контекст враховується у тематиці кваліфікаційних робіт, про що свідчить наданий для ознайомлення ЕГ наказ про призначення здобувачам ВО тем кваліфікаційних магістерських робіт. До керівництва кваліфікаційними магістерськими роботами залучаються тільки НПП випускової кафедри. На випускові кафедри поширена практика залучення до складу Екзаменаційних комісій професіоналів-практиків готельно-ресторанного бізнесу. Розробниками проаналізовано досвід аналогічних вітчизняних (ДТЕУ, НУБіП, ПУЕТ, ЖДУ ім. І. Франка, ДонНУЕТ ім. Туган-Барановського, ХНЕУ ім. С. Кузнеця) та іноземних освітніх програм (Sheffield Hallam University та Естонським університетом Майнор). Оскільки акредитаційна експертиза ОП є первинною, отримати інформацію про зазначені тенденції від випускників не було можливості.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП акредитується вперше. ЕГ підтверджено, що подана у Відомостях СО інформація є достовірною. ОП відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування другого (магістерського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/uBroY7f>) (далі – Стандарт вищої освіти). ОП містить усі необхідні визначені стандартом загальні та фахові компетентності, а також дозволяє досягти програмних результатів навчання, про що свідчить матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, а також, ознайомлення у модульному середовищі освітнього процесу КНУТД силабусів та робочих програм навчальних дисциплін (<https://msnp.knutd.edu.ua/>). Окрім тих ПРН, які сформульовані у зазначеному стандарті розробниками ОП уточнені за результатами обговорення з роботодавцями внесено зміни – додано ФК 13 та ПРН 13, які посилюють унікальність ОП. Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає вимогам Стандарту вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП чітко сформульовані, відповідають місії та стратегії Університету, а саме у розрізі стратегічних напрямів розвитку Університету: 1) участь у забезпеченні сталого розвитку країни та регіону шляхом формування людського капіталу через підготовку кадрів; 4) активна інтеграція до світового, європейського освітнього та наукового простору; міжнародне співробітництво; 6) утвердження в учасників освітнього процесу моральних цінностей, соціальної активності, патріотичної громадянської позиції й відповідальності, здорового способу життя, вміння вільно мислити та самоорганізовуватися в сучасних умовах; 7) забезпечення органічного поєднання в освітньому процесі освітньої, наукової, інноваційної та мистецької діяльності; 8) створення сприятливих умов для реалізації учасниками освітнього процесу їхніх здібностей і талантів; 10) створення умов для безперервної освіти «протягом життя» на засадах гнучкості, динамічності, здатності адекватно та швидко реагувати на вимоги ринку праці.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Цілі ОП та ПРН було визначено з урахуванням тенденцій розвитку іноземних освітніх програм, а саме: Sheffield Hallam University (Велика Британія) та Естонський університет Майнор (Естонська Республіка). Рекомендовано продовжити роботу щодо налагодження академічних зв'язків із закордонними ЗВО, які готують фахівців для управління в індустрії гостинності. Зокрема, з метою подальшого розвитку ОП, при формулюванні цілей та ПРН, під час її наступного перегляду, доцільно врахувати досвід провідних іноземних закладів освіти, наприклад: Ecole Hôtelière de Lausanne (Швейцарія), Cornell University (США), Glion Institute of Higher Education (Швейцарія), Les Roches, International School of Hotel Management (Швейцарія), Hotel School Vatel (Франція), Hotel School The Hague (Нідерланди), Les Roches International School of Hotel Management (Іспанія), Oxford Brookes University (Великобританія), Blue Mountains International Hotel Management School (Австралія), César Ritz Colleges (Швейцарія) та ін.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП має значний рівень узгодженості із характеристиками за підкритеріями Критерія 1. А саме, повністю відповідає нормативним вимогам за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.4 та має недолік, що є несуттєвим за підкритерієм 1.3. Беручи до уваги всю цілісність встановлених фактів (сильних сторін, позитивних практик, слабких сторін, недоліку) та їх контексту, а також такі чинники, як принципи поваги до автономії ЗВО, урахування контексту та позицій стейкхолдерів, відносний вплив зазначеного недоліку на відповідний аспект якості ОП та наявність в Університеті підходу, орієнтованого на вдосконалення ОП, ЕГ вважає можливим стверджувати про відповідність ОП за даним критерієм рівню «В».

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ЕГ ознайомила з навчальними планами ОП за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес» другий (магістерський) рівень вищої освіти (2022-2023 н.р., 2023-2024 р.). Встановлено, що на момент проведення акредитаційної експертизи ОП відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідного Стандарту вищої освіти. Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг годин – 2700 (з них, аудиторних – 432 години (лекційних годин – 156; практичних (семінарських) годин – 276); самостійна робота – 2268 години. Практична підготовка – 630 годин. Підготовка кваліфікаційної роботи – 540 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, складає 24 кредити (26,7 %). Вибіркові ОК в ОП представлені пулом 87 загальноуніверситетських навчальних дисциплін, які дозволяють поглибити професійні знання та отримати додаткові загальні знання, які сприятимуть отриманню конкурентних переваг здобувачів при подальшому працевлаштуванні. Обсяг ОК, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, складає 60 кредитів ЄКТС (66,7 %), що відповідає вимогам Стандарту – мінімум 35 % обсягу ОП має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз змісту ОП та її ОК, матриці відповідностей, навчальних планів, силабусів та робочих навчальних програм дозволяє зробити висновок, що ОП має в цілому чітку структуру та логіку, де міститься обґрунтування профілю ОП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, компетентності, ПРН та інші складові. Підтверджено, що орієнтація та особливості ОП забезпечено наступними ОК: «Стратегічне управління», «Моніторинг розвитку готельно-ресторанного бізнесу», «Інтерактивні клієнтоорієнтовані технології обслуговування», «Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі». Для забезпечення вміння використовувати набуті теоретичні знання у нестандартних професійних ситуаціях і ситуаціях, що постійно зазнають змін на ОП передбачено 21 кредит ЄКТС практичної підготовки. Форми атестації відповідають вимогам Стандарту вищої освіти. Розподіл ОК ОП за семестрами є раціональним з точки зору навчального процесу. Але варто звернути увагу, що ОП відповідно до п 1.4. «Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання» передбачає: «Випускник є придатним для працевлаштування в закладах освіти, що здійснюють підготовку відповідних кадрів», але в ОП немає жодної

фахової компетенції чи програмного результату навчання, що передбачав би набуття таких знань та вмінь, окрім ОК «Педагогіка та психологія вищої школи», що представлена у загальноуніверситетському каталозі вибіркових навчальних дисциплін.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ провівши аналіз ОП, її структурно-логічної схеми з описом отриманих у процесі навчання компетентностей; навчальним планом ОП; робочих навчальних програм ОК встановила, що теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні обов'язкові ОК. Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. ПРН та компетентності, якими повинен оволодіти здобувач, подані у програмах та робочих програмах. Зміст ОП відповідає предметній області підготовки фахівців другого (магістерського) рівня спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Надані документи підтверджують відповідність теоретичному змісту предметної області ОП (готельна справа, ресторанна справа, економіка готелів і ресторанів, принципи бізнес-проекування підприємств готельного та ресторанного господарства, технології готельних послуг та продукції ресторанного господарства) такі ОК: «Моніторинг розвитку готельно-ресторанного бізнесу», «Інтерактивні клієнтоорієнтовані технології обслуговування», «Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі». Інструментам та обладнанню, які здобувач вчиться застосовувати і використовувати відповідає ОК «Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності». Усі зазначені обов'язкові ОК становлять логічну взаємопов'язану систему, що господарської діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу. Дані факти знайшли підтвердження під час зустрічі з гарантом ОП та НПП, які викладають на ОП. Ознайомлення ЕГ з пулом загальноуніверситетських вибіркових ОК дозволяє стверджувати що вони дають можливість поглибити підготовку у: сервісній, організаційній, управлінській, економічній, правовій, проєктній, психологічній та науково-дослідній діяльності (наприклад, ОК «Брендинг у креативних індустріях», «Бізнес-консалтинг міжнародних договірних відносин», «Економіка праці та соціально-трудова відносини», «Інноваційне підприємництво», «Лідерство в управлінні», «Підприємницьке право», «Психологія самопізнання та саморозвитку», «Тайм-менеджмент» та ін.).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ підтверджено, що студенти мають змогу формувати власну освітню траєкторію через вільний вибір ОК; тем кваліфікаційної роботи та наукових досліджень; можливості використання процедури академічної мобільності (у т. ч. міжнародної), що регламентуються відповідним положеннями (<https://cutt.ly/vwbO3AVm>, <https://cutt.ly/RwzoNTbu>, <https://cutt.ly/1wzoBb7T>), які визначають порядок включення ОК за вибором студентів в індивідуальний навчальний план і порядок організації навчального процесу в Університеті з підготовки за спеціальностями в частині, що стосується дисциплін за вибором, тобто порядок їх включення до індивідуального навчального плану, а також порядок реалізації студентами права на участь у формуванні індивідуальної траєкторії навчання, яка оформлюється у вигляді індивідуального навчального плану. Додатковими компонентами індивідуальної освітньої траєкторії є обрання форми надання освітніх послуг: денна, заочна та дистанційна; індивідуальний графік навчання; бази проходження практики; перезарахування результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти. Згідно навчального плану вибіркові ОК складають 26,7%. Підтверджено, що на момент проведення акредитаційної експертизи студенти можуть реалізувати своє право на вибір ОК із запропонованого загальноуніверситетського каталогу (87 ОК), однак у якому не передбачено ОК професійного спрямування. Інформація про вибіркові ОК розміщено на сайті у вигляді силабусів (<https://knutd.edu.ua/ekts/dvvs/>), в інформаційному пакеті ЄКТС (<https://knutd.edu.ua/ekts/>), платформі «Moodle» (<https://msnp.knutd.edu.ua/>). Під час зустрічі гарант ОП що обмеження до кількості студентів у академічній груп для вибору дисциплін відсутні, але це має бути економічно доцільним. Як зазначили під час зустрічі 7 студенти, під час вибору на початку навчального року, вони ознайомлюються з пулом вибіркових ОК, який є на сайті Університету у разі потреби консультуються з гарантом, завідувачем випускової кафедри. Після формування груп відомості про ОК, що будуть вивчатися за вибором здобувачем, вносяться до «Індивідуальних навчальних планів студентів» та на платформі «Moodle». Також, здобувач ВО має право обрати навчальні дисципліни в іншому ЗВО у разі реалізації свого права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/SwbPkGey>). Підтверджено під час зустрічі 7 зі здобувачами, що на ОП проводяться опитування щодо переліку та змісту вибіркових ОК і чи вони відповідають їх інтересам.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів, що реалізується під час проведення практичних робіт і виробничих практик згідно з Положенням (<https://cutt.ly/6wbPk24L>). Загальний обсяг виробничих практик становить 21 кредит (630 годин). Практичним навичок здобувачі набувають при проходженні виробничої та переддипломної практик на (2-3 семестри) на підприємствах-базах практик згідно з укладеними договорами. Практичній підготовці сприяє Центр праці та кар'єри (<https://knutd.edu.ua/students/job/>) основна мета

