

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА  
ДИЗАЙНУ



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Ректор

Іван ГРИЩЕНКО

2021р.

# ПРОГРАМА ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ


на здобуття освітнього ступеню магістр  
зі спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  
Освітня програма «Підприємництво та сервісна діяльність»

на базі здобутого ступеня бакалавра, ОКР спеціаліста

## **РЕКОМЕНДОВАНО**

вченою радою

Факультету економіки та бізнесу

 Олександра ОЛЬШАНСЬКА

від «16» березня 2021 р.

Протокол № 10

## **РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО**

на засіданні кафедри

підприємництва та бізнесу

 Євгенія ХАУСТОВА

від «4» березня 2021 р.

Протокол № 15

## ВСТУП

**Метою фахового вступного випробування** є встановлення рівня теоретичних знань, практичних умінь і навичок вступників, які вступають на основі освітнього ступеню «бакалавр» / освітньо-кваліфікаційного рівня «спеціаліст», здобутого за однойменним напрямом підготовки, з метою формування рейтингового списку та конкурсного відбору для навчання за програмою підготовки фахівців освітнього ступеню «магістр» спеціальності 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність.

**Вимоги до здібностей і підготовленості вступників.** Для успішного засвоєння дисциплін, передбачених навчальним планом для підготовки освітнього ступеню «магістр», вступники повинні мати базову вищу освіту освітнього ступеню «бакалавр / ОКР «спеціаліст», здобутого за однойменним напрямом підготовки / спеціальністю, та здібності до оволодіння знаннями, уміннями і навичками в галузі економічних наук. Обов'язковою умовою також є вільне володіння державною мовою.

**Характеристика змісту програми.** Програма фахового вступного випробування інтегрує знання відповідно до таких модулів професійних знань:

1. Підприємництво та сервісна діяльність в сучасній системі господарювання: основні поняття.
2. Підприємства сфери обслуговування як об'єкт управління.
3. Процеси функціонування підприємств сфери послуг.
4. Забезпечення менеджменту на підприємствах сфери послуг.

Екзаменаційні білети мають за змістом міжпредметний характер. Кожен білет включає тестові завдання та питання проблемного характеру.

Тестові завдання передбачають:

- розкриття способів, методів, форм реалізації діяльності підприємств сфери обслуговування у ринкових відносинах;
- конкретизацію основних понять, категорій і принципів теорії управління сервісної діяльності підприємств;
- характеристику процесів функціонування сервісних підприємств;
- обґрунтування управлінських рішень, інформаційного забезпечення, комунікаційних процесів, культури підприємств побутового обслуговування.

Проблемні питання передбачають:

- визначення планових показників діяльності підприємств сфери послуг;
- проектування продуктів та процесів на підприємствах побутового обслуговування; обґрунтування факторів вибору місця розташування такого підприємства;
- формування стратегії підприємств сфери послуг;
- обґрунтування моделей мотивації та способів стимулювання персоналу;
- прогнозування попиту на підприємницьку діяльність підприємств;
- формування цінової політики та методів просування товару на ринок.;
- розрахунок економічних показників діяльності підприємств сфери послуг.

На поставлені завдання екзаменаційного білету слід відповідати чітко, обов'язково представляти розрахунки, надавати обґрунтовані висновки за одержаними результатами.

Порядок проведення фахового вступного випробування визначається положенням про приймальну комісію КНУТД.

Порядок проведення фахового вступного випробування визначається Положенням про приймальну комісію КНУТД.

## **МОДУЛЬ 1.**

### **ПІДПРИЄМНИЦТВО ТА СЕРВІСНА ДІЯЛЬНІСТЬ В СУЧАСНІЙ СИСТЕМІ ГОСПОДАРЮВАННЯ: ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ**

#### **1.1. Економічна сутність та класифікація послуги як товару**

Основні поняття та терміни пов'язані з діяльністю у сфері послуг. Особливості послуги як продукту чи товару. Еволюція наукових поглядів на природу послуги.

#### **1.2. Загальна характеристика основних видів послуг.**

##### **Особливості формування потреб у послугах**

Класифікація основних видів послуг, їх систематизація залежно від сфери споживання. Особливості організації та технологія надання основних видів послуг, зокрема: соціально-культурних, житлово-комунальних, інформаційно-консультативних, торгівельно-посередницьких, фінансових, послуг зв'язку та пасажирського транспорту.

