

П Л А Н
роботи наукового гуртка
«Крос-культурний менеджмент та навички ділового спілкування у сфері гостинності»
на 2025 – 2026 н.р.
кафедра туризму та готельно-ресторанного бізнесу

Вступна частина:

Мета діяльності наукового гуртка: розвиток компетентностей студентів у галузі крос-культурного менеджменту та ділового спілкування для ефективного управління закладами гостинності; гурток спрямований на надання студентам практичних знань та інструментів, необхідних для ефективного управління закладами гостинності, включаючи готелі, ресторани, підприємства з організації дозвілля тощо. Учасники здобуватимуть досвід у веденні переговорів, вирішенні конфліктів, організації культурних подій та управлінні клієнтським сервісом, що дозволить їм успішно розвиватися у професійній сфері та відповідати вимогам сучасної індустрії гостинності.

Основні завдання:

- 1) створення умов для творчого, інтелектуального, духовного та фізичного розвитку студентів у вільний від навчання час;
- 2) залучення студентів до проведення науково-дослідної діяльності, участі у наукових та бізнес-проектах, конференціях та конкурсах;
- 3) організація та проведення наукових досліджень, присвячених актуальним проблемам крос-культурного менеджменту та ділового спілкування у сфері гостинності;
- 4) проведення спільних наукових досліджень за участю викладачів, студентів та представників бізнесу;
- 5) налагодження співпраці з фахівцями індустрії гостинності для обміну досвідом та організації майстер-класів і лекцій.
- 6) участь у вебінарах, екскурсіях та інших формах практичного навчання в закладах гостинності для закріплення теоретичних знань на практиці.

Тематика наукових досліджень студентського гуртка:

1. Крос-культурний менеджмент в контексті сфери гостинності.
2. Комунікативні стратегії в індустрії гостинності (аналіз ефективних комунікаційних методів і стратегій, що використовуються в готелях, ресторанах та інших закладах сфери гостинності).
3. Управління конфліктами в сфері гостинності (дослідження причин виникнення конфліктів між персоналом і клієнтами та методів їх ефективного вирішення. Моделювання ситуацій та вивчення стратегій вирішення конфліктів у сфері гостинності з урахуванням культурних відмінностей та специфіки клієнтських запитів).
4. Розвиток креативного мислення у сфері гостинності (вивчення підходів до стимулювання творчого підходу в управлінні культурними заходами в закладах гостинності).

Кількість членів наукового гуртка: 15

Планова результативність наукового гуртка:

№		
1.	Участь у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт	1
2.	Участь у Міжнародних конкурсах студентських наукових робіт	1
3.	Участь у творчих конкурсах	-
4.	Участь у конкурсах дипломних робіт	-
5.	Участь у конференціях міжнародного рівня	2

6.	Участь у конференціях Всеукраїнського рівня	5 тез
7.	Участь у круглих столах	1
8.	Участь у Всеукраїнській конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених, що проводиться в КНУТД	10 тез
9.	Представлення стартап-проектів на Всеукраїнській конференції здобувачів вищої освіти і молодих учених «Інноватика в освіті, науці та бізнесі: виклики та можливості»	1 проєкт
10.	Представлення стартап-проектів за межами КНУТД	1 проєкт
11.	Публікація статей	2 статті

План засідань наукового гуртка (1 раз на місяць)

№ з/п	Назва теми Засідання	Дата та час проведення	Аудиторія проведення	Науковий керівник (ПІБ, посада)
1	Знайомство з членами гуртка, розкладом і планом занять. Розгляд поняття крос-культурного менеджменту та особливостей ділового спілкування у сфері гостинності»	27.08.2025, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
2	Святкове засідання присвячене Всесвітньому Дню туризму	26.09.2025, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
3	Розгляд ефективних комунікаційних методів і стратегій у сфері гостинності	24.10.2025, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
4	Зустріч з guest relations manager, London Marriott Hotel	4.11.2025, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
5	Круглий стіл «Причин виникнення конфліктів між персоналом і клієнтами та методи їх ефективного вирішення»	26.02.2026, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
6	Зустріч студентів із власником ресторанного бізнесу/ туристичної агенції	27.03.2026, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
7	Участь у щорічній Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених присвяченій перспективам розвитку туристичної галузі.	24.04.2026, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.
8	Засідання присвячене Дню науки – передзахист дипломних робіт членів гуртка	29.05.2026, 15.00	4-1405	Доцент Ахмедова О.О.

Науковий керівник гуртка

 д.н. держ. упр., доц. Олена АХМЕДОВА

Завідувач кафедри

 д.е.н., проф. Олена СУЩЕНКО