діяльності якого – сприяння працевлаштуванню студентів та випускників Університету і адаптації їх до практичної діяльності, підвищення їх конкурентоспроможності на ринку праці; встановлення та укріплення тісних зв'язків та співпраці між бізнесом та освітою. Окрім запропонованих вказаним центром баз практики, студенти можуть самостійно обирати місце проходження практики. Перед початком проходження виробничої практики здобувачам надається консультативна інформація та робоча програма. Ознайомлення ЕГ із змістом програм виробничих практик та наданих гарантом ОП щоденників та звітів з практик, дозволяє зробити висновок, що практична підготовка на ОП відображає тенденції розвитку сфери професійної діяльності. Оскільки, вони складені таким чином, щоб студенти мали можливість оволодіння сучасними методами, формами організації та інструментів в галузі їх майбутньої професії, формування у них, на базі одержаних у КНУТД, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час самостійної роботи. Присутні під час зустрічі роботодавці підтвердили свою зацікавленість, участь у практичній реалізації ОП та готовність до працевлаштування кращих здобувачів. Під час зустрічі студенти зазначили, що у цілому задоволені компетентностями, здобутими та розвиненими під час практичної підготовки за ОП. Ознайомлення ЕГ з результатами опитування здобувачів засвідчило, що 74% респондентів задоволені практикою за ОП, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності (<https://cutt.ly/1wbPlp5O>). Опитування випускників ОП щодо даного питання не проводилося, оскільки акредитація є первинною.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Підтверджено інформацію наведену у відомостях СО, що ОП передбачає набуття здобувачами соціальних навичок (soft skills), через набуття здобувачами ВО: формування навичок міжособистісної взаємодії, здатність виявляти ініціативу та лідерські якості, нести особисту відповідальність у професійній сфері (ОК6-10), спілкуватися іноземною мовою (ОК1), здатності працювати в команді (ОК5-7), гнучкість і адаптивність (ОК3, ОК6-8), міжособистісні навички, комунікабельність, дружність, робоча етика (ОК6). Також, ознайомлення ЕГ із силабусами навчальних дисциплін та спілкування із здобувачами ВО та НПП, дозволяє стверджувати, що додаткові гнучкі навички, а саме проведення досліджень та опанування знань, самоменеджменту – формуються завдяки ОК4. Це також реалізується завдяки участі щорічних у наукових конференціях, роботі наукового гуртка «Туризм та індустрія гостинності». Окрім, зазначених обов'язкових ОК, зазначених у загальних компетентностях матриці ОП які сприяють формуванню у здобувачів соціальних навичок (soft skills), вони також поглиблюється вибірконими ОК. Дана інформація знайшла підтвердження під час ознайомлення з силабусами ОК та підчас спілкування НПП (зустріч 4), що набуттю соціальних навичок окрім сучасні форми і методи викладання навчальних дисциплін завдяки різним формам навчально-пізнавальної діяльності, сприяють участь наукових заходах, майстер-класах, екскурсіях, зустрічах з професіоналами-бізнесу, під час практики, що передбачає активну взаємодію здобувачів ВО між собою та іншими стейкхолдерами.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа під час розроблення та проведення акредитаційної експертизи ОП не прийнято. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Ознайомлення та аналіз ЕГ ОП, навчального плану, робочих програм, навчально-методичного забезпечення та результати опитування фокус-груп засвідчує відповідність фактичному навантаженню здобувачів ВО і відмічає оптимальне співвідношення аудиторних годин і самостійної роботи освітніх компонентів, щодо належного опанування дисциплін. Розподіл обсягу освітніх компонентів ОП здійснюється згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/owzpwFfx>). Обсяг одного кредиту ЄКТС – 30 годин. Обсяг навчальної дисципліни становить, як правило, 3 і більше кредитів. Кількість дисциплін (обов'язкових та вибіркових) 1 семестр – 7 та виробнича практика, 2 семестр – 5, 3 семестр – переддипломна практика та кваліфікаційна магістерська робота на рік. Кількість аудиторних годин на тиждень становить 18 годин. Аналіз ОП засвідчив, що співвідношення аудиторного та самостійного навантаження за навчальним планом спеціальності становить від 24-50% аудиторних годин до загального обсягу годин на ОК, тобто самостійна робота складає від 50 до 76 % годин навчальної дисциплін, що відповідає вимогам ЄКТС та прийнято в КНУТД для другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача ВО, регламентується навчальним планом. При цьому, середнє щотижневе аудиторне навантаження здобувачів ВО ОП складає 18 год. Оскільки ОП має практико-орієнтоване спрямування, то формами аудиторних занять є лекції та практичні/семінарські заняття. Кількість екзаменів у кожному семестрі не перевищує – 3. Необхідні ресурси для організації освітнього процесу шляхом самостійного опрацювання матеріалу ОП (силабуси, робочі програми yfdxfkmyb@lbcwbgksy, методичні рекомендації) представлені на платформі «Moodle» (<https://msnp.knutd.edu.ua/>) та сайті Університету (<https://cutt.ly/uwbY95fY>). Для співвіднесення обсягу окремих ОК ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів (включно із самостійною роботою) застосовується логістичний та студентоцентризований

підхід, що успішно впроваджується шляхом опитування. Так, на запитання, «Чи забезпечує розклад достатню регулярність проведення лекційних занять та виконання самостійної роботи, більшість респондентів відповіли позитивно: 88% опитаних відповіли «так»; 12% – «скоріше так, ніж ні» (<https://cutt.ly/Ywzpu6V3>), яке свідчить що проблеми пов'язані з надмірним навантаженням здобувачів ВО відсутні.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

На час проведення акредитаційної експертизи навчання за дуальною формою на ОП запроваджено не було. Однак, у КНУТД та на випусковій кафедрі створені усі передумови для її запровадження: 1) розроблена нормативна документація (<https://cutt.ly/vwzpo9mt>); 2) наразі дана форма навчання активно розвивається на ОП «Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесі» бакалаврського рівня за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа. Під час зустрічі з гарантом ОП, було підтверджено, що планується впроваджувати дану форму навчання на ОП, що акредитується.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП має практико-орієнтоване спрямування, зміст ОП повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності та враховує її особливості. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії з каталогу загальноуніверситетських ОК. Створені передумови для реалізації дуальної освіти на ОП. Здобувачі ВО мають можливість отримати потужну практичну підготовку тривалістю 21 кредит ЄКТС. Також, практична підготовка на ОП забезпечується, завдяки заходам практико орієнтованого навчання які постійно відбуваються в Університеті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

З метою посилення фахової підготовки здобувачів ВО, які при вступі на ОП не мали першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа, під час наступного перегляду ОП ЕГ рекомендує доповнити каталог загальноуніверситетських ОК професійними навчальними дисциплінами. Також, доцільно звернути увагу, на те що ОП відповідно до п 1.4. «Придатність випусників до працевлаштування та подальшого навчання» передбачає: «Випусник є придатним для працевлаштування в закладах освіти, що здійснюють підготовку відповідних кадрів», але у ній немає жодної фахової компетенції чи програмного результату навчання, що забезпечив би набуття таких знань та вмінь, а тільки наявна ОК «Педагогіка та психологія вищої школи» представлена у загальноуніверситетському каталозі вибіркових навчальних дисциплін. Рекомендовано, внести відповідні зміни у навчальний план ОП щодо включення ОК цього спрямування до переліку обов'язкових навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями Критерія 2: 2.1, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 2.2 і 2.4, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В» з недоліками що є несуттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Під час роботи ЕГ підтверджено, що правила прийому на навчання, зміни до них оприлюднені у вільному доступі на офіційному сайті Університету є окремий розділ «Вступнику» (<https://knutd.edu.ua/>), де наведено перелік ОП, що пропонує Університет, наведено контакти приймальної комісії, правила прийому та посилання на освітні програми, обсяги державного замовлення, результати оцінювання творчих конкурсів, фахових іспитів та зараховані на навчання. Оприлюднені правила прийому є загальнодоступними, чіткими і зрозумілими не містять дискримінаційних положень, відображають загальні положення організації прийому вступників, обсяги прийому та державного (регіонального) замовлення, строки прийому заяв та документів конкурсного відбору та зарахування на навчання, порядок прийому заяв та документів, особливості організації та проведення конкурсного відбору, ліцензовані та нормативні обсяги набору, особливості оплати навчання тощо. За додатковою інформацією можна звернутися до приймальної комісії чи безпосередньо на випускову кафедру.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому до КНУТД для здобуття вищої освіти в 2023 р. (<https://cutt.ly/PwbGKYCx>) прийому відповідають загальним вимогам, визначеним законодавством, враховують особливості конкурсного відбору, його організацію та проведення, порядком прийому заяв, документів, а також додаткових особливостей, що пов'язані зі специфікою різних ОП. Зокрема у 2023 р. для вступу на ОП є такі основні вимоги до абітурієнтів: тест ЄВІ з іноземної мови іспит (ваговий коефіцієнт 0,2), фаховий іспит (ваговий коефіцієнт 0,6) та мотиваційний лист (ваговий коефіцієнт 0) відповідно до критеріїв оцінювання у (<https://cutt.ly/nwbGKCMo>). Конкурсний бал для вступу на навчання за ОПП (<https://cutt.ly/VwbGLyNC>) враховується як оцінка фахового іспиту (100-200 балів). Програма вступного фахового іспиту (<https://cutt.ly/xwbGLlFD>) та вимоги щодо написання мотиваційного листа розміщені у вільному доступі на сайті Університету (<https://cutt.ly/iwbGLWVF>). Екзаменаційний білет з фахового іспиту складається з 2 теоретичних питань та 20-ти закритих тестових завдань. Рішення Приймальної комісії про рекомендування до зарахування також розміщується на веб-сайті Університету (<https://cutt.ly/CwbGLSY5>) у визначені цими Правилами строки, а також відображається у кабінеті вступника в ЄДЕБО. Зміни у правилах прийому відбуваються відповідно до Умов прийому відповідного року вступу.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Щодо визнання результатів, отриманих в інших ЗВО розроблені, зокрема під час академічної мобільності, затверджені локальні нормативні документи, які знаходяться у вільному доступі на сайті Університету, засад яких послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП, а саме: «Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу КНУТД», де визначені цілі, завдання, засоби забезпечення академічної мобільності учасників освітнього процесу, види академічної мобільності, організаційне забезпечення академічної мобільності, правила визнання та перезарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти, обов'язки Університету як учасника академічної мобільності, права та обов'язки здобувачів вищої освіти та ЗВО-партнерів, які беруть участь у програмах академічної мобільності, вимоги до звітності та оформлення документів за результатами навчання за програмою академічної мобільності (https://www.knutd.edu.ua/files/dostupdopi/polozh_academ_mobility.pdf). Також, питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання (у т.ч. отриманих у неформальній та інформальній освіті) та визначення академічної різниці у КНУТД (https://drive.google.com/file/d/1T7ZwPcDbo7LKusGpQEPrqf_C4wfpHiE/view). Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, здійснюється на підставі поданого студентом переліку документів з результатами навчання та за заявою здобувача. Процедура передбачена в даних документах гарантує надійність визнання ПРН, оскільки для перезарахування ОК в цілому, або коли здобувач ВО не згоден з рішенням НПП щодо перезарахування окремих частин ОК, створюється комісія яка визначає змістовну відповідність ПРН що ОК, керуючись переліком компетентностей та ПРН, досягнення яких передбачене ОП за якою навчається здобувач ВО. На момент проведення акредитаційної експертизи на ОП наявний приклад застосування вказаних правил, які зазначені у Відомостях СО (здобувачка ВО Томашук Ю.В. – онлайн програма академічної мобільності «Hotel Operations Tactics and Strategy» (HOTS), Sheffield Hakkam University (Велика Британія).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання неформальних результатів навчання в Університеті регламентує «Положенням про порядок визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти та визначення академічної різниці у КНУТД» (<https://cutt.ly/RwzoNTbu>) розміщене на сайті в розділі «Документи для забезпечення освітнього процесу». Відповідно до вказаного Положення, визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті здобувачем вищої освіти КНУТД