Визначення потреб та їх закономірності. Графік життєвого циклу послуги. Основні напрями формування потреб населення у послугах. Можливості споживання послуг. Математичний підхід до врівноваження потреб та можливостей споживання.

#### **1.3. Ринок послуг України**

Засади функціонування та особливості ринку послуг, його основні функції, характеристика інфраструктури ринку послуг та її класифікація. Сутність, форми і функції конкуренції на ринку послуг. Визначення факторів, що впливають на економіку підприємств побутового обслуговування. Оцінка стану та перспектив розвитку ринку послуг в Україні.

#### **1.4. Економіко-правове регулювання діяльності у сфері послуг**

Сутність організаційно-правового регулювання взаємодії суб'єктів господарювання на ринку послуг. Система державних заходів, спрямованих на упорядкування, розвиток та вдосконалення підприємницької діяльності, а також створення правових механізмів їх реалізації в реальній економічній ситуації. Основні законодавчі документи, що регулюють діяльність підприємств побутового обслуговування.

## **МОДУЛЬ 2.**

### **ПІДПРИЄМСТВА СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЯК ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ**

#### **2.1. Менеджмент побутового обслуговування – сутність і основні категорії**

Теоретичні засади управління, сутність і зміст поняття «менеджмент», його об'єкту і суб'єкту, основні принципи управлінської діяльності на підприємствах побутового обслуговування. Зміст основних функцій менеджменту та ієрархічних рівнів. Історія розвитку менеджменту як науки, зокрема досягненням різних шкіл управління. Класичні та сучасні підходи до процесу менеджменту.

## **2.2. Підприємства побутового обслуговування як система**

Підприємства побутового обслуговування населення як система. Основні елементи сервісної діяльності. Фактори внутрішнього та зовнішнього середовища на підприємствах побутового обслуговування.

Розподіл праці і спеціалізація, департаментизації і кооперація, зв'язки і координація, масштаб управляє мості і контролю, ієрархія, централізація і децентралізація, диференціація і інтеграція.

## **2.3 Планування послуг на підприємствах побутового обслуговування**

Зміст функції планування. Засади прогнозування, цільовизначення, класифікація цілей підприємств, що працюють в сфері побутового обслуговування населення. Види, основні форми, принципи методи та безпосередньо процес планування у сфері послуг.

Процес моделювання за допомогою бізнес-планів. Особливості бізнес-планів на підприємствах побутового обслуговування.

## **2.4. Проектування продуктів і процесів сервісної діяльності на підприємствах побутового обслуговування**

Розробка нової послуги. Прийоми які використовуються при визначенні необхідності розробки нової послуги. Фактори, що визначають потребу у новій послугі. Особливості розробки нових послуг на підприємствах побутового обслуговування.

Модель цінності послуг. Визначення поняття «цінність». Складові моделі цінностей послуг.

Основні фактори вибору місця розташування підприємства побутового обслуговування. Критерії вибору місця розташування підприємств побутового обслуговування.

## **2.5. Особливості стратегічного планування на підприємствах побутового обслуговування**

Стратегічна діяльність на підприємствах сервісної діяльності. Визначення характерних стратегічних орієнтирів. Основні стратегічні ознаки послуг.

Сутність стратегічного планування, його роль і значення для розвитку підприємства сфери послуг. Важливість управління змінами на підприємстві особливо в умовах нестабільного оточуючого середовища.

## **2.6. Споживчі ризики та конкурентна стратегія суб'єктів сервісної діяльності**

Визначення ризику при здійсненні побутового обслуговування населення. Типи споживчих ризиків. Шляхи зменшення чи уникнення ризиків на підприємствах побутового обслуговування.

Основні форми і види, методи розробки та принципи ефективності реалізації стратегій. Основні види конкурентних стратегій. Конкурентна стратегія на ринку послуг. Основні елементи конкурентної стратегії. Визначення позиції на ринку та основні етапи цього процесу.

### **2.7. Управлінський контроль сервісного підприємства**

Контроль – одна з основних функцій менеджменту, що забезпечує своєчасне корегування відхилень від обраного курсу. Головними інструментами контролю є спостереження, перевірка, облік і аналіз діяльності підприємства. Тема розкриває сутність, основні види, методи та принципи контролю діяльності підприємств побутового обслуговування, що функціонують у сфері послуг. Приділено увагу особливостям контролю результатів надання послуг, зокрема аналізу відгуків клієнтів щодо задоволеності наданими послугами.