передбачає такі процедури: 1) подання здобувачем вищої освіти заяви щодо визнання результатів навчання, а також таких документів: декларації про попереднє навчання, свідоцтв, сертифікатів та інших документів за наявності; 2) ідентифікацію задекларованих у письмовій формі здобувачем ВО результатів навчання, здобутих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті, які підлягають оцінюванню у КНУТД; 3) оцінювання задекларованих результатів навчання здобувача ВО; 4) прийняття рішення про перезарахування, визнання або зарахування здобувачу вищої освіти відповідних ОК (складових ОК ОП: окремих видів навчальної роботи в межах певних ОК ОП, формування індивідуальної освітньої траєкторії) або відмову у визнанні. Загальний обсяг ОК ОП, що зараховуються здобувачу ВО за підсумками визнання результатів неформального та/або інформального навчання, не може перевищувати 25% загального обсягу компонент ОП. Одним із прикладів такої практики на ОП є задоволення звернення здобувачки ВО Нищенко О.В. у 2022-2023 н.р. про можливість визнання сертифікату B1 з німецької мови та перезарахування знань з вибіркової дисципліни «Німецька мова» (дана інформація наведена у відомостях СО знайшла підтвердження під час зустрічі 6).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Більшість позитивних практик ОП, що акредитується, відповідають нормативним вимогам для ЗВО. На ОП наявні приклади визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та неформальній освіті. Унікальних сильних сторін та зразкових практик, притаманних саме ОП, що акредитується, ЕГ не виявила.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Зважаючи на поодинокий випадок неформальної освіти здобувачів ВО (студентка Нищенко О.В.), рекомендовано з метою популяризації даної освіти серед студентів внести до силабусів навчальних дисциплін перелік рекомендованих онлайн-курсів на освітніх платформах, як безкоштовних (<https://prometheus.org.ua/>; <https://vumonline.ua/>; <https://learnlifelong.net/>; <https://www.ed-era.com/> тощо) так і умовно безкоштовних та платних (<https://coursera.org/>; <http://www.edx.org/> тощо), які можуть бути зараховані, як результати неформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП узгоджена з якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 3. ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають за даним критерієм рівню «В» з несуттєвими слабкими сторонами, які не перешкоджають доступу до ОП та визнання результатів навчання.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

ОП передбачає навчання на денній, заочній та дистанційній формі. В Університеті згідно «Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/Vwxb6emR>) визначені форми та методи навчання і викладання на ОП. Аналіз навчально-методичного забезпечення, моніторинг платформи «Moodle» та модульного середовища освітнього процесу, зустрічі із здобувачами ВО, з НПП кафедри, дозволило встановити задіяння на ОП різних форм та методів навчання. Високу оцінку ЗВО отримали залучення до освітнього процесу зовнішніх стейкхолдерів, у тому числі фахівців готельно-ресторанної галузі, поєднання в освітньому процесі теорії і практики, проте доціль буде залучити до проведення таких занять академічну спільноту. Навчальні заняття в умовах воєнного стану проводилися в змішаному форматі із з використанням платформи «Moodle», «Google Classroom» та «Zoom», але з вересня 2023 року здобувачі повноцінно відвідують Університет. Дистанційна форма навчання повністю навчається через МСОП. Через цю ж платформу здобувачі ВО отримують онлайн консультації. Формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається через вільний вибір здобувачами навчальних дисциплін згідно «Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/HwbcWfy0>). ЕГ встановлено, що форми та методи навчання відображено у силабусах ОК та в забезпеченні навчально-методичного комплексу в МСОП

(<https://cutt.ly/1wbx8McN>). З метою підсилення неформальної освіти ЕГ запропоновано включити курси до Силабусів та РІП, на освітніх платформах Prometheus, Udey, Coursera, edX, з відповідними критеріями оцінювання за ОК. В Університеті наявна сучасна матеріальна база, оснащена обладнанням та технічними засобами, необхідними для успішної реалізації ОП. ЕГ встановлено, що методи та форми навчання, які використовуються, у цілому дозволяють ефективно досягти ПРН, про що свідчать опитування здобувачів ВО за ОП (<https://cutt.ly/Xwbx7bhH>). На сайті КНУТД представлено представлено каталог вибіркових дисциплін (<https://cutt.ly/Dwbx78OB>) та силабуси навчальних дисциплін. Здобувачі ВО проінформовані про порядок вибору дисциплін, тем курсової роботи, кваліфікаційної магістерської роботи та баз практики та підтвердили це на зустрічі 6. Студенти мають академічну свободу щодо вибору бази практики, тематики кваліфікаційних магістерських робіт та курсових робіт, пропонують теми для обговорення під час практичних занять. Таким чином Університет дотримується принципу студентоцентрованого підходу. В структурі КНУТД наявний Офіс міжнародної та проектної діяльності (<https://cutt.ly/ywbx5Zn9>). Принцип академічної свободи здобувачів ВО реалізується через створені можливості закордонної практики у Туреччині та Болгарії, участі у програмі міжнародної мобільності з Sheffield Hakkam University (Велика Британія), що представлено відповідними договорами та було надано на запит ЕГ п.17 (<https://cutt.ly/owbWJC2W>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

В КНУТД розроблені «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/NwbWGcVi>), «Положення про атестацію студентів та екзаменаційну комісію» (<https://cutt.ly/SwbWGY8>), «Положення про академічну мобільність» (<https://cutt.ly/ywbWGAld>), «Положення про розробку освітніх програм» (<https://cutt.ly/UwbWGosk>), «Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень здобувачів КНУТД» (<https://cutt.ly/2wbWG3CX>). Ці та інші документи Університету регламентують основні засади по інформуванню учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту, програмних результатів та оцінювання. За результатами зустрічі 6 із здобувачами ВО було виявлено поінформованість про особливості навчання на даній ОП. Під час інтерв'ювання здобувачів ВО було з'ясовано, що на першому занятті відбувається інформування про цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Інформація надається вчасно, а НПП та куратори сприяють її поширенню та поясненню. Сильною стороною щодо надання своєчасної інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання є наявність сторінок кафедри в соціальних мережах (<https://cutt.ly/mwbMyDE4>, <https://cutt.ly/VwbMy4JJ>) та наявність телеграм каналу (https://t.me/tgrb_fkki). ОП в повній мірі забезпечена комплексом необхідних навчально-методичних документів дисциплін, що представлені на МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua>): у наявності силабуси та робочі програми, методичні вказівки до написання курсової роботи з ОК 7 «Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі, методичні вказівки до написання дипломної магістерської роботи, опорні конспекти лекцій. Також ЕГ опрацьовано методичні рекомендації до виробничої та переддипломної практик. На ОП здійснюється опитування щодо якості ОП: 88% здобувачів ВО отримують і володіють інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання та задоволені освітнім процесом, що зазначено у результатх анкетування здобувачів ВО (<https://cutt.ly/4wbWMXxK>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

КНУТД забезпечує здобувачів ВО можливістю поєднувати навчання й дослідження під час навчання на даній ОП. При цьому на кафедрі діє студентський науковий гурток «Туризм та індустрія гостинності» (<https://cutt.ly/LwbW1wmx>). Під час зустрічі 6 зі здобувачами ВО, ЕГ встановила що науковий гурток функціонує, студенти знають про нього, але жоден запрошений із студентів не є його членом. В Університеті діють наукові школи (<https://cutt.ly/DwbW7XZo>). Здобувачі ВО беруть участь у наукових заходах упродовж навчання, мають можливість здійснити апробацію у вигляді наукових статей і тез наукових доповідей, під час участі у всеукраїнських та міжнародних науково-практичних конференціях, що підтверджено запитом ЕГ п.13 (<https://cutt.ly/lwbW1FWH>). На кафедрі ТГРБ виконується ініціативна науково-дослідна тема «Забезпечення сталого розвитку суб'єктів ринку туристичних послуг та сфери гостинності України», в рамках НДР студенти приймають участь в науково-практичних конференціях, що проводяться на базі КНУТД. Здобувачі ВО приймають участь у наукових заходах, які проводить факультет: конференції, конкурси, що підтверджено відповідними сертифікатами на запит ЕГ п.18. Здобувачі ВО під час навчання за даною ОП виконують курсову роботи, а також дипломну магістерську роботу, яку публічно захищають. Під час спілкування з ЕГ, здобувачами ВО був підтверджений вільний вибір тем виконуваних робіт, та якщо студента не задовольнить перелік тем на вибір, він може запропонувати викладачу власну. Також, позитивним є те, що здобувачі ВО стимулюють визначитись з темою власного наукового дослідження вже з 1 курсу для послідовного напрацювання здобутків, які підсумовуються при підготовці кваліфікаційних магістерських робіт та публікації тез. Також, у співавторстві із керівником здобувачі ВО безкоштовно мають можливість здійснити апробацію шляхом публікації статті у фахових наукових журналах Університету: «Журнал стратегічних економічних досліджень», «Менеджмент». В Університеті активно працює студентське самоврядування (зустріч 7). Таким чином, за ОП забезпечується поєднання навчання та дослідження.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Науково-методичне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/owzprFfx>), «Положенням про розробку освітніх програм у КНУТД» (<https://cutt.ly/vwzprHir>), «Положенням про організацію та навчально-методичне забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти КНУТД» (<https://cutt.ly/bwzpuPzJ>). ОК за ОПП обов'язково переглядаються по закінченні семестрів, оновлюються та завантажуються у контент МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua>). Періодичне оновлення здійснюється у межах окремих складових ОК, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного бізнесу, на основі апробації результатів досліджень НПП, на основі підвищення кваліфікацій, стажування, реалізація інноваційних волонтерських проєктів. Цьому сприяє активна співпраця НПП з практиками галузі, науковцями інших ЗВО, в т.ч. і закордонних. На запит ЕГ п.6, гарантом ОП була надана інформація, щодо проходження стажування та підвищення кваліфікацій. НПП за ОП, Моргулець О.Б., Бунтова Н.В., Тонких О.Г., Бровенко Т.В., Бірюкова Ю.А., Шевченко О.О., пройшли Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі», апартамент-готель «Астері». Обмін досвідом щодо сучасних галузевих практик відбувається також під час проведення гостьових лекцій, вебінарів практиками галузі, що підтверджується відео та фото-матеріалами заходів (<https://cutt.ly/KwbW3qCt>). За результатами наукових досягнень та сучасних практик здійснюється періодичний перегляд ОП, актуалізація змісту ОК, введення нових вибіркового ОК, що підтверджено протоколами на запит ЕГ п.15 (<https://cutt.ly/lwbW9Jl2>). ЕГ під час опитування викладачів на зустрічі 4 підтверджено, що розгляд питання і ухвалення рішення щодо оновлення змістового наповнення ОК за ОП відбувається за їх ініціативи. За результатами експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП загалом оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