### **2.8. Мотивація як функція менеджменту сфери послуг на підприємствах побутового обслуговування**

Мотивація є рушійною силою, що спонукає людину до праці. Ефективне управління неможливе без розуміння мотивів і потреб людини і правильного використання стимулів до праці. В темі визначено зміст складових понять мотивації: потреби, мотиви, стимули, винагорода. Розглянуто способи мотивації, етапи мотиваційного процесу, мотиваційну структуру поведінки людини, форми стимулів. Приділено значну увагу особливостям мотивації і оплати праці працівників сфери обслуговування.

## **МОДУЛЬ 3.**

### **ПРОЦЕСИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ПОСЛУГ**

#### **3.1. Прогнозування попиту в сервісній діяльності**

Прогнозування та прогноз – теоретичні дефініції. Алгоритм розробки прогнозу. Особливості прогнозування. Фактори впливу на вибір методу прогнозування. Коливання попиту на послуги та фактори, що їх пояснюють. Методи прогнозування попиту на послуги.

#### **3.2. Управління попитом в чергах. Модель масового обслуговування**

Типові ситуації створення черг. Системи обслуговування та їх класифікація. Структури системи масового обслуговування. Одноканальна модель лінії обслуговування. Багатоканальна модель лінії обслуговування.

#### **3.3. Визначення обсягу діяльності на підприємствах сфери послуг**

Теоретичні основи обсягу діяльності. Фактори впливу на зміни і формування обсягу діяльності на підприємствах побутового обслуговування. Стратегії впливу на обсяг діяльності в сервісній діяльності.

### **3.4. Управління якістю сервісної діяльності.**

#### **Оцінка ефективності підвищення якості послуг**

Визначення якості діяльності підприємств побутового обслуговування. Фактори, що забезпечують високий рівень якості послуг. Основні показники оцінки якості послуг. Методи розрахунку показників оцінки якості послуг. Моделі оцінки якості послуг.

Принципи та елементи загального управління якістю на підприємствах побутового обслуговування. Основні причини гарантування якості послуг. Діяльність щодо підвищення ефективності сфери послуг.

### **3.5. Маркетингова діяльність на підприємствах побутового обслуговування**

Складові маркетингових досліджень. Зміст маркетингових досліджень. Особливості маркетингових досліджень на підприємствах побутового обслуговування.

Просування послуг на ринок. Реклама та її види. Створення «сильного» бренду. Напрями просування послуг на ринку.

Цінова політика підприємств побутового обслуговування. Фактори впливу на ціноутворення послуг. Методи формування ціни на підприємствах побутового обслуговування.

### **3.6. Витрати на підприємствах сервісної діяльності**

Класифікація витрат. Класифікація показників, що характеризують процес надання послуг і впливу на облік витрат. Склад методів і підходів визначення собівартості послуг на підприємствах побутового обслуговування. Контроль витрат на підприємстві. Використання бюджетування.

Визначення стандартів робочої сили. Методи розробки стандартів обслуговування.

### **3.7. Формування запасів у сервісній діяльності**

Причини, що пояснюють необхідність формування запасів на підприємствах побутового обслуговування. Вхідні і вихідні продукти сервісної діяльності. Наслідки неоптимального планування періодичності та розмірів замовлення. Класифікація та оцінка запасів.

Необхідні види сировини. Умови постачання сировини. Вибір постачальника. Документообіг при підписанні відповідних договорів постачання.

### **3.8. Оцінка результативних показників діяльності сервісних підприємств**

Основні фактори впливу на прибуток підприємств побутового обслуговування. Напрями оцінки прибутковості діяльності. Визначення фінансових результатів при виконанні робіт та наданні послуг. Сучасні технології управління витратами та прибутками. Формування прибутку на підприємствах побутового обслуговування. Рентабельність підприємств сфери послуг.

Оцінка ефективності надання послуг. Оцінка інвестиційних проектів розвитку сервісних підприємств.