В КНУТД створено Офіс міжнародної та проєктної діяльності (<https://cutt.ly/RwbEuXFS>), який координує участь НПП та здобувачів ВО у міжнародних проєктах. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти відбувається згідно «Програми інтернаціоналізації КНУТД на 2019-2023 роки» (<https://cutt.ly/KwbEu3ah>). КНУТД є учасником Великої хартії університетів (<https://cutt.ly/EwbEiwLG>), також Університет є учасником п'ятирічної ініціативи Британської Ради «CREATIVE SPARK», який спільно реалізується КНУТД та Саутгемптонським університетом, за ОП учасником є гарант ОП і доц. Шевченко О.Б. Розвивається співробітництво з Sheffield Hakkam University (Велика Британія) (<https://cutt.ly/AwbEicXv>) та Естонським університетом Майнор (<https://cutt.ly/kwbEiWtn>), що підтверджується заключеними договорами та меморандумами про співпрацю, що надано на запит ЕГ 17. На сайті ЗВО оприлюднюється актуальна інформація про міжнародні програми студентського обміну у складі Міжнародні зв'язки та Міжнародні освітні проєкти. Інтернаціоналізація процесу функціонування ОП здійснюється і через публікації результатів досліджень академічного персоналу у іноземних рецензованих виданнях, а також регулярну участь НПП та здобувачів ВО і міжнародних науково-практичних конференціях за кордоном ЕГ надано зведену інформацію про викладачів ОП, де наведені наукові статті, стажування, участь у конференціях тощо. КНУТД надає можливість проходження стажування і семестрового навчання за програмами академічної мобільності, на основі укладених договорів про міжнародне співробітництво. На зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом Університету (зустріч 11), керівник офісу міжнародної та проєктної діяльності, Шевченко О.О. повідомив, що університет сприяє участі НПП та здобувачів у міжнародних проєктах шляхом надання інформації про програми та можливості міжнародної діяльності, консультативну допомогу у написанні заявки на проєкт тощо. ЕГ відзначає якісне інформативне наповнення розділу міжнародні освітні проєкти університету на сайті Університету (<https://cutt.ly/TwbEsEOY>). Учасники освітнього процесу однаковою мірою поінформовані і мають рівний доступ до участі в програмах академічної мобільності. Так з 3 лютого по березня 2023 р., за програмою «Hotel Operations Tactics and Strategy» пройшла здобувачка ОП Томашук Ю.В. у Sheffield Hakkam University (Велика Британія), що підтверджено протоколом на запит ЕГ п.11 (<https://cutt.ly/mwbEpIec>). Незважаючи на активну міжнародну діяльність кафедри ЕГ констатує, що ОП бракує сучасних практик академічної мобільності НПП із університетами-партнерами.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ЕГ вважає, що межах ОП застосування різноманітних форм і методів навчання та викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Існує стала практика періодичного оновлення змісту освіти, зокрема у межах окремих складових дисципліни, на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері готельно-ресторанного господарства, активно відбувається обмін досвідом НПП з партнерами-практиками. Доступність для всіх учасників освітнього процесу зрозумілої інформації щодо порядку та критеріїв оцінювання, які визначено у робочих програмах, силабусах з навчальних дисциплін. НПП підвищує свою професійну майстерність приймаючи участь у міжнародних стажуваннях, міжнародних конференціях, програмах та проєктах. Співпраця з готельно-ресторанними підприємствами забезпечує здобуття здобувачами ВО навичок управління структурними підрозділами, операційними системами та процесами в означених закладах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

З метою посилення підготовки здобувачів за ОП з 2024 р. рекомендовано запровадити обговорення змісту ОК за ОП на засідання кафедри. Підвищити рівень участі НПП та здобувачів ВО у програмах міжнародного академічного обміну, а також викладання на освітній програмі спеціальних ОК англійською мовою. Використовувати наявну в Університеті систему міжнародної академічної мобільності учасників освітнього процесу, розробити і реалізувати спільні освітні програми з університетами-партнерами. ЕГ рекомендовано розширити перелік навчально-методичних матеріалів за якими навчаються здобувачі ВО дистанційної форми навчання, наприклад додати відеолекції для кращого засвоєння матеріалу ними.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП узгоджена з якісними характеристиками за всіма підкритеріями критерію 4: 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5. ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають за даним критерієм рівню «В» з несуттєвими слабкими сторонами у підкритерії 4.4, 4.5.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Контроль результатів навчання на ОП здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/owbKcrgH>) регулюються пунктом 11.4 та розділом 12. Видами контрольних заходів є: вхідний, поточний (тематичний) контроль, модульний контроль, рубіжний контроль, підсумковий контроль (семестровий контроль, що проводиться у формі екзамену або заліку, атестація). Порядок проведення підсумкового семестрового контролю регламентується «Положенням про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД» (<https://cutt.ly/BwbKnglH>). Форми поточного та підсумкового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти та критерії їх оцінювання за кожним ОК визначаються робочою програмою навчальної дисципліни, що складена на підставі робочого навчального плану, та силабусу, які розміщено у дистанційних курсах на платформі МСОП (<https://msnp.knutd.edu.ua/login/>). В особистих кабінетах здобувачів освіти у МСОП є вся необхідна інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру та формами проведення контрольних заходів. Підсумковий контроль зазвичай проходить у формі тестування у МСОП в період дистанційного навчання. В Університеті існує практика накопичення оцінок протягом семестру, коли здобувач може отримати оцінку автоматом, при чому здобувач має можливість прийти на екзамен і покращити бал, всі накопичені бали заносять в електронний журнал (тестовий доступ до електронного журналу надано ЕГ на запит п.7). Під час зустрічі 6 зі здобувачами ВО було з'ясовано, що вони задоволені такою системою оцінювання. На першому занятті з дисципліни викладач обов'язково інформує здобувачів ВО про контрольні заходи з навчальної дисципліни. Розклад екзаменів студенти дізнаються у МСОП. Також, в особистих кабінетах здобувачів ВО освіти у МСОП є інформація щодо дисциплін, які вивчаються протягом семестру з датами та формами проведення контрольних заходів. НПП повідомляють здобувачів про розклад контрольних заходів чи про іншу, важливу для реалізації освітнього процесу інформацію, через розділ Форум» або «Новини» у МСОП, що зазначено у відомостях СО та було підтверджено під час зустрічі 6 із здобувачами ВО.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів на ОП передбачено публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти України: другий (магістерський) рівень, галузь знань 24 Сфера обслуговування, затверджений і введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209 (<https://cutt.ly/9wzsvybC>). Відповідно до «Положення про атестацію студентів та екзаменаційну комісію в КНУТД» (<https://cutt.ly/uwbKIgvO>) та «Методичних рекомендацій до виконання кваліфікаційної магістерської роботи» (<https://cutt.ly/CwbKOkri>) передбачено атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи. Відповідно до Стандарту, кваліфікаційні роботи оприлюднюються на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у

репозитарії закладу вищої освіти. У КНУТД кваліфікаційні роботи магістрів за даною ОП розміщено у репозитарії закладу. Доступ до репозитарію надано ЕГ на запит п.14 (<https://er.knutd.edu.ua/handle/123456789/17769>). На запит ЕГ п.8 був наданий наказ про затвердження тем та наукових керівників кваліфікаційних робіт (проектів) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти та тематика кваліфікаційних робіт (проектів) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної, заочної та дистанційної форми навчання. Зі звіту самооцінювання ЕГ виявила, що кваліфікаційні роботи підлягають перевірці на плагіат в системі «Антиплагіат» (Anti-Plagiarism v-15.257), також це було підтверджено директором навчально-методичного центру управління підготовкою фахівців Григоревською О.О., під час зустрічі 9 із адміністративним персоналом.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулюються пунктом 11.4 та розділом 12 «Положення про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/owbKergH>) та розділом 5 та 6 «Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД» (<https://cutt.ly/M51L2Ng>). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується проведенням контрольних заходів у комбінованій формі через МСОП (з автоматичною перевіркою відповідей), та проведення контрольних заходів у письмовій формі. Процедура розгляду апеляцій підсумкового контролю регулюється розділом 7 «Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД» (<https://cutt.ly/k51L3Dc>). Згідно з Положенням здобувач ВО, який не погоджується з результатом підсумкового контролю має право подавати заяву (апеляцію) на ім'я ректора за погодженням декана факультету/директора інституту у день проведення екзамену або не пізніше 15:00 наступного робочого дня. Далі створюється апеляційна комісія, яку очолює представник адміністрації Університету. До складу комісії обов'язково входять представники студентського самоврядування. Здобувачі освіти знайомі з процедурою куди звертатися у разі виникнення такої ситуації. За час існування даної ОПП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було, що зазначено у відомостях СО. Під зустрічі 9 з адміністративним персоналом було зазначено, що випадків розгляду апеляцій на проведення контрольних заходів за даною ОП не було. Повторне проходження контрольних заходів здобувачами вищої освіти регулюється розділом 12 «Положенням про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/mwbKGmbo>) та розділом 5 та 6 «Положення про порядок і методику рейтингового оцінювання академічних досягнень студентів КНУТД». Процедурою повторного вивчення навчальної дисципліни, виконання курсової роботи (проєкту), проходження практики відповідної освітньої програми здобувачами ВО у КНУТД регулює «Положення про порядок повторного вивчення освітнього компонента освітньої програми у КНУТД» регулює. За розробленими процедурами повторне складання екзамену здійснюється після сесії, у період ліквідації заборгованостей. Процедура перескладання екзамену з метою підвищення оцінки також прописана в вищенаведених внутрішніх нормативних документах.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У КНУТД створена та застосовується ціла низка документів, які регулюють питання академічної доброчесності. Основним із них є «Кодекс академічної доброчесності» (<https://cutt.ly/2wbKXO7S>), також положення академічної доброчесності відображені у Статуті КНУТД (<https://cutt.ly/bwbKXNdc>), «Стратегії розвитку КНУТД на 2021-2023 рр.» (<https://cutt.ly/IwbKCrTB>), «Положенні про організацію освітнього процесу в КНУТД» (<https://cutt.ly/mwbKGmbo>), «Положенні про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) у КНУТД» (<https://cutt.ly/owbKCVIN>), «Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових роботах в КНУТД» (<https://cutt.ly/fwbK15t3>). Впроваджена система особистого зобов'язання дотримання норм академічної доброчесності здобувачами ВО та НПП. У відповідному протоколі перед початком навчання здобувачі ВО (що підтверджено на зустрічі 6) та, при прийомі на роботу, викладачі, знайомляться під особистий підпис з правилами дотримання академічної доброчесності. Питання академічної доброчесності вивчаються в ОК 2 за ОП. На початку вивчення кожної ОК НПП наголошують про обов'язкове дотримання академічної доброчесності, принципи якої викладені в розділі «Політика курсу» в силабусах всіх дисциплін ОП. У силабусах до кожної ОК міститься розділ «Політика курсу» в якому наголошується на обов'язковому дотриманні здобувачами академічної доброчесності, а саме: самостійному виконанні всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни; наведенні посилань на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; наданні достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Керівники кваліфікаційних робіт особисто повідомляють здобувачів ВО про недопущення порушень академічної доброчесності, наголошують на необхідності дотримання принципів академічної доброчесності, недопущення академічного плагіату в наукових роботах, фабрикації, фальсифікації, списування тощо. Кваліфікаційні роботи підлягають перевірці на плагіат в системі «Антиплагіат» (Anti-Plagiarism v-15.257). Перевірка кваліфікаційних робіт на ознаки плагіату здійснюється відділу МЯПФАР, які надають звіт про перевірки на кафедру.

В університеті Центром менеджменту якості ОД постійно проводяться інформаційні заходи та лекції для здобувачів освіти щодо необхідності дотримання академічної доброчесності та неприпустимості академічного плагіату в усіх видах наукових робіт. Із відомостей СО та за результатами зустрічей ЕГ констатує, що за період реалізації ОП порушень академічної доброчесності, які б вимагали притягнення до відповідальності учасників освітнього процесу не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП (зафіксовані у силабусах) є чіткими, зрозумілими, заздалегідь доводяться до відома здобувачів. Для ознайомлення здобувачів ВО із специфікою проведення контрольних заходів використовуються як формальні (розміщення на сайті, через МСОП), так і неформальні заходи (бесіди із студентами). В Університеті існує практика накопичення оцінок протягом семестру, що дозволяє здобувачам отримати оцінку за поточним рейтингом без складання підсумкового контролю. Розроблено чіткі алгоритми вирішення конфліктних ситуацій. Здобувачі ВО за ОП є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів. В Університеті визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Для підвищення поінформованості здобувачів з щодо академічної доброчесності вивчаються відповідні питання з ОК 2 «Методологія сучасних наукових досліджень з основами інтелектуальної власності».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабких сторін не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП узгоджена з якісними характеристиками за всіма підкритеріями Критерію 5: 5.1, 5.2, 5.3, 5.4. Освітня діяльність за ОП відповідають за даним критерієм рівню «В».

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ проаналізовано інформацію щодо наукової кваліфікації та рівня освіти викладачів за таблицею 2 відомостей СО. До освітньої діяльності за ОП залучено 2 НПП - доктори економічних наук, 3 НПП - кандидати економічних наук, 2 НПП - кандидати технічних наук. Беручи до уваги необхідність отримання додаткових даних стосовно академічної та професійної кваліфікації викладачів, керівником ЕГ було направлено запит гаранту ОП та отримано додаткові дані п.8. Всі НПП, які задіяні за викладанням на ОП мають наукові ступені та вчені звання, серед них 2 доктори наук (Моргулець О.Б., Бровенко Т.В.) що становить 25%, і 6 кандидатів наук (Гудкова Н.М., Бунтова Н.В., Тонких О.Г., Бровенко Т.В., Бірюкова Ю.А., Шевченко О.О.) що становить 75%. ЕГ проаналізовано інформацію про опубліковані статті та авторські сторінки НПП у пошуковій системі Google Scholar та засвідчено наявність наукових публікацій, зокрема у виданнях включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science, однак недостатня кількість публікацій саме за ОП, зокрема у (Шевченко О.О., Злотенко Б.М.), що варто посилити. Середній стаж роботи НПП профільної кафедри, які залучені до ОП становить 19 років. На ОП є НПП, які мають практичний досвід зокрема, Моргулець А.Б., Шевченко О.О. ЕГ відмічає, що позитивною практикою є те, що викладачі, які задіяні за ОП володіють іноземними мовами на рівні Сертифікат В2. На запит ЕГ п.6 була надана гарантом ОП інформація про підвищення кваліфікацій НПП, а також підтверджує факт проходження ними відповідного фахового підвищення кваліфікації та міжнародного стажування. ЕГ констатує, що 5 викладачів, які забезпечують обов'язкові ОК пройшли міжнародні стажування в Греції, Туреччині, Болгарії, Польщі, Німеччині, Великій Британії. ЕГ констатує, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених відповідною ОП цілей та ПРН. Результати інтерв'ювання здобувачів вищої освіти загалом підтверджують їх задоволеність рівнем професіоналізму НПП та засвідчують бажання щодо більшого залучення фахівців-практиків

сфери готельно-ресторанного бізнесу. Водночас викладацькому складу випускової кафедри рекомендовано спрямувати зусилля на підготовку підручників та посібників навчальних дисциплін, які є професійно-орієнтованими. Зважаючи, що професіоналізм НПП визначається високим рівнем розвитку фахового (предметного) рівня, ЕГ рекомендує цей процес здійснювати в інституціях та організаціях сфери готельного та ресторанного бізнесу.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів ОП на вакантні посади здійснюється відповідно до «Положення про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП КНУТД та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://cutt.ly/hwbHl1Gq>) та перелік вакантних посад згідно з наказом ректора, що і підтверджено ЕГ під час зустрічей з фокус-групою. Вимог до претендентів на заміщення вакантних посад НПП розміщуються на сайті університету та містять кваліфікаційні вимоги, відомості про заплановану навчальну, навчально-методичну та наукову роботу, експертну роботу. Вимоги кваліфікації: вища професійна освіта, вчена ступінь, кандидата (доктора) наук, стаж науково-педагогічної роботи не менше 3-х років і вчене звання доцента (старшого наукового співробітника), наявність публікацій в журналах, що входять в наукометричні бази даних, Scopus, Web of Science за останні п'ять років, наявність індекса Хірша, володіння англійською мовою на рівні, необхідному для читання літератури зі спеціальності та її використання у навчальній та науковій роботі. В ході зустрічі 4, ЕГ встановила зі слів гаранта ОП, що компетенція щодо визначення відповідного фахового рівня викладача покладається на профільну кафедру та завідувача кафедри, оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад ініціює завідувач відповідної профільної кафедри. Критерії відповідності визначаються завідувачем профільної кафедри, до конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію, науковий ступінь, вчене звання, досвід науково-педагогічної діяльності, наукові публікації, що відповідають профілю кафедри, наявність за останні п'ять років стажування в Україні або за кордоном. Також в КНУТД розроблено «Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП та методичний інструментарій оцінювання», результати рейтингової оцінки використовують під час прийняття рішень стосовно конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП. Відмічаючи структурованість та достатню прозорість процедури відбору, ЕГ змогла впевнитись в тому, що під час проведення конкурсу на посади викладачів саме їхній професіоналізм та спроможність забезпечити викладання відповідно до цілей ОП є вирішальними для результатів конкурсного добору. На зустрічах з ЕГ ніхто з НПП чи інших зацікавлених осіб не повідомляв про випадки упередженого ставлення до кандидатів, необґрунтованості чи необ'єктивності рішень конкурсної комісії.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час зустрічі з гарантом ОП та зустрічі 8 з роботодавцями ОП було з'ясовано, що Університет їх постійно залучає до організації та реалізації освітнього процесу. Протягом навчального року кафедрою туризму та готельно-ресторанного бізнесу організовуються та проводяться систематичні лекції-практикуми зі стейкхолдерами (<https://cutt.ly/VwbHl1Gq>), також залучаються стейкхолдери до обговорення та рецензування ОП, укладання угод про спільну діяльність в освітній галузі та проходження практик здобувачами на підприємствах, проводяться майстер-класи, зустрічі, online-заходи. Всі події мають гіперпосилання на конкретні пости про проведений захід у соціальних мережах кафедри. У склад екзаменаційної комісії по захисту магістерських кваліфікаційних робіт будуть включені представники підприємств галузі, що підтвердив гарант ОП на зустрічі 4 з НПП. Присутні на зустрічі 8 практики та стейкхолдери відзначили високий рівень та мотивацію здобувачів ВО на ОП. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що Університет залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Інтерв'ювання роботодавців на зустрічі 8 дозволяє ЕГ зазначити про те, що КНУТД систематично залучає до аудиторних занять професіоналів практиків, експертів-галузі. Зокрема, на умовах погодинної оплати праці у 2022-2023 н.р. було залучено для ведення практичних занять з ОК 4 Стаучан Л.О, президент Асоціації дитячого та молодіжного туризму України; практичних занять з ОК 7 Гурта В.В., директора та викладача готельно-ресторанного комплексу «Asteri». Також, залучаються професіонали практики до проведення аудиторних занять на різну професійну тематику, що підтверджено відео та фото-матеріалами заходів (<https://cutt.ly/VwbHl1Gq>). Під час зустрічі 8 були підтверджені угоди зі стейкхолдерами про творчо-наукову співпрацю з ТОВ Ресторанний комплекс «Одеський бульвар», Готельно-ресторанний комплекс «Мисливський двір», ТОВ «УКРФІШЕР» Ресторан «Хага рибак», ТОВ «Баккара Плюс» арт-готель Баккара, ДП готельний комплекс «Київ», Центр міжнародної ділової співпраці Торгово-промислової палати України, ТОВ «Салатейра», ТОВ «Де Парі» Royal Grand Hotel, ФОП Марущак ресторан «Boulevard», ТОВ «СЕРВІО-СОФТ» (запит ЕГ 17). Серед позитивних практик є Угоди про співпрацю із Sheffield Hallam University (SHU, Велика Британія), за якою в освітній процес впроваджено навчально-практичний онлайн курс «Hotel Operations Tactics and Strategy» (HOTS) від професора Девіда Грема. Роботодавці підтвердили свою активну участь в освітньому процесі за ОП. Водночас, ЕГ констатує, що залучення практиків готельно-