## **МОДУЛЬ 4**

### **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ СФЕРИ ПОСЛУГ**

#### **4.1. Розробка і впровадження управлінських рішень у сфері послуг**

Необхідність ухвалення рішення становить сутність діяльності менеджера будь-якого рівня. Ухвалення рішення є кінцевим етапом процесу управління. В темі розкрито сутність процесу прийняття рішень, різновиди управлінських рішень, чинники та перелік обмежень, що впливають на процес прийняття рішення на підприємствах побутового обслуговування. Значну увагу приділено передбаченню наслідків управлінських рішень та оцінці їх виконання, зокрема ролі зворотного зв'язку.

#### **4.2. Інформаційне забезпечення процесу менеджменту сфери послуг**

Сутність поняття інформації, класифікація основних видів інформації, що використовується в управлінні підприємств побутового обслуговування. Інформаційні рівні та процес створення інформаційної системи управління сервісного підприємства. Якість інформації та чинники її забезпечення.

#### **4.3. Організація комунікаційних процесів у сфері обслуговування**

Зміст процесу ділового спілкування, основні види і форми комунікацій, елементи та стадії комунікаційного процесу, роль і значення невербальних комунікацій в роботі сервісного підприємства. Приділено значну увагу зовнішнім комунікаціям та їх ролі в управлінні підприємствами сфери обслуговування, комунікаційним перешкодам та методом їх подолання.

#### **4.4. Людський фактор: лідерство, вплив і влада**

Головним джерелом розвитку підприємств побутового обслуговування є трудові ресурси, зокрема їх майстерність, освіта, підготовка, досвід, мотивація. В темі розглянуто сутність кадрової політики, визначено принципи та норми, що регламентують відносини з персоналом. Визначено роль і зміст функцій служби управління персоналом на сервісному підприємстві. Визначено фактори продуктивності праці та методи її оцінки. Приділено увагу таким елементам системи управління персоналом як формальні і неформальні відносини в колективі, вплив, влада, лідерство, стилі управління, управління кар'єрою.

#### **4.5. Культура підприємств побутового обслуговування**

Культура підприємства – це характер, особливості і стиль роботи, які виявляються в поведінці працівників, їх судженнях, відносинах, у способах вирішення проблем, внутрішній естетиці, використовуваній техніці і технології тощо. В темі розглянуто сутність та складові елементи корпоративної культури. Основна увага приділена етикету сервісного підприємства.



## ОРІЄНТОВАНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ФАХОВЕ ВСТУПНЕ ВИПРОБУВАННЯ

1. У чому полягає економічна суть послуги?
2. Розкрийте економічну й організаційну суть діяльності підприємств побутового обслуговування.
3. Які специфічні функції є на підприємствах побутового обслуговування?
4. Основні напрями підприємницької діяльності у сфері побутового обслуговування.
5. Визначте особливості послуги як об'єкта підприємницької діяльності.
6. Як ви розумієте невідчутність виробництва і споживання послуг?
7. Дайте визначення поняття «стандарт обслуговування» та місце цієї категорії на підприємствах побутового обслуговування.
8. У чому полягає сутність нездатності послуги до зберігання?
9. Основні права та обов'язки суб'єктів побутового обслуговування.
10. Види правової відповідальності підприємств побутового обслуговування.
11. Графік життєвого циклу послуги.
12. Основні напрями формування потреб населення у послугах.
13. Визначення факторів, що впливають на економіку підприємств побутового обслуговування.
14. Основні законодавчі документи, що регулюють діяльність підприємств побутового обслуговування.
15. У чому полягає сутність менеджменту?
16. Які ознаки характеризують управління як науку?
17. У чому проявляється мистецтво управління?
18. Чим поняття «управління» відрізняється від «менеджменту»? Що у них спільного і якими є відмінні ознаки?
19. Що являє собою система менеджменту?
20. Розкрийте сутність основних функцій менеджменту підприємств побутового обслуговування.
21. Організації малого та середнього бізнесу як система.
22. Фактори внутрішнього та зовнішнього середовища на підприємствах побутового обслуговування.
23. Зміст функції планування.
24. Засади прогнозування в побутовому обслуговуванні.
25. Розробка нової продукції (послуги) на підприємствах побутового обслуговування.
26. Основні фактори вибору місця розташування підприємства побутового обслуговування. Критерії вибору місця розташування підприємств побутового обслуговування.
27. У чому полягає різниця між стратегічним і оперативним менеджментом на підприємствах сфери послуг?
28. Дайте характеристику досягнень шкіл менеджменту.
29. Які принципи управління ви знаєте?
30. Охарактеризуйте сутність основних підходів до управління.

31. Якою є місія та цілі підприємств побутового обслуговування?
32. У чому полягає сутність та призначення функції планування?
33. Розкрийте зміст процесу планування.
34. Розкрийте зміст основних видів планування.
35. Розкрийте на конкретному прикладі роль функції планування в управлінні сервісного підприємства.
36. Як взаємопов'язана функція планування з іншими функціями менеджменту?
37. Сутність понять «конкуренція», «конкурентоспроможність», «конкурентні переваги» підприємств побутового обслуговування.
38. Створення конкурентних переваг та позиціонування послуг.
39. Типи конкурентних стратегій, їх характеристика.
40. Визначення ризику в побутовому обслуговуванні.
41. Типи споживчих ризиків.
42. Шляхи зменшення чи уникнення ризиків на підприємствах сфери послуг.
43. Основні елементи конкурентної стратегії..
44. Визначення позиції на ринку та основні етапи цього процесу.
45. Зміст організаційної діяльності та її місце в системі менеджменту побутового обслуговування.
46. Цілі і принципи функції організування в побутовому обслуговуванні.
47. Типи організацій побутового обслуговування.
48. Фактори проектування підприємств сфери послуг.
49. Елементи проектування організації сфери послуг.
50. Ієрархічні різновиди організаційних структур сервісних підприємств.
51. Адаптивні різновиди організаційних структур.
52. Сутність контролю як функції менеджменту підприємств побутового обслуговування.
53. Види контролю діяльності в сфері послуг.
54. Принципи контролю діяльності сервісних підприємств.
55. Стандарти обслуговування на підприємствах побутового обслуговування.
56. Мотиваційні засоби менеджера
57. Змістовні теорії мотивації
58. Процесуальні теорії мотивації
59. Прогнозування на підприємствах малого та середнього бізнесу.
60. Фактори впливу на зміни і формування обсягу діяльності на підприємствах побутового обслуговування.
61. Визначення якості діяльності сервісних підприємств.
62. Принципи та елементи загального управління якістю на підприємствах побутового обслуговування.
63. Основні причини гарантування якості послуг.
64. Діяльність щодо підвищення ефективності сфери послуг.
65. Особливості маркетингових досліджень на підприємствах побутового обслуговування.
66. Просування послуг на ринок.
67. Реклама та її види.

68. Цінова політика підприємств побутового обслуговування.
69. Фактори впливу на ціноутворення послуг.
70. Методи формування ціни на підприємствах побутового обслуговування.
71. Склад методів і підходів визначення собівартості послуг на підприємствах побутового обслуговування.
72. Використання бюджетування.
73. Причини, що пояснюють необхідність формування запасів на сервісних підприємствах.
74. Наслідки неоптимального планування періодичності та розмірів замовлення.
75. Основні фактори впливу на прибуток підприємств побутового обслуговування.
76. Визначення фінансових результатів при виконанні робіт та наданні послуг.
77. Сучасні технології управління витратами та прибутками.
78. Основні види робіт менеджера сервісного підприємства.
79. Сутність і класифікація рішень у менеджменті сфери послуг.
80. Процес підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень.
81. Методи прийняття управлінських рішень.
82. Сутність і значення інформації в процесі менеджменту.
83. Комунікаційні процеси, його елементи і етапи.
84. Психологія поведінки індивіда і способи управління нею.
85. Формальні й неформальні групи, їх характеристика й основні показники.
86. Причини утворення неформальних груп і їх вплив на процес управління колективом сервісного підприємства.
87. Теорії влади, їх сутність і основи.
88. Сутність лідерства і його основні ознаки
89. Стиль управління і його вплив на ефективність роботи підприємства
90. Культура організації і культура менеджменту
91. Сучасні моделі корпоративної культури

**СТРУКТУРА ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО БІЛЕТУ**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ**

**КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА ТА БІЗНЕСУ**

*ЗАТВЕДЖУЮ*

Проректор  
з науково-педагогічної діяльності

\_\_\_\_\_ Оксана МОРГУЛЕЦЬ  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021р.

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ**

**для здобуття освітнього ступеню магістр  
зі спеціальності**

**076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  
Освітня програма «Підприємництво та сервісна діяльність»**

**Варіант № XX**

***ТЕОРЕТИЧНА ЧАСТИНА (120 балів)***

**Тестові завдання (за кожне завдання 8 балів) - 40 балів:**

**1. Набір правил для прийняття рішень, якими організація керується в своїй діяльності називається ...**

- а) стратегія;
- б) план підприємства;
- в) графік роботи підприємства;
- г) організаційна структура управління.