ресторанного бізнесу в освітній процес для проведення аудиторних занять є недостатнім, більшість заходів з участю стейкхолдерів –практиків проходять в позаурочний час, тому варто залучати професіоналів-практиків на умовах сумісництва безпосередньо для проведення занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Система професійного розвитку НПП в КНУТД регламентується «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників КНУТД» (<https://cutt.ly/rwbHnkeT>). У КНУТД застосовуються різні види підвищення кваліфікації та стажування з накопичувальною системою годин: довгострокове та короткострокове підвищення кваліфікації (семінари, тренінги, вебінари, конференції, круглі столи тощо); міжнародне освітнє стажування, професійне стажування тощо. Підвищення кваліфікації НПП здійснюється згідно з Планом підвищення кваліфікації Університету на навчальний рік, який затверджується Вченою радою КНУТД. ЕГ було направлено запит гаранту ОП, і відповідь на запит п.6 було отримано додаткові докази результатів стажування та підвищення кваліфікації НПП за ОП. Забезпечення професійного розвитку НПП переважно орієнтоване на співпрацю із іншими ЗВО. Зокрема НПП кафедри пройшли міжнародне підвищення кваліфікацій (Моргулець О.О. Греція, Болгарія; Гудкова Н.М. Греція; Бунтова Н.В. Туреччина, Польща; Бровенко Т.В. Німеччина; Шевченко О.О. Велика Британія), Інтенсив-курс «Бізнес компетентності в готельно-ресторанній справі» в готелі «Астері» (пройшли Моргулець О.О., Бунтова Н.В., Тонких О.Г., Бровенко Т.В., Бірюкова Ю.А., Шевченко О.О.). На базі Університету діє шість фахових наукових журналів (<https://knutd.edu.ua/zhurnali/>). Також, в Університеті діє Центр підвищення кваліфікації при Інституті права та сучасних технологій, де НПП КНУТД мають можливість безкоштовно підвищувати кваліфікацію за цікавими і актуальними програмами. Під час інтерв'ювання, на зустрічі 4, викладачі у цілому засвідчили задоволеність існуючою системою планування та підтримки професійного розвитку в Університеті, а також підтвердили її ефективність для підвищення якості викладання. Система професійного розвитку в цілому відповідає потребам та інтересам НПП.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У КНУТД стимулюють розвиток викладацької майстерності викладачів шляхом підвищення кваліфікації, використання моральних і матеріальних заохочень, відповідно до Положення про рейтингове оцінювання діяльності НПП. Затверджені результати рейтингового оцінювання діяльності НПП є підставою для прийняття керівництвом Університету рішень щодо конкурсного відбору на заміщення вакантних посад, укладання трудових договорів чи подовження термінів, а також визначення розміру преміальних виплат, стимулюючих надбавок та інших заохочень, що передбачені Статутом Університету і колективним договором. За результатами рейтингу викладачів 2022-2023 н.р. Моргулець А.Б. 1,62, Гудкова Н.М. 1,22, Бунтова Н.В. 1,60, Злотенко Б.М. 1,86, Шевченко О.О. 1,97 (<https://cutt.ly/qwbHYDmP>), що свідчить відповідний професійний розвиток НПП за ОП. Викладачі ОПП отримують надбавки до заробітної плати за результатами рейтингового оцінювання діяльності НПП за навчальний рік. Працівникам КНУТД може надаватися матеріальна допомога, в тому числі на оздоровлення, в сумі не більше ніж один посадовий оклад на рік. Преміювання працівників КНУТД здійснюється згідно затвердженого порядку і розмірів відповідно до їх особистого внеску в загальні результати роботи у межах наявних коштів на оплату праці. Умови та розміри преміювання регламентуються Положенням про матеріальне заохочення працівників КНУТД, (<https://cutt.ly/vwbHYNOD>). За результатами роботи за рік можуть виплачуватись премії як по підрозділах так і в цілому по університету згідно Положення про матеріальне заохочення працівників КНУТД, що підтвердила адміністрація Університету на зустрічі 1. Гарант програми особисто підтвердила, на зустрічі 4 з НПП, факт її преміювання за результатами рейтингового оцінювання досягнень з якості викладання та інших професійних активностей. ЕГ з'ясувала, що в КНУТД моральні заохочення застосовуються за вагомі успіхи у науково педагогічній діяльності і передбачають нагородження такими видами: оголошення подяки ректора, грамота ректора. Але на запит ЕГ 19 Інформацію про нематеріальне заохочення НПП які викладають на ОП, надана відповідь що в період з 2022 по 2023 рр. у НПП за ОП таких заохочень не отримували. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що Університет стимулює розвиток викладацької майстерності НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Високий професійний рівень НПП та їх активність в наукових дослідженнях, що підтверджується наявністю відповідних публікацій. Процедури конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП є прозорими і містять чіткі й зрозумілі критерії відбору. У КНУТД існує системна співпраця з роботодавцями та стейкхолдерами, залучення їх до організації та реалізації освітнього процесу. Багато успішних практик разового або періодичного залучення фахівців із бізнесу до проведення занять та майстер – класів, практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Наявність партнерських угод із ЗВО України та зарубіжжя, що дозволяє проводити наукові стажування та підвищення кваліфікації, участь НПП у міжнародних проектах. Ефективно функціонує система мотивації працівників та система рейтингової оцінки діяльності НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендовано активніше залучати НПП до програм академічної мобільності через можливості закордонного стажування та отримання практичного досвіду у сфері туризму та гостинності, додатково підвищувати професійну кваліфікацію через долучення до платформ Prometheus, Coursera, для вивчення та проходження онлайн-курсів, які наразі є актуальними й затребуваними серед молоді. Зважаючи, що готельно-ресторанний бізнес є глобальною сферою професійною діяльності, та враховуючи наявність Сертифікатів В2 у викладачів, які задіяні за ОП, пропонується розробити цикл професійних дисциплін англійською мовою та надасть додаткові конкурентні переваги для випускників, які бажають працевлаштуватись у міжнародних готельних і ресторанных мережах та національних, які прагнуть виходити на світові ринки. Активізувати роботу щодо опублікування результатів наукової діяльності НПП у фахових виданнях та виданнях, що індексуються у Scopus, Web of Science, які відповідають предметній області спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (зокрема Злотенко Б.М. стосовно ОК 2, Шевченко О.О. стосовно ОК 5). Задля більш активного заохочення практиків, експертів галузі, представників роботодавців до реалізації ОП рекомендовано з наступного навчального року залучати професіоналів-практиків до роботи в якості голів ЕК, та систематизувати їх участь в процесі реалізації та модернізації ОК ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ встановила повну відповідність ОП підкритеріям 6.2, 6.3, 6.4, 6.5: процедура конкурсного добору НПП задіяних до реалізації ОП є прозорою, їхня академічна кваліфікація забезпечує досягнення встановлених ПРН, до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практик та експерти галузі. До того ж, враховуючи узгодженість за підкритерієм 6.1, релевантність фактів і їх контексту, а також вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає що ОП та освітня діяльність за нею відповідає за даним критерієм рівню «В».