**2. Процес направлений на розподіл спільної діяльності серед виконавців ...**

- а) організація;
- б) контроль;
- в) регулювання;
- г) стимулювання.

**3. Забезпечення керівників поточною інформацією про рух ресурсів на підприємстві, про випуск продукції та її реалізації – це ціль є завданням...**

- а) оперативного обліку;
- б) управлінського обліку;
- в) статистичного обліку;
- г) фінансового.

**4. Інформація для координування календарних програм, фізичних перестановках, непередбачених відхилень від стандартів необхідна для здійснення:**

- а) регулювання;
- б) контролю;
- в) обліку;
- г) стимулювання.

**5. Повноваженнями наділяється ...**

- а) індивідуум;
- б) посадова особа;
- в) юридична особа;
- г) фізична особа.

**Питання проблемного характеру (за кожне питання 40 балів) - 80 балів:**

1. Функція стимулювання в менеджменті підприємств сфери послуг.
2. Формування взаємозв'язків між підрозділами в процесі формування ОСУ.

**ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА (120 балів)**

Передбачений контрактом термін оплати відвантажених товарів представляє 45 днів з моменту їх надходження на рахунок клієнта. При здійсненні оплати за фактом (протягом 5 робочих днів з моменту надходження сировини) дисконт (знижка) до базової ціни дорівнює 4%. Розрахуйте ефективну ставку відсотка за товарним кредитом, а також доцільність його використання, якщо ставка за аналогічним банківським кредитом - 40% річних.

Затверджено  
на засіданні кафедри підприємництва та бізнесу  
Протокол №15 від «4» березня 2021 р.  
зав. кафедри \_\_\_\_\_ д.е.н., доц. Євгенія ХАУСТОВА

## КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДЕЙ (за шкалою ECTS)

### 3. Критерії оцінювання знань студентів з фахових вступних випробувань

Кожен варіант фахового вступного випробовування складається з тестових завдань, двох теоретичних питань, та практичної частини - задача. Оцінювання здійснюється за 200-бальною шкалою.

Комплекс тестових завдань оцінюється в 40 балів (1 тест – 8 балів), кожне з теоретичних питань оцінюється в 30 балів, вирішення задачі з обґрунтованим висновком – 100 балів. Отримані бали підсумовуються.

#### Шкала оцінювання відповідей на тестові завдання

<p><b>ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ</b></p> <p>Тестові питання містять одну правильну відповідь</p> <p>Кожна правильна відповідь за тестове питання оцінюється у 8 балів</p> <p>5 тестових завдань x 8 балів = 40 балів</p>
--

#### Шкала оцінювання відповідей на питання (теоретичні питання)

Шкала оцінювання відповідей на питання		Критерії оцінювання
перше питання	друге питання	
30	30	Правильна вичерпна відповідь на поставлене запитання, продемонстровано глибокі знання понятійного апарату і літературних джерел, уміння аргументувати свою відповідь, наведено приклади
25	25	В основному відповідь на поставлене питання правильна, але є несуттєві неточності
20	20	Відповідь на поставлене питання загалом наведено, але не має переконливої аргументації відповіді, характеристики певних об'єктів
15	15	Відповідь показує посереднє знання основного програмного матеріалу, містить суттєві помилки при трактуванні понятійного апарату
10	10	Відповідь на запитання неповна та містить суттєві помилки
0	0	Відповідь неправильна або відсутня

### Шкала оцінювання розрахунково-аналітичного завдання (задачі)

Шкала оцінювання задачі	Критерії оцінювання
100	Правильний розв'язок завдання з повним викладенням порядку розв'язку та глибокою обґрунтованістю висновків за результатами розрахунків
80	Правильний розв'язок завдання з неповним викладенням порядку розв'язку або недостатньо глибокою обґрунтованістю висновків за результатами розрахунків
60	Неповне викладення порядку розв'язку завдання, наявні незначні арифметичні помилки, недостатньо обґрунтовані висновки за результатами розрахунків
40	Розв'язок завдання з допущенням кількох арифметичних помилок і неповним викладенням порядку розв'язку, відсутність висновків за результатами розрахунків
20	Частковий розв'язок завдання з неправильним обґрунтуванням порядку розв'язку
0	Завдання не розв'язано або розв'язано не вірно

**Фахове вступне випробовування вважається витриманим, якщо вступник отримав не менше 100 балів.** При цьому у відомості ставиться відповідна оцінка за шкалою ECTS, що відповідає набраній вступником кількості балів.

#### Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою	відмінно	добре		задовільно		незадовільно
Оцінка в балах	180-200	160-179	150-159	120-149	100-119	0-99
Оцінка за шкалою ECTS	A	B	C	D	E	F

**УВАГА! У разі використання заборонених джерел вступник на вимогу викладача залишає аудиторію та одержує загальну нульову оцінку.**

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Балабан П.Ю. Комерційна діяльність: підручник / Балабан П.Ю., Балабан М.П., Міт'яєва Т.Л., Михайленко О.М., Попова Л.О., М.М. Хурса. За ред. проф. П.Ю. Балабана. – Х.: Світ Книг, 2015. – 452 с.
2. Балабанова Л.В., Маркетинг підприємства: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л.В. Балабанова, В.В. Холод, І.В. Балабанова ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Ін-т економіки і упр., Каф. маркетинг. менедж. - К. : Центр учбової літератури, 2012. - 612 с.
3. Бекетов Ю.О. Основи менеджменту: навч. посіб. / [Ю. О. Бекетов та ін.] ; Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. - Харків : ХНАДУ, 2019. - 263 с.
4. Вороніна А.В. Менеджмент: навч. посіб. / А. В. Вороніна; Дніпров. держ. техн. ун-т (ДДТУ). - Кам'янське : ДДТУ, 2019. - 352 с.
5. Гаєвська Л.М. Підприємницька діяльність: підручник /Л. М. Гаєвська, О. І. Марченко ; Держ. фіск. служба України, Ун-т держ. фіск. служби України. - Ірпінь : Ун-т ДФС Україна, 2019. - 499 с.
6. Діброва Т.Г. Рекламний менеджмент: теорія і практика: підруч. для студентів, які навчаються за спец. "Маркетинг" / Т. Г. Діброва, С. О. Солнцев, К. В. Бажеріна ; [відп. ред. С. В. Войтко] ; Нац. техн. ун-т України "Київ. політехн. ін-т ім. Ігоря Сікорського". - Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського : Політехніка, 2018. - 298 с.
7. Калінеску Т.В. Біржова діяльність: підручник / Т.В. Калінеску, Северодонецьк: Вид- во СНУ ім. В. Даля, 2016. – 258 с.
8. Карлова О. А. Основи менеджменту і маркетингу: [підручник] / Карлова О. А., Плотницька С. І., Гнатенко М. К. - Харків : Друкарня Мадрид, 2016. - 227 с.
9. Кнейслер О.В. Фінансовий менеджмент: підручник / [О. В. Кнейслер, О. Р. Квасовський, О. Ю. Ніпіаліді] ; за ред. д-ра екон. наук, проф. О. В. Кнейслер ; Тернопіл. нац. екон. ун-т, Каф. фінансів суб'єктів господарювання і страхування. - Тернопіль : ТНЕУ, 2018. - 477 с.
10. Краснокутська Н.С. Менеджмент : навч. посіб. для екон. спец. закл. вищ. освіти / [Н. С. Краснокутська та ін.] ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : Друкарня Мадрид, 2019. - 230 с.
11. Коваль Н.В. Управління потенціалом підприємства: навч. посіб. / [уклад.: Н. В. Коваль] ; Білоцерків. нац. аграр. ун-т. - Біла Церква : БНАУ, 2018. - 373 с.
12. Кузнєцова Т.В. Управління потенціалом підприємства : навч. посіб. / Т. В. Кузнєцова, Ю. В. Красовська, Подлевська О. М. ; Нац. ун-т вод. госп-ва та природокористування. - Рівне : НУВГП, 2017. - 196 с.
13. Кучеренко В.Р. Управління проектами в підприємницьких структурах : навч. посіб. / В.Р. Кучеренко [та ін.] ; Одес. нац. екон. ун-т. - 2-ге вид., випр. і перероб. - О. : Астропринт, 2013. - 268 с.
14. Козловський В.О. Виробниче та комерційне підприємництво: навч. посіб. / В. О. Козловський, О. Й. Лесько ; Вінниц. нац. техн. ун-т. - Вінниця : ВНТУ, 2018. - 153 с