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

КНУТД забезпечує здобувачів ВО необхідною інфраструктурою для проведення освітнього процесу належним чином. Матеріально-технічні ресурси Університету включають профільні лабораторії з відповідним оснащенням, аудиторії з мультимедійним обладнанням, комп'ютерні класи, актові зали, бібліотека, студентське кафе, спортивний майданчик, гуртожитки та укриття. Все це, дає можливість реалізувати освітній процес у межах ОП. Під час онлайн-огляду матеріально-технічної бази (зустріч 3), ЕГ змогла впевнитись, що здобувачі ВО мають доступ до ресурсів університету та можуть використовувати їх під час теоретичної та практичної підготовки. Науково-технічна бібліотека Університету поділена на зони де здобувачі ВО мають можливість проводити час, а також відвідувати різноманітні заходи та виставки. Під час зустрічі 11 з директором науково-технічної бібліотеки, Букорос Т.О. запевнила експертів, що бібліотека систематично оновлює літературний фонд для спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, а на кожну освітню ОК припадає близько 20 літературних джерел, наявних у бібліотечі. Також, бібліотека забезпечує доступ здобувачів та НПП до 8 міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of science та ін. У 2023 р. через воєнні дії та обмеженість бюджету, бібліотека не передплачувала періодичні фахові видання, проте компенсувала це електронними підбірками наукових публікацій, які розроблялись сумісно за кафедрами. Бібліотека має власний сайт, де можна ознайомитись з основною інформацією, переглянути нові надходження, подати заявку на формування УДК та ін. (<https://lib.knutd.edu.ua/>). В Університеті функціонує електронний репозиторій, де збираються та зберігаються наукові та навчально-методичні здобутки НПП (<https://er.knutd.edu.ua/>). Під час огляду аудиторій, ЕГ впевнилась, що заняття проводяться у чистих та світлих аудиторіях, які забезпечені комфортними місцями та мультимедійним обладнанням (телевізори, проектори). Викладацька облаштована офісними меблями та комп'ютерною технікою. Університет має 9 гуртожитків у яких проживають студенти КНУТД та інших навчальних закладів. Матеріально-технічна база Університету повністю покриває потреби здобувачів ВО та освітніх компонентів, що викладаються за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Університет забезпечує доступність до освітнього процесу здобувачів ВО, зокрема безперерйного доступу wi-fi, передплати спеціалізованого ліцензійного програмного забезпечення, що використовується в практичній підготовці на ОП (SERVIO, Checkbox, Poster), оплати послуг системи Anti-Plagiarism, користування фондом бібліотеки та міжнародними науковими базами даних. Програмне забезпечення налаштовано на сервері, тому здобувачі ВО мають доступ до нього віддалено та можуть виконувати практичні роботи з дому. На базі КНУТД діє низка спортивних секцій (тренажерний зал, футбол, волейбол, баскетбол, настільний теніс, фітнес тощо), заняття в яких для здобувачів ВО та НПП є безкоштовними. На базі Університету діє студентське кафе, в якому здобувачі ВО мають можливість пообідати. Вартість страв є доступною, а меню - різноманітне. У кафе діє програма безкоштовних бульйонів. Таким чином, будь-який здобувач ВО щодня має право отримати безкоштовну порцію бульйону та хлібу. В Університеті працює психологічна служба та юридичний відділ, до яких може звернутись будь-який здобувач ВО або викладач за безкоштовною консультацією.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази, ЕГ впевнилась, що заняття проводяться у належних санітарно-гігієнічних умовах, аудиторії мають добре освітлення, нові металопластикові вікна, стан приміщень є нормальним. У коридорах є плани евакуації, а також наявні вогнегасники, є куточки громадської та пожежної безпеки. ЕГ було продемонстровано тимчасове укриття, яке має косметичний ремонт та налічує понад 70 сидячих місць у коридорі, 3 облаштовані аудиторії та конференц-зал з мультимедійним обладнанням та wi-fi. За своєю площею, укриття повністю покриває потреби Університету. На території Університету наявна система оповіщення повітряної тривоги, яка у разі небезпеки повідомляє про необхідність перейти в укриття, яке є відкритим не лише учасників освітнього процесу, а й для всіх бажаючих.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Здобувачі ВО отримують необхідну освітню підтримку від представників деканату та викладачів кафедри, можуть звертатись до завідувачки випускової кафедри або до дипломного керівника для вирішення поточних питань. Організаційна підтримка забезпечується деканатом через сайт Університету, викладачів, старост та студентським самоврядуванням через своїх представників та телеграм-канали. Інформаційна підтримка здійснюється через офіційний сайт (<https://knutd.edu.ua/>), сторінки в соціальних мережах (<https://www.facebook.com/knutd.ua>), телеграм-канали та при живому спілкуванні, вся інформація є доступною на електронних ресурсах. Також, здобувачі ВО мають можливість звернутися до викладачів та деканату особисто. Консультативну та соціальну підтримку здійснюють не лише представники деканату та кафедри, аде й психологічна служба та юридичний відділ, де можна отримати допомогу конфіденційно. Психологічна служба має окреме приміщення, де проводяться консультації, а також є можливість анонімного запису. Окрім консультацій, психологи проводять заходи щодо підтримки психологічного здоров'я молоді та протидії булінгу, також можна пройти курс психологічної підтримки та самопомочі безкоштовно (<https://cutt.ly/wwb1Q9wl>). В КНУТД проводяться різноманітні , в тому числі і просвітницькі заходи з метою патріотичного виховання, волонтерські та екологічні акції, де активно залучаються здобувачі ВО (<https://knutd.edu.ua/students/npv/>). Представниця юридичного відділу Грищенко А.Л. повідомила, що до неї часто звертаються студенти з особистих питань та задля отримання консультації щодо отримання податкової знижки. Юридичний відділ надає консультації здобувачам ВО та НПП на безоплатній основі. Соціальна підтримка здобувачів ВО реалізується через призначення академічних та соціальних стипендій, згідно до «Положення про порядок призначення і виплати стипендій» (<https://cutt.ly/gwzd2gf4>), а також у залученні студентського самоврядування і профкому студентів для організації дозвілля (<https://cutt.ly/7wb1WsEM>, <https://cutt.ly/Uwb1WQjq>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для осіб з особливими освітніми потребами в КНУТД є необхідна інфраструктура: пандуси, ліфти, широкі проходи, які ЕГ відмітила під час огляду матеріально-технічної бази. Чергові Служби охорони можуть надати допомогу у пересуванні в стінах корпусів, що покладено у їх обов'язки (<https://cutt.ly/fwb1WHvX>). Навчальні заняття за ОП, в основному, проводять на 14 поверсі корпусу, куди веде 4 студентських та 1 викладацький ліфти. Проректор з навчально-виробничих питань та розвитку Бобровник В. М. розповів ЕГ, що в Університеті активно ведеться робота з оновлення та ремонту приміщень загального користування, в тому числі туалетних кімнат згідно до вимог інклюзивності. Здобувачі ВО з особливими освітніми потребами мають можливість будувати свою індивідуальну освітню траєкторію, зокрема навчатись на дистанційній формі навчання (з використанням системи «Moodle») або за індивідуальним планом. Студенти з особливими освітніми потребами, які не отримують академічних стипендій і не перебувають на державному утриманні, мають право на соціальні стипендії, згідно до Положення (<https://cutt.ly/Vwb1EPJY>). На момент проведення акредитаційної експертизи ОП, здобувачі ВО з особливими освітніми потребами не навчались.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічей з НПП та здобувачами ВО, ЕГ поцікавилась, яким чином відбувається інформування здобувачів ВО з нормативними документами Університету. Відзначено, що на початку семестру їх ознайомлюють з основними положеннями викладачі, куратори, наукові керівники та студентське самоврядування. Усі основні внутрішні нормативні документи Університету розміщено у відкритому доступі на офіційному сайті (<https://cutt.ly/Rwb1Tnoz>). Щодо запобігання та вирішення конфліктних ситуацій та протидії корупції у КНУТД діє Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у КНУТД (<https://cutt.ly/1wb1TLO1>) та Антикоруційна програма КНУТД (<https://cutt.ly/Zwb1YoAS>). В Університеті працює Скринька довіри (<https://knutd.edu.ua/dovira/>), яка дає можливість звернутись до ректора та повідомити про факти порушення. На основі звернень збирається відповідна комісія, де можуть приймати участь здобувачі ВО та представники студентського самоврядування.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Незважаючи на сучасні реалії, Університет намагається оновлювати інфраструктуру університету, збагачувати літературний фонд бібліотеки, проводити ремонтні роботи з метою енергоефективності та дотримання вимог інклюзивності. 2. Стійка позиція щодо надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів, яка діє на всіх рівнях та дає можливість здобувачам обирати джерела інформації та бути підкованим у вирішенні питань в освітньому середовищі. 3. Взірцевим є доступність для здобувачів активностей, спортивних секцій та їжі (бульйони та хліб) на безкоштовній основі, що сприяє здоровому способу життя та допомагає здобувачам економити свій бюджет. 4. Наявність облаштованого під навчальний процес тимчасового укриття є сильною стороною та дає можливість проводити заняття в період повітряних тривог у комфортних умовах з доступом до мережі Інтернет.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

За Критерієм 7, ЕГ слабких сторін не виявила, проте може надати наступні рекомендації: 1) для розширення можливостей бібліотеки, на наступний рік можна організувати підписки на електронні фахові видання та електронні бібліотеки; 2) рекомендовано періодично організувати зустрічі здобувачів ВО з юридичним відділом з метою проведення заходів щодо користування своїми правами. Наприклад, з метою інформування, про право на податкову знижку при оплаті за навчання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

В КНУТД створено умови для реалізації освітнього процесу, а усі навчальні компоненти забезпеченні необхідним мультимедійним та комп'ютерним обладнанням. Здобувачі ВО мають доступ до безпечного навчального середовища та отримують організаційну, освітню, консультативну, інформаційну та соціальну підтримку на безоплатній основі. Для здобувачів ВО з особливими освітніми потребами та здобувачів ВО з незахищених верств населення в Університеті створені спеціальні умови навчання та пільги, які дають можливість реалізувати індивідуальну освітню траєкторію та отримувати освіту на високому рівні. ЕГ вважає що ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 7 рівню «В».

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

У КНУТД розроблена низка внутрішніх нормативних документів, які регламентують процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм, зокрема: «Положення про організацію освітнього процесу у КНУТД» (<https://cutt.ly/owzpwFfx>), «Положення про розробку освітніх програм у КНУТД» (<https://cutt.ly/vwzprHir>), Положення про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм (<https://cutt.ly/zwzfcgHz>) та «Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості у КНУТД» (<https://cutt.ly/JwzfvqL5>). Університет виносить проєкт ОП для обговорення на офіційному сайті, де всі бажаючі мають можливість ознайомитись з ним та надати рекомендації гаранту (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>). На офіційному сайті розміщено всі надані рекомендації від стейхолдерів з приміткою про виконання, а також наведені отримані рецензії до проєкту ОП (<https://cutt.ly/fwbopurw>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час спілкування зі здобувачами ВО ЕГ цікавилась, чи залучаються вони до обговорень та оновлення ОП. Здобувачка ВО Нищенко О.В. повідомила, що зверталась до гаранту ОП з проханням розширити бази практик з можливістю проходження її за кордоном. Також, студентка Нищенко О.В. скористалася своїм правом на визнання результатів неформальної освіти. Здобувачка ВО Костіна Н.А. рекомендувала розробити навчальні курси або окремі модулі чи теми англійською мовою. Після обговорення робочою групою, було прийнято рішення ввести до ОК «Клієнтоорієнтований сервіс» введено індивідуальні завдання – підготовку презентації та її представлення англійською мовою. Також, проєкт ОП був на розгляді студентського самоврядування, члени якого висловили побажання розширити можливість студентської академічної мобільності за кордоном для здобувачів вищої освіти, зокрема, забезпечити можливість проходження практики та стажування у готелях та ресторанах за кордоном. Побажання були враховані частково, проте деякі рекомендації внесені в план розвитку ОП (<https://cutt.ly/zwbor5uW>). Здобувачі ВО мають можливість вносити пропозиції щодо оновлення ОП особисто гаранту ОП або приймаючи участь у опитуваннях, які систематично проводять з метою виявлення слабких місць. В Університеті налагоджено процес опитування здобувачів ВО через анкетування шляхом заповнення Google-форми, а результати анкетування (<https://cutt.ly/RwboapTn>) опрацьовуються, обговорюються на засіданнях кафедри, факультету, науково-методичної ради, після чого приймається рішення щодо доцільності їх упровадження для удосконалення ОП. Студентське самоврядування КНУТД дуже активне та відкрите до нового, тому під час спілкування з ЕГ зацікавилися доцільності створення нової посади – студентського омбудсмена, який би представляв їх інтереси. Самоврядування регулярно влаштовує заходи, до яких залучаються здобувачі, наприклад проводять кіно-вечори, волонтерську роботу, збір електронних сигарет, екологічні рухи та ін. Такі заходи дають можливість залучати здобувачів до громадської та волонтерської роботи і посилює патріотичне виховання, яке популяризується в Університеті.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час спілкування ЕГ з роботодавцями (зустріч 8) стало відомо, що кафедра дуже активно залучає їх до роботи зі студентами, запрошуючи на відкриті лекції, круглі столи та при організації практик. Роботодавці приймали участь у обговоренні проєкту ОП під час круглих столів, а також на засіданнях кафедри. Директор готельно-ресторанного комплексу «Asteri» Гурт В.В та директор інституту професійного росту фахівців туризму і курортів, к.п.н., доц. Грибова Л.В. надали свої рецензії до ОП (<https://cutt.ly/XwboseSs>, <https://cutt.ly/DwbosONa>) і надали пропозиції включити до переліку освітніх компонентів курс, що дозволить оволодіти здобувачами знаннями та навичками основних складових індустрії гостинності та інструментів підвищення її конкурентоспроможності, а також побажання на перспективу посилювати розвиток міжнародної діяльності. Рекомендації було враховано при розробці дисципліни Індустрія гостинності, а також додано у план розвитку ОП. Свої рекомендації, також було надано й іншими роботодавцями, зокрема Тимошенко К. (директор ПЗ історично етнографічного музею «Українське село»), Стаучан Л. О. (директор ТОВ "САНТ ВАЛЕНТИН», президент Асоціації дитячого та молодіжного туризму України), Василевською О. (директор ТОВ «Салатерйра») та ін. Усі рекомендації були вивчені та обговорені робочою групою. Ті зміни, що можливо було внести відразу, було включено у проєкт, а ті що потребують підготовки увійшли у план розвитку і будуть внесені при наступному оновленні. Під час зустрічі з роботодавцями стало відомо, що більшість з них зацікавлені в співпраці з кафедрою, а також, залюбки приймають на практику і подальше працевлаштування не лише випускників, а й студентів. Здобувачі ВО мають можливість тісно співпрацювати та контактувати з потенційними роботодавцями, що в подальшому пришвидшує процес пошуку роботи та реалізації себе, як спеціаліста галузі.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОП акредитується вперше, тому врахувати та проаналізувати кар'єрний шлях поки неможливо, проте, випускова кафедра спілкується зі своїми випускниками які навчалися на першому (бакалаврського) рівня вищої освіти за

спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа та з багатьма співпрацює, як з роботодавцями. В КНУТД створено Центр праці та кар'єри (<https://knutd.edu.ua/students/job/>), основна мета якого - сприяння працевлаштуванню студентів та випускників КНУТД і адаптації їх до практичної діяльності, підвищення їх конкурентоспроможності на ринку праці. Встановлення та укріплення тісних зв'язків та співпраці між бізнесом та освітою. На факультеті ККІ проводиться постійна робота із збирання та накопичення інформації щодо кар'єрного шляху та працевлаштування випускників. В Університеті організуються щорічні зустрічі з випускниками та дні відкритих дверей, до організації яких залучаються здобувачі вищої освіти. При проведенні тематичних форумів, круглих столів, ярмарок вакансій запрошуються випускники освітніх програм спеціальності різних освітніх рівнів вищої освіти, що працюють за фахом та у сфері готельно-ресторанного бізнесу.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В КНУТД розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, що провадиться в університеті, зокрема «Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти» (<https://cutt.ly/cwbohnJq>), «Положенням про моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у КНУТД» (<https://cutt.ly/UwbohGGU>). Система забезпечення якості вищої освіти у КНУТД одночасно функціонує на декількох рівнях, що дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки в освітній програмі. Так, моніторинг відбувається на рівні кафедр, коли поточні питання обговорюються на засіданнях кафедри; на рівні факультету, коли обговорення здійснюються на засіданнях науково-методичної та Вченої ради факультету; на рівні на рівні університету, коли моніторинг проводять навчально-методичний відділ, навчальний відділ та керівництво університету. Так, у відомостях СО відзначено, що під час аудиту якості електронних навчально-методичних комплексів було виявлено недостатній рівень забезпечення ЕНМК ОК даної ОП і в подальшому були внесені зміни та удосконалення. Також, відбулась перевірка кадрового забезпечення ОП, що акредитується і було виявлено невідповідність деяких НПП спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа та ОК, які вони забезпечують. Тому, було прийнято рішення посилити склад кафедри відповідними фахівцям, зокрема були долучені нові НПП (штатні та за сумісництвом): к.е.н., доц. Тонких О.Г.), к.т.н., доц.. Бровенко Т.В.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП первинна. Проте, випускова кафедра враховувала досвід попередніх акредитаційних експертиз, що здійснювалися у КНУТД НАЗЯВО. Так, у 2021 р. відбулась успішна акредитаційна експертиза ОП «Підприємництво в готельно-ресторанному бізнесі» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Надані рекомендації було враховано при підготовці до поточної акредитаційної експертизи, зокрема було враховано такі пропозиції: розширено впровадження іноземного досвіду ЗВО-партнера (Sheffield Hallam University, Велика Британія); кожний вид практики винесено окремою ОК в ОП; гармонізовано розподіл аудиторних годин між дисциплінами в межах НП; долучено здобувачів ОП до освітніх онлайн-платформ, що реалізують неформальну освіту; доповнено інформацію на сайті випускової кафедри щодо наукових напрямків; посилено публікаційну активність НПП кафедри, зокрема, виданнях, які включено до міжнародних наукометричних баз даних WoS та Scopus; вимоги щодо проходження процедури перевірки кваліфікованих робіт на ознаки наявності запозичень чітко прописані в Методичних вказівках до написання кваліфікаційної магістерської роботи.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Відповідно до діючих в Університеті Статуту (<https://cutt.ly/SwbolLUR>) та Програми забезпечення якості підготовки фахівців у КНУТД на 2019-2023 рр. (<https://cutt.ly/QwbozjhX>) Університет гарантує безперервність внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу та ОП. Усі учасники академічної спільноти мають можливість долучитися та приймати активну участь у моніторингу та удосконалення ОК та ОП. Під час зустрічей НПП, здобувачі ВО, самоврядування та роботодавці запевнили ЕГ, що тим чи іншим чином були залучені до удосконалення ОП, а їх рекомендації було враховано.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Аналізуючи діяльність ЗВО в контексті Критерію 8, ЕГ дійшла до висновку, що сильними сторонами та позитивними практиками є: 1) діюча багаторівнева система моніторингу якості вищої освіти, яка налагоджена в університеті та підкріплена відповідними нормативними документами; 2) активна участь роботодавців у становленні ОП, а також їх зацікавленість у працевлаштуванні здобувачів та випускників, що свідчить про їх

високопрофесійну підготовку в Університеті; 3) врахування наданих рекомендацій та пропозицій внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами у найкоротший час, а також їх внесення у план розвитку ОП на майбутнє, що дає можливість провести поточну роботу над проектом ОП, а також дає час на внесення корективів у майбутньому; 4) активна громадська позиція здобувачів ВО та студентського самоврядування, участь у благодійних заходах, волонтерських рухах, екологічних програмах та влаштування власного дозвілля, що є елементом формування культури, в тому числі сприяє підвищенню якості освіти в Університеті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

За Критерієм 8, ЕГ недоліків не виявила, проте може рекомендувати підтримати представників студентського самоврядування у запровадженні в Університеті посади студентського омбудсмена забезпечивши фінансування за рахунок міжнародних грантів та проектів, наприклад в межах програми Erasmus+. Закріпити за академічними групами ментора із числа здобувачів ВО старших курсів задля дотримання більш дружніх відносин та пришвидшення вирішення внутрішніх питань груп.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

На думку ЕГ, в контексті Критерію 8 ОП відповідність рівню «В», що обумовлено створенням освітнього середовища згідно відповідності до вимог та наявністю сильних сторін та позитивних практик. Варто відмітити, що зацікавленість роботодавців у прийнятті на роботу здобувачів та випускників даної ОП дає право вважати, що рівень освіти є високим та відповідає сучасним вимогам ринку праці. Активна громадська позиція здобувачів ВО та студентського самоврядування підкреслює їх зацікавленість у покращенні рівня якості освіти в Університеті.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В Університеті сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Усі правила і процедури визначені згідно з чинним законодавством та внутрішньою нормативною базою. Послідовне їх виконання регулюється нормативною базою, що є у відкритому доступі на офіційному сайті у розділі «Документи для забезпечення освітнього процесу» (<https://www.knutd.edu.ua/ekts/docs/>). Зокрема, в Університеті розроблено низку нормативних документів, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу та знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті (<https://knutd.edu.ua/ekts/docs/>). Учасники освітнього процесу у свої діяльності зобов'язані керуватись наступними документами: «Статут КНУТД» (<https://cutt.ly/AwboCQd8>); «Правила внутрішнього розпорядку» (<https://cutt.ly/DwboCpFn>); «Положення про організацію освітнього процесу в Київському національному університеті технологій та дизайну» (<https://cutt.ly/owzpwFfx>); «Кодекс академічної доброчесності» (<https://cutt.ly/1wzpz7IMc>); «Антикорупційною програмою» (<https://cutt.ly/EwboCZmN>), «Правами та обов'язками здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/5wboVosC>) тощо. Вся актуальна інформація для здобувачів ВО (освітні програми, громадське обговорення освітніх програм, перелік дисциплін вільного вибору здобувача ВО розміщена на офіційному сайті у розділі «Інформаційний пакет ЄКТС» (<https://knutd.edu.ua/ekts/>), графік навчального процесу (<https://knutd.edu.ua/ekts/grafik/>), електронний журнал (<https://ed.knutd.edu.ua/>), силябуси та робочі програми, методичні рекомендації, каталог вибіркового ОК за ОП розміщено на платформі «Moodle» (<https://msnp.knutd.edu.ua/>) і доступно зареєстрованим користувачам. З внутрішніми нормативними документами університету здобувачів ВО знайомлять щороку на початку семестру, за що є відповідальними куратори, НПП та представники деканату. Під час інтерв'ювання здобувачів ВО (зустріч 6) було підтверджено, що всі правила і процедури щодо провадження освітнього процесу для них зрозумілі.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

КНУТД на своєму офіційному сайті розміщує інформацію щодо усіх існуючих ОП, які реалізуються в межах університету (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>). Усі бажачі мають можливість переглянути проекти ОП, які висвітлено для громадського обговорення. (<https://cutt.ly/KwboVUPN>). Усі рецензії та узагальнення пропозицій з відміткою про виконання висвітлено від внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів, а також інших зацікавлених осіб на сайті. Перевірено факт наявності контактів гаранта ОП на сайті Університету, де розміщено її електронну адресу (<https://knutd.edu.ua/ekts/op-drafts/>) з метою отримання пропозицій від стейкхолдерів. Представники усіх опитаних фокус-груп засвідчили про їх залученість до перегляду й покращення якості ОП. Отже, у цілому процедура отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів організована відповідно до вимог.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ЕГ перевірено й підтверджено факт оприлюднення актуальної інформації щодо ОП у відкритому доступі на офіційному сайті Університету (<https://knutd.edu.ua/>). Обсяг та зміст інформації є достатнім для ознайомлення усіх категорій стейкхолдерів щодо мети, цілей ОП, ПРН, форм атестацій здобувачів ВО, структурно-логічної схеми ОП тощо. Загалом, діяльність Університету з інформативного наповнення своїх Інтернет-ресурсів сприяє утвердженню засад прозорості й публічності. На думку ЕГ, у своїй сукупності інформаційне наповнення сайту Університету, факультету і випускової кафедри знаходиться на належному рівні.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Правила і процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу є чіткими та зрозумілими. На офіційному сайті Університету у вільному доступі розміщено e-mail, з метою отримання пропозицій від стейкхолдерів. Затверджені ОП знаходяться на сайті у відкритому доступі. Наявність вичерпної та достовірної інформації про ОП, що дозволяє усім стейкхолдерам в достатній мірі ознайомитись з її складовими. ЕГ позитивно оцінила чітку та зрозумілу практику зворотного зв'язку зі стейкхолдерами, зокрема зі здобувачами ВО, в межах ОП, їх можливість брати участь в обговоренні, надавати свої пропозиції та зауваження до відповідних проектів ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

В контексті Критерію 9 недоліків не виявлено. З метою підвищення рівня публічності і прозорості освітнього процесу, для інформування потенційних абітурієнтів про ОП, визначення можливих форм співпраці, подання та врахування пропозицій за ОК даної ОП інших стейкхолдерів, рекомендовано продумати механізм забезпечення доступу на сайті випускової кафедри/факультету до повнотекстових документів навчально-методичної літератури, наукових розробок НПП, які забезпечують дану ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Освітня діяльність КНУТД прозора і публічна для стейкхолдерів. В Університеті визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Інформація про ОП є достовірною та знаходиться у відкритому доступі. Її обсяг можна вважати достатнім, проте не вичерпним, тому цей аспект відноситься до сторін, які варто покращити та розширити. Виділені вище сильні сторони при аналізі діяльності Університету дозволили ЕГ зробити висновок про відповідність ОП рівню «В» за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої

освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Климчук Альона Олегівна

Соколова Валерія Ігорівна