15. Личковська М. Р. Менеджмент підприємницької діяльності: навч. посіб. / [Личковська М. Р. та ін.] ; Держ. закл. "Південноукр. нац. пед. ун-т ім. К. Д. Ушинського". - Одеса : Гельветика, 2018. - 239 с.
16. Марусяк Н. Л. Фінанси підприємства: навч. посіб. / Н. Л. Марусяк ; Чернівець. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. - Чернівці : ЧНУ ім. Юрія Федьковича : Рута, 2019. - 131 с.
17. Морушко О.О. Менеджмент і лідерство: навч. посіб. / О. О. Морушко, А. Л. Висоцький, А. Я. Зелінський ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Тріада плюс, 2018. - 187 с
18. Мошек Г.Є. Основи менеджменту. Теорія і практика: навч. посіб. / [Г. Є. Мошек та ін. ; за ред. Мошека Г. Є.]. - Київ : Ліра-К, 2017. - 527 с.
19. Основи управлінського консультування: навч.-метод. посіб. для студентів екон. спец. / В. А. Соколенко, О. Ю. Лінькова ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : НТУ "ХПІ", 2018. - 215 с.
20. Передерій О.І. Товарознавство: навч. посіб. для студентів спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" / Передерій О. І., Ткачук В. В. - Луцьк : Ред.-вид. від. Луц. НТУ, 2017. - 218 с
21. Приймак В. Управління проектами: навч. посіб. / В. Приймак. - Київ : КНУ ім. Тараса Шевченка, 2017. – 459с.
22. Підприємництво, торгівля та біржова діяльність [Текст] : підручник / за заг. ред. д.е.н., проф. І. М. Сотник, д.е.н., проф. Л. М. Таранюка. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2018. – 572 с.
23. Романченко Н.В. Економіка підприємства: навч. посіб. / Нац. ун-т "Києво-Могилян. акад."; Н. В. Романченко, Т. В. Кожемякіна, К. В. Пічик. - Київ : НаУКМА, 2018. – 302с.
24. Рогач С.М. Економіка підприємства: навч. посіб. / С. М. Рогач [та ін.]. - Київ : Компрінт, 2018. - 391 с.
25. Старченко Г.В. Управління проектами: теорія та практика: навч. посіб. для студентів екон. спец. ВНЗ / Г. В. Старченко ; Чернігів. нац. технол. ун-т. - Чернігів : Брагинець О. В. [вид.], 2018. - 304 с.
26. Стадник В.В., Мельничук О.П., Йохна В.М. Маркетинг-менеджмент інноваційного розвитку підприємства: [монографія] / Стадник В. В., Мельничук О. П., Йохна В. М. - Хмельницький : Гонта А. С., 2013. - 205 с.
27. Сумець О.М. Стратегії управління бізнесом: навч. посіб. [для студентів спец. 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність" і 051 "Економіка"] / О. М. Сумець, В. М. Власовець ; Харків. нац. техн. ун-т сіл. госп-ва ім. Петра Василенка. - Харків : Планета-Прінт, 2018. - 119 с.
28. Управління інноваційними проектами: навч. посіб. / Й. М. Петрович, І. І. Новаківський ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф., заслуж. діяча науки і техніки України Й. М. Петровича ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2016. - 313 с.
29. Управління міжнародними інвестиційними проектами: навч. посіб. / В.П. Савчук, С.І. Прилипко, О.Г. Величко ; за заг. ред. канд. екон. наук, доц. С. І. Прилипка ; Держ. вищ. навч. закл. "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". - К. : КНЕУ, 2013. - 469 с.

30. Фінансовий менеджмент: навч. посіб. - Чернівці : Чернівецький нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2020. - 348 с.

31. Чухрай Н.І. Економіка інноваційного підприємства [Текст] : навч. посіб. / Н. І. Чухрай, Л. С. Лісовська ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". - Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2016. - 321 с.

32. Якименко-Терещенко Н. В. Економіка підприємства : підручник / [Н. В. Якименко-Терещенко та ін.] ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Н. В. Якименко-Терещенко ; Харків. торг.-екон. ін-т Київ. нац. торг.-екон. ун-ту. - Харків : Вид-во Іванченко І. С., 2018. - 451 